

Регламент на мрежата home.pl

I. Определения

Понятията, използвани в настоящия регламент означават:

home.pl или Оператор – home.pl акционерно дружество със седалище в гр. Щечин, с адрес: ул. „Збожова“ № 4, 70-653 Щечин, Полша, вписано в търговския регистър на Националния съдебен регистър, управляван от Районен съд Щечин, Отдел XIII Търговски – Национален съдебен регистър, под номер 0000431335, номер REGON 811158242, ДДС номер 8522103252, с учредителен капитал на дружеството в размер на 1.233.400 полски злоти, изплатен изцяло.

Приложение за продажба: Клиентски панел или друг интернет инструмент, предоставен от home.pl, служещ за управление на Услугите, получаване на Услуги, удължаване на Периода за абонамент и други действия между home.pl и Клиента.

Ценоразпис/Ценоразписи – списък на таксите и комисионните, свързани с ползването на Услугите на home.pl.

Домейн – един от домейните от най-високо ниво на общата световната система от домейни, вписан в базата данни на интернет организацията „Internet Assigned Numbers Authority“. Списъкът с домейни, за които се отнасят Услугите на home.pl, е достъпен на уебсайта на адрес <https://home.pl>.

Работен ден – всеки ден с изключение на дните, обявени по закон за неработни дни, и събота.

Разплащателна карта – кредитна или дебитна карта, други подобни инструменти, посредством които Клиентът може да извършва онлайн плащания. Информацията за видовете Разплащателни карти, които се приемат от home.pl, е поместена в Приложението за продажба.

Клиент или Абонат – физическо лице, юридическо лице или организационно звено, което не е юридическо лице, което има законно призната правоспособност, ползващо Услугите на home.pl, въз основа на Договор или възнамеряващо да ползва Услугите на home.pl, въз основа на Договор.

Потребител – физическо лице, ползващо Услугите на home.pl, въз основа на Договор, който е сключило с home.pl, за цел несвързана пряко с неговата стопанска или професионална дейност.

Материали – каквото и да е съдържание, данни, файлове, които се съхраняват и изпращат във връзка с ползването на Услугите на home.pl, препратки към съдържанието, данни, файлове, публикувани от Клиента във връзка с ползването или при ползване на Услугите на home.pl, ресурси (имейл съобщения), получавани и изпращани в рамките на използването на електронната поща на акаунта.

Наименование на Домейн – поредица от знаци в Домейна. Знаците, които могат да съставляват името на Домейна, техният брой и условията за поставяне, са определени в уебсайта на адрес: <https://home.pl>.

IONOS

Период на абонамент – периодът, посочен в Спецификациите на Услугата, където Клиентът срещу заплащане ползва Услугите на home.pl, започвайки от датата на стартиране на предоставянето на Услугите на home.pl, а когато стартирането на ползване на Услугите на home.pl става в рамките на Пробния период – от датата на приключване на Пробния период, докато при регистрация на Наименование на Домейн – от датата на регистрация на даденото Наименование на Домейна.

Разплащателен период за Наименование на Домейн – периодът, определен от Регистъра, съответен за дадено Наименование на Домейна, стартиращ от датата на регистрация на даденото Наименование на Домейна, в който Клиентът има правото да обнови Наименованието на Домейна, без необходимост от внасяне на такса за повторно активиране, определена в Ценоразписа на Регистъра, съответен за даденото Наименование на Домейна.

Разплащателен период – периодът за който се плаща такса за Услугата. При еднократни плащания Разплащателният период е равен на Периода на абонамента. При периодични плащания, които попадат в Периода на абонамента, продължителността на Разплащателния период се определя от Спецификацията на Услугата.

Период на продължителност на Договора – периодът от датата на сключване на Договора до датата на изтичане на Абонаментния период.

Пробен период – Спецификацията на Услугата може да предвижда Пробен период, обхващащ посочения в нея период, през който Клиентът безплатно тества Услугата. Пробният период служи за запознаване от страна на Клиента с функционалността на Услугата на home.pl. Пробният период започва от датата на сключване на Договор по смисъла на т. 6 или т. 7 от Регламента. Пробният период приключва след изтичане на периода, посочен в Спецификацията на Услугата, считано от датата на сключване на Договора по смисъла на т. 6 или т. 7 от Регламента, но не по-късно от датата за плащане на таксата съгласно Услугата на home.pl. Следователно, извършването на плащане, въз основа на Услугата на home.pl по време на Пробния период, води до спиране на Пробния период и стартиране на Абонаментния период.

Софтуер – софтуерът, предоставен от страна на home.pl на Клиента, независимо от начина и формата на доставка, включително записването му в паметта на крайното устройство на Клиента чрез изтегляне посредством интернет и приложенията, достъпни за Клиента от разстояние, посредством интернет.

Клиентски панел – инструмент за сключване с home.pl на отделните Договори, за управление на Услугите на home.pl и за контакт с home.pl, достъпен след влизане с потребителско име от Клиента на уебсайта на адрес: <https://home.pl>. В момента на Регистрация между Клиента и home.pl възникват правни отношения, въз основа на които Клиентът получава постоянен достъп до Клиентския панел, до момента на подаване от страна на Клиента на декларация за липса на намерение от по-нататъшно ползване на Клиентския панел.

Циклични плащания – начин на извършване от страна на Клиента на плащания за Услугата на home.pl, състоящо се в автоматично (без участието на Клиента) теглене от Разплащателната карта на Клиента

IONOS

на дължимите суми на home.pl за Услугата. Условието за извършване на Циклични плащания определя отделен регламент.

Предприемач – физическо лице, юридическо лице и организационно звено, което не е юридическо лице, на което отделен закон признава правоспособност – извършващо от собствено име стопанска или професионална дейност.

Регламент – настоящият правилник.

Регистър – субект, управляващ Домейна, извършващ регистрация и поддържане на Наименованията в този Домейн или други дейности, отнасящи се до Наименованията на Домейните, описани в регламентите, с които си служи Регистърът.

Регистрация – извършване от страна на Клиента на всички действия, необходими за използване на Клиентския панел и сключване на Договор.

Спецификация на Услугите – описание на характеристиките на дадена Услуга на home.pl, по-специално Абонаментния период, Разплащателния период, Пробния период, момента на стартиране на предоставянето на Услуга на home.pl, техническите параметри, техническите условия и оборудване.

Форсмажорни обстоятелства – събитие, независимо от Страните, външно, което не е възможно да се предвиди и да се предотврати дори при полагане на най-голямо усърдие.

Страни – home.pl и Клиентът.

Договор/Договори – договор, сключен между Страните, отнасящ се за предоставяне по електронен път от страна на Оператора в полза на Клиента на Услуги на home.pl, уточнени в този договор, Регламентът представлява интегрална част от Договора.

Устройства на home.pl – телеинформационни устройства на home.pl, предназначени за предоставяне на Услугите на home.pl, по-специално за съхранение и прехвърляне на данни, както и достъп до интернет.

Услуги на home.pl – електронни услуги, предоставяни от home.pl на Клиента въз основа на Договора.

Прекратяване на предоставянето на Услуги от home.pl – прекратяване изцяло за Клиента на ползването на дадена Услуга на home.pl, предоставена в полза на Клиента.

Ограничаване на упражняването на Услуги от home.pl – частично прекратяване за Клиента на ползването на дадена Услуга на home.pl, предоставена в полза на Клиента.

Поръчки – декларирани на волята, заявени от Клиента, от която произтича окончателно намерение за сключване на Договор, подадена във формата, предвидена за дадената Услуга на home.pl.

II. Общоприложими разпоредби за всички Услуги на home.pl.

1. Общи разпоредби.

IONOS

1. Клиентът е длъжен да спазва разпоредбите на Регламента и Договора.
2. Сключването на Договор предшества Регистрацията. Данните, необходими за Регистрация, Клиентът посочва във формуляра за регистрация, намиращ се на уебсайта на home.pl, съгласно границите, определени в този формуляр. Клиентът е длъжен да предостави коректни данни: име и фамилия, държава по постоянно местоживееие или обичайно местопребиваване, адрес на постоянно местожителство или обичайно местопребиваване, данни за контакт, а при Предприемачи: наименование на (фирмата) предприятието, ЕИК (единен идентификационен код), адрес на седалище, в това число държава на седалището, данни за контакт. Приемайки Регламента, Клиентът декларира, че е посочил данните по начин, съответстващ на фактическото състояние. При установяване, по-специално от компетентните данъчни органи, че Клиентът е посочил данни по начин, несъответстващ на фактическото състояние, той носи отговорност спрямо home.pl за обезщетяване по този параграф.
3. Клиентът е длъжен да подаде при Регистрацията информация дали ще ползва Услугите на home.pl като Потребител.
4. Страните са длъжни своевременно да се информират взаимно за всички промени в данните, посочени в т. 2 по-горе, не по-късно от 7 дни от настъпването на промяната, при което Клиентът е длъжен да информира home.pl за настъпили промени чрез самостоятелна промяна/актуализация на данните в Клиентския панел. При неизпълнение от страна на Клиента на задължението, посочено в първото изречение - home.pl може да наложи на Клиента определената в Ценоразписа административната такса съобразно извършваните от страна на home.pl действия, целящи установяването на коректните данни и актуализирането им в Клиентския панел. Освен това, при установяване, по-специално от компетентните данъчни органи, че данните на Клиента не са актуални, тъй като Клиентът не е извършил актуализирането им, Клиентът носи отговорност спрямо home.pl за обезщетение по този параграф.
5. Преди Клиентът да направи поръчка, home.pl дава възможност на Клиента да се запознае с Регламента, Спецификацията на Услугата и всички образци на договори, действащи в рамките на избраната от Клиента Услуга на home.pl и обобщение на условията на поръчката за Услугата на home.pl. Обобщението включва, по-специално параметрите на избраната Услуга на home.pl, продължителността на Договора и размерът на дължимата такса за предоставяне на Услугата на home.pl.
6. Сключването на Договор става в момента на потвърждаване от страна на home.pl на приемането на поръчката за Услугата на home.pl. Потвърждението, споменато по-горе в предишното изречение, представлява съобщение, изпратено по електронна поща, включващо съдържанието на Договора, сключен от Клиента, а по-специално посочване на избраната Услуга на home.pl, нейните параметри и размер на дължимата такса за предоставяне на Услуга от home.pl. При Клиент, който е Потребител, към потвърждението са прикачени: Регламентът, Спецификацията на услугата и всички образци на договори, действащи в рамките на избраната от Клиента Услуга на home.pl, преди това предоставени и приети от Клиента, който е Потребител.
7. При договори, сключени по телефона с Клиент, който е Потребител, преди сключването на Договора, home.pl уточнява по телефона условията на поръчката, избрана от Клиента, който е Потребител на Услугата на home.pl, а освен това home.pl дава възможност на Клиента, който е Потребител, да се запознае с Регламента и Спецификацията на Услугата и всички образци на договори,

IONOS

действащи в рамките на дадената Услуга на home.pl. До сключване на Договор с Клиента, който е Потребител, се стига в момента на подаване на декларация от страна на Клиента, който е Потребител, за сключване на Договор при условията, представени от home.pl по време на телефонния разговор и при условията, описани в Регламента и Спецификацията на Услугата и образците на договори, действащи в рамките на дадената Услуга на home.pl. Затова пък при договори, сключени по телефона с Клиент, който е Предприемач, до сключване на Договор се стига в момента на подаване на декларация от страна на Клиента, който е Предприемач, за сключване на Договор при условията, представени от home.pl по време на телефонния разговор.

8. home.pl е упълномощен да подновява сключените Договори в случай, че:

а) Клиентът подаде във формуляра за регистрация по време на Регистрацията неверни или непълни данни или:

(1) не попълни или не коригира тези данни въпреки приканване от home.pl, в срока, посочен от home.pl, с продължителност най-малко 3 работни дни от датата на изпращане на Клиента на уведомлението, или

(2) въпреки попълването или коригирането на данните след призоваването, е установено, че са неверни, т.е. не съответстват на действителното фактическо състояние,

В случай на отказ от сключване на Договор поради причините, посочени в предходното изречение, home.pl може да наложи на Клиента определената в Ценоразписа административна такса за удостоверяване на данните, предоставени по време на подаване на поръчката, като home.pl има право да начисли (без задължението да подава по този въпрос отделни декларации) такса, внесена от Клиента за Услугата, в рамките на поръчката за периода, в който се е стигнало до отказ от сключване на Договор,

б) home.pl предварително е прекратил Договора с Клиента, вследствие на обстоятелства, за които отговорност носи Клиентът,

в) има обосновано опасение, че Клиентът ще наруши задълженията/забраните, посочени в т. 35 по-долу (напр. преди това Клиентът лично или съвместно с други субекти, или посредством други субекти е ползвал Услугата на home.pl по начин, водещ до нарушения, за които е споменато в т. 35 от Регламента).

9. Клиентът, с цел ползване на Услугата на home.pl, си служи с парола и потребителско име за вход, определени от него по време на Регистрацията. Клиентът е длъжен да гарантира поверителността на получената парола в хода на Регистрацията, да не предоставя паролата на трети лица, а също така своевременно да уведоми home.pl за всеки случай или съмнение за притежание на паролата от трето лице. Клиентът носи отговорност за последиците от предоставянето от своя страна на потребителското име и парола или Клиентския панел на трети лица.

10. Клиентът е осведомен, че изпълнението от страна на home.pl на дейностите в сферата на техническата поддръжка е свързано с необходимостта на home.pl от достъп до Клиентския панел или до Материалите, или до акаунта на електронната поща на Клиента. Вследствие на подаденото от Клиента разрешение за извършване на действия в сферата на техническата поддръжка, то е равнозначно на упълномощаване на home.pl да получи достъп до Клиентския панел/ Материалите /акаунта на електронната поща. Действията, които изискват достъп до Клиентския панел/Материалите/акаунта на електронната поща, извършват от името и в полза на home.pl лица,

IONOS

посочени от home.pl (служители, сътрудници) при спазване на принципите, произтичащи от законовите разпоредби.

11. Услугите на home.pl, поръчани от Клиента, ще се предоставят при условие на предварително сключване на Договор и внасяне на такса за предоставянето на дадена Услуга от home.pl, чийто размер и начин на плащане определя Ценоразписът и Спецификацията на дадената Услуга.

12. Страните признават, че предоставянето на Услуги от home.pl започва след изтичане на 14 дни от сключването на Договора, освен ако Регламентът или Спецификацията на Услугата, или образецът на договора, отнасящ се за дадената Услуга на home.pl, която е била предоставена на Клиента преди сключването на Договора, не предвижда друго. При изрично искане на Клиента за предоставяне на Услуга от home.pl, тя може да започне преди изтичане на 14 дни от сключването на Договора.

13. Клиентът носи отговорност за нередности във функционирането на Услугата на home.pl, които са вследствие от неговото виновно поведение или нехайство, включително неправилно използване на функционалността на дадената Услуга на home.pl или интегриране с външен, избран от Клиента софтуер. Отстраняването на възникналите в резултат на посочените обстоятелства дефекти и нередности във функционирането на дадената Услуга на home.pl се удържа за сметка на Клиента.

14. С цел гарантиране на предоставянето на Услуги от home.pl от най-високо ниво и с оглед на желанието да предложи на Клиента най-добрите, достъпни в даденото време на пазара решения, home.pl си запазва правото да подобрява параметрите на предоставената Услуга от home.pl и/или да извършва актуализации на Услугите на home.pl, или Софтуера за новата версия, предоставена от home.pl, на доставчика на Услугата на home.pl или производителя на Софтуера. home.pl информира Клиента за извършването на актуализацията и/или подобряване на параметрите на Услугата на home.pl.

2. Услуги и продукти на трети страни.

15. home.pl може да предостави на Клиента възможност да ползва доставени от трети страни услуги или продукти, в това число вещи по смисъла на Гражданския кодекс. Клиентът ползва услугите или продуктите, в това число вещи по смисъла на Гражданския кодекс на трети страни, съгласно правилата, определени от третите страни, в това число при условията на лиценза, предоставен от третата страна. Приемането на лиценза води до сключване на лицензионно споразумение между третата страна и Клиента, в което home.pl не е страна по споразумението.

16. Предоставянето на Клиентите на възможност да ползват услуги или продукти на трети страни, в това число вещи по смисъла на Гражданския кодекс, се осъществяват при условията, определени от home.pl на уебсайта на адрес: <https://home.pl>, в това число по-специално в регламентите, които имат приложение спрямо тези услуги или продукти, в това число вещи по смисъла на Гражданския кодекс. При спазване на съдържанието на следващото изречение, Услугите или продуктите, в това число вещи по смисъла на Гражданския кодекс на трети страни, се предоставят от home.pl срещу възнаграждение, посочено в съответните Ценоразписи или регламенти за промоция. Някои услуги или продукти, в това число вещи по смисъла на Гражданския кодекс на трети страни, могат да представляват безплатна приставка (плъгин) към Услугата на home.pl и са достъпни само след внасяне на дължимата такса на home.pl за ползване на Услугата на home.pl, както и след като Клиентът изпълни евентуалните по-нататъшни условия, посочени от home.pl, а тяхната достъпност и диапазон зависят единствено от

решенията на home.pl. Клиентът няма право на иск за признаване на услуги или продукти, посочени в предходното изречение.

17. Условието за стартиране и ползване на услугата или продукта, в това число вещи по смисъла на Гражданския кодекс на трета страна, се определят в уебсайта на третата страна.

3. Такси.

18. Размерът на таксите за Услуги на home.pl, посочени в Ценоразписа и в регламентите на промоциите, публикувани в уебсайта на home.pl.

19. Клиентът се задължава да внася такса за Услугата на home.pl през целия период на действие на Договора. В зависимост от вида на Услугата на home.pl, таксите се внасят:

а) предварително за Абонаментния период, посочен в Спецификацията на услугата – в случай на Услуги на home.pl, плащани еднократно, или

б) предварително или в края на месеца – за Разплащателни периоди, посочени в Спецификацията на услугата – в случай на Услуги на home.pl, плащани в Разплащателните периоди.

20. Заплащането на дължимата такса трябва да се извърши по начина (начина на плащане) и в срока, посочена от home.pl в потвърждението за приемане на поръчката. Заплащането трябва да се извърши от Клиента въз основа на потвърждението за приемане на поръчката от home.pl. В рамките на задължението за внасяне на дължимата такса не се прилага чл. 115 от Гражданския кодекс и следователно, ако краят на срока за плащане, посочен в потвърждението за приемане на поръчката, се пада на ден, обявен със закон за неработен ден или събота, таксата трябва да бъде внесена най-късно на датата, посочена като последен ден за плащане в потвърждението за приемане на поръчката, независимо от това дали датата се пада неработен ден или събота. При което денят за плащане е денят, в който са получени средствата по сметката, посочена при дадения метод за плащане по сметката.

21. home.pl приема форми за плащане, посочени в уебсайта на home.pl, по-специално: разплащателна карта, бърз превод по интернет и банков превод. При плащането с разплащателна карта, Клиентът може да даде съгласие за извършване на плащания за Услуги на home.pl под формата на Циклични плащания.

22. Клиентът поема разходите, свързани с осъществяването на плащането.

23. Ако Клиентът не внесе таксата в срока, посочен в потвърждението за приемане на поръчката или в друг документ, определящ по обвързващ за Клиента начин срока за плащане на Услугата на home.pl, тогава, в зависимост от вида на Услугата home.pl:

а) Договорът за предоставяне на дадена Услуга на home.pl изтича, ако – съгласно със Спецификацията на услугата - таксата за извършване на тази Услуга на home.pl се внесе еднократно, преди пристъпване на изпълнението ѝ от страна home.pl,

б) Договорът за предоставянето на дадена Услуга на home.pl изтича, когато съгласно Спецификацията на услугата, таксите за нейното изпълнение се внасят в Разплащателните периоди - ако Клиентът не внесе първата такса от заплащането, от която според Спецификацията на услугата зависи започването на предоставянето на Услуга на home.pl,

в) home.pl има право да прекрати Договора по вина на Клиента - когато съгласно Спецификацията на услугата таксите за нейното изпълнение са внесени в Разплащателните периоди, а Клиентът забавя

IONOS

плащането на задълженията за отделния Разплащателен период за по-дълго време от 7 (седем) дни - ако няма приложение буква б) по-горе; home.pl има право да прекрати Договора в този режим, ако преди това призове Клиента да заплати неизплатеното задължение в определения срок, не по-кратък от 3 дни, под заплахата от прекратяване на Договора, в случай на липса на заплащане в този срок, в случая, посочен в буква б) по-горе. До момента на прекратяване на Договора home.pl има право да Ограничи изпълнението на Услугата на home.pl или да прекрати предоставянето на Услуга на home.pl.

24. Възобновяването на предоставянето на Услуга след премахване на причините за Ограничаване на изпълнението на Услугата на home.pl или Прекратяване на предоставянето на Услуги на home.pl може да бъде обвързано с внасянето от страна на Клиента на такса, съгласно Ценоразписа.

25. home.pl начислява такси за времето на Ограничаване на изпълнението на Услугата на home.pl съгласно Ценоразписа и Спецификацията на услугата.

26. home.pl начислява такси за времето на Прекратяване на предоставянето на Услуги от home.pl само тогава, когато в периода на Прекратяване на предоставянето на Услуги от home.pl, home.pl поема разходите за поддържане на Услугата на home.pl в активно състояние. Размерът на таксите, начислени за периода на Прекратяване на предоставянето на Услуги от home.pl определя Ценоразписът и Спецификацията на услугата.

27. Прекратяването на Договора от страна на home.pl или от страна на Клиента, или по взаимно съгласие между home.pl и Клиента по причини, засягащи единствено Клиента, не представлява основа за възстановяване на вече заплатени такси за периода, през който Договорът от гледна точка на неговото прекратяване вече не се изпълнява. Записаното в предходното изречение не засяга Потребителя, който има право да изисква възстановяване на заплатените такси в размер, пропорционален на времето на действителното предоставяне на Услугата на home.pl (т.е. сумата, която трябва да бъде възстановена, не включва таксите, дължими на home.pl за времето на действителното предоставяне на Услугата на home.pl).

28. В случай на прекратяване на Договора по причини, засягащи единствено home.pl от страна на home.pl или от Клиента, или по взаимно съгласие между home.pl и Клиента, Клиентът има право на възстановяване на внесените такси в размер, пропорционален на времето на действително предоставяне на Услугата от home.pl (т.е. сумата, която подлежи на възстановяване, не включва таксите, дължими на home.pl за времето на действително предоставяне на Услугата от home.pl).

29. В случай на прекратяване на Договора от страна на home.pl поради липса на плащане за Услуги на home.pl, home.pl има право да поиска връщане на евентуалните облекчения (отстъпки, намаления и т.н.), предоставени на Клиента във връзка със сключването на Договора, въз основа на посочените в Спецификацията на услугата правила.

30. Върху просрочените такси се дължи компенсаторно обезщетение по правилата, определени в правните разпоредби.

31. Въз основа на внесените такси за Услугата, home.pl издава документ за отчитане на плащането. Правилата за издаване на горепосочените документи уреждат постановленията на данъчния закон.

4. Отговорност.

32. home.pl носи отговорност за неизпълнението или ненадлежащото изпълнение на Услугата на home.pl съгласно действащите законови разпоредби.

33. При спазване безусловно на действащите законови разпоредби на полското законодателство, съдържанието на Регламента или Договора, отговорността на home.pl е ограничена до размера на действителната загуба и заедно с отговорността въз основа на наказателните клаузи за неустойки в никакъв случай не може да надхвърли сумата:

- а) на таксата, заплатена от Клиента въз основа на изпълнението на Услугата от home.pl, която се отнася до иск за изплащане на обезщетение, в рамките на последните 12 месеца преди събитието, което води до възникване на щетата – в случай, че Периодът на абонамента за дадената Услуга на home.pl е продължил най-малко 12 месеца,
- б) на таксата, заплатена от Клиента за Периода на абонамента, в който е настъпило събитието, което е довело до възникване на щетата - в случай, че Периодът на абонамента за дадената Услуга на home.pl е продължил по-малко от 12 месеца.

Ограничението на отговорността на home.pl, описано в настоящата точка, не се прилага спрямо Потребителя. Спрямо Потребителя не се прилагат също ограниченията на отговорност на home.pl, описани в други регламенти, издадени от Оператора, включително в регламентите на промоциите.

34. В случай, че Регламентът, другите регламенти, издадени от Оператора, включително регламентите на промоциите, предвиждат задължение за заплащане от страна на home.pl в полза на Потребителя на неустойка, Потребителят има право да претендира за допълнително обезщетение съгласно общи правила в рамките на сума, надхвърляща размера на запазената договорна неустойка.

5. Ограничения.

35. Клиентът се задължава:

- а) при използването от негова страна на Услугите на home.pl, Устройствата на home.pl, услугите или продуктите, в това число вещи по смисъла на Гражданския кодекс на трети страни, както и съдържанието на Материалите да не нарушава законовите разпоредби, нито правата на трети лица, включително авторските права, правото на индустриална собственост, тайните на предприятията, личните блага,
- б) Материалите и всяко друго съдържание, изпратено от него посредством Устройствата на home.pl няма да съдържа злонамерен софтуер, който може да причини възникване на смущения или заплахата от смущение на функционирането на Услугите на home.pl, Устройствата на home.pl, услугите или продуктите, в това число вещи по смисъла на Гражданския кодекс на трети страни,
- в) в рамките на ползването на Услугите на home.pl, Устройствата на home.pl, услугите или продуктите, в това число вещи по смисъла на Гражданския кодекс на трети страни няма да внася, съхранява и предоставя, както и да изпраща Материали, които могат да бъдат вредни за непълнолетните, популяризиращи или скланящи към сексуално насилие, изтезания и омраза, в това число расова, етническа, национална омраза и всеобщо приетите за вредни по отношение на правилата за обществено съжителство, заплашващи здравето или човешкия живот, нарушаващи личната неприкосновеност, нарушаващи обществената сигурност, намесващи се в производството, провеждано от упълномощените органи на обществените власти, промотиращи незаконни продукти или нарушаващи забраната за търговия с продукти, посочващи методи за причиняване на заплахата за сигурността на функционирането на Услугите на home.pl, Устройствата на home.pl или функционирането на телекомуникационните мрежи, телеинформационните системи на трети лица

г) няма да ползва Услугата на home.pl, Устройствата на home.pl, услуги или продукти, в това число вещи по смисъла на Гражданския кодекс на трети страни по начин, несъответстващ с тяхното предназначение или по начин прекращаващ техническите параметри, посочени в Спецификацията на услугата,

д) няма да ползва Услугата на home.pl, Устройствата на home.pl, услуги или продукти, в това число вещи по смисъла на Гражданския кодекс на трети страни по начин, който може да причини смущения или липса, или затруднения на използването на Устройствата на home.pl, Услугите на home.pl, услуги или продукти, в това число вещи по смисъла на Гражданския кодекс на трети страни за Клиента или трети лица,

е) няма да се ползва от името на home.pl, както и другите наименования и обозначения, индивидуализиращи home.pl или Услугите на home.pl, без дадено предварително писмено съгласие от home.pl,

ж) в рамките на ползването на Услугите на home.pl няма да публикува в сървъра на home.pl елементи (данни, материали, съдържание, файлове, снимки, CGI скриптове, големи файлове с данни и т.н.), използвани от други сървъри/портали/блогове/онлайн магазини, които не са поддържани на сървърите на home.pl.

36. При нарушаване на задълженията от страна на Клиента, упоменати в точка 35:

а) когато трето лице предяви иск спрямо home.pl във връзка с горепосочените нарушения, Клиентът е длъжен да покрие понесените във връзка с това от home.pl щети и необходимите и обективно обосновани разходи, направени във връзка със защитата на интересите на home.pl, при което първо, Клиентът е длъжен да предприеме всякакви действия и да положи всички усилия да освободи home.pl от исковете, подадени срещу home.pl във връзка с горепосочените нарушения, респективно да доведе до тяхното оттегляне или участие на Клиента на място или заедно с home.pl в продължаващия спор, доколкото което и да е от тези действия е законово разрешено. Всички разходи, свързани с предприемането на действията, посочени в предходното изречение, ще се поемат от Клиента единствено за негова сметка,

б) в случай на получаване на официално уведомление от органите за нарушенията, описани в точка 35, home.pl има право да прекрати достъпа до Материалите на трети лица,

в) в случай на получаване или придобиване на достоверни сведения за извършване на нарушения, описани в точка 35, home.pl има право да прекрати достъпа до Материалите на трети лица, след като уведоми Клиента за намерението си да откаже достъпа до Материалите,

г) home.pl има право да Прекрати предоставянето на Услугата на home.pl или Ограничи предоставянето на Услугата на home.pl, след като уведоми Клиента за намерението си да Прекрати предоставянето на Услугата на home.pl или Ограничи предоставянето на Услугата на home.pl и да призове за отстраняване на нарушенията в срок, включващ най-малко 3 дни. home.pl не е задължен предварително да уведоми Клиента за намерението си да Прекрати предоставянето на Услугата на home.pl или Ограничи предоставянето на Услугата на home.pl и да призове за отстраняване на нарушенията, когато от естеството на нарушенията произтича необходимостта от незабавна намеса от страна на home.pl [напр. масово изпращане на СПАМ от Клиента, фишинг, разпространение на нелегален софтуер, използване от Клиента на Услуга на home.pl по начин, превишаващ техническите параметри, посочени в Спецификацията на услугата, използване от страна на Клиента на Услуга на

home.pl, причиняваща или можеща да причини смущения или липса, или затруднения при ползването на Устройствата на home.pl, Услугите на home.pl, услуги или продукти, в това число вещи по смисъла на Гражданския кодекс на трети страни за друг Клиент или други Клиенти, или трети лица, публикуване в сървъра на home.pl на елементи (данни, материали, съдържание, файлове, снимки, CGI скриптове, големи файлове с данни и т.н.), използвани от други сървъри/портали/блогове/онлайн магазини, които не са поддържани на сървърите на home.pl].

37. Клиентът е осведомен, че в ситуация, когато това е необходимо, поради безопасното използване от негова страна на Устройствата на home.pl, Услугите на home.pl (напр. DDoS атака или атака на приложението на Клиента), home.pl с цел да предприеме подходящи превантивни действия може временно да блокира достъпа до Услугата на home.pl и Материалите, за което незабавно ще уведоми Клиента. Поради факта, че това действие се предприема в интерес на Клиента, Клиентът дава съгласието си и едновременно с това няма право на възстановяване на каквито и да било такси въз основа на Услугите на home.pl.

6. Действие на Договора.

38. Договорът се сключва за определено време, което включва Периода на действие на Договора, посочен в обобщението на условията на поръчка на Услугата на home.pl и в потвърждението на приемането на тази поръчка.

39. Най-малко 14 (четиринадесет) дни преди изтичането на Периода на абонамента или в случай на Наименованията на Домейни - най-малко 14 (четиринадесет) дни преди изтичане на Разплащателния период за Наименованието на Домейна, home.pl изпраща на Клиента информация за приближаващия срок на изтичане на Договора и за възможността за сключване на следващ Договор, осигуряващ непрекъснатост на предоставянето на Услугата от home.pl. Сключването на нов Договор става в момента на потвърждаване от Клиента на условията на този Договор, предложени от home.pl. Заплащане на таксата по новия Договор не по-късно от срока, посочен в информацията, упомената в първо изречение, е гаранция за запазване на непрекъснатост на предоставянето на Услугата от home.pl. В рамките на задължението за внасяне на дължимата такса не се прилага чл. 115 от Гражданския кодекс и следователно, ако краят на срока за плащане, посочен в информацията, упомената в първо изречение, се пада на ден, обявен със закон за неработен ден или събота, таксата трябва да бъде внесена най-късно на датата, посочена като последен ден за плащане в информацията, упомената в първо изречение, независимо от това дали датата се пада на неработен ден или събота. При което денят за плащане е денят, в който са получени средствата на посочената при дадения метод за плащане сметката.

40. Договорът може да бъде прекратен преди изтичане на Периода за действие на Договора от Клиента и трето лице, което от името на Клиента е подписало Договора в рамките на общото (универсално) или частно (сингуларно) правоприемство, само в случаите, предвидени в действащите законови разпоредби или вследствие на обстоятелства, за които отговорност носи единствено home.pl, по-специално в случай на неизпълнение от страна на home.pl на достъпа до Услугата на home.pl на нивото, обявено от home.pl SLA за дадена Услуга на home.pl (гарантирано време за достъп на дадена Услуга на home.pl). Разтрогването на Договора в случая, описан в предходното изречение, може да стане незабавно, след предварително призоваване на home.pl за отстраняване на

IONOS

нарушенията и безрезултатно изтичане на срока, посочен в този иск, който трябва да е в рамките най-малко на 30 дни, а в случай на Клиент, който е Потребител най-малко 14 работни дни. Клаузите на договорите, сключвани от Клиента с трети страни за предоставяне на услуги или продукт, в това число вещи по смисъла на Гражданския кодекс, достъпа до които предоставя home.pl, могат да въвеждат други правила и периоди за предизвестяване.

41. home.pl има право да разтрогне Договора с предизвестие за Договора при спазване на 30-дневния срок на предизвестие. В случай на Услуга на home.pl с по-кратък Период на абонамент от 30-дневния период, разтрогването на Договора може да стане с предизвестие за Договора при спазване на срока на предизвестие, посочен в регламента относно дадената Услуга на home.pl, Спецификацията на Услугата или образеца на договора относно дадената Услуга на home.pl. Текстът не се отнася за разтрогване на Договор с Потребител.

42. home.pl има право да разтрогне Договор незабавно в случаите, когато:

- а) предоставянето на Услуга от home.pl е станало невъзможно поради обективно обосновани причини,
- б) предоставянето на Услуга от home.pl е станало невъзможно по причини, зависещи от подизпълнител на home.pl, който е участвал в предоставянето на Услуги за home.pl,
- в) предоставянето на Услуга от home.pl е станало невъзможно вследствие на разтрогване на договор с подизпълнител на home.pl, който е участвал в предоставянето на Услуги за home.pl,
- г) home.pl ще спре или прекрати стопанска дейност напълно или частично в частта, необходима за изпълнението на Договора,
- д) спрямо home.pl ще бъде предявен иск за обявяване на фалит или home.pl ще бъде поставена в състояние на ликвидация,
- е) появи се обстоятелство, описано в точка 23, буква в) по-горе,
- ж) Клиентът наруши задълженията, които са разгледани в точка 35 по-горе,
- з) съществува обосновано опасение, че Клиентът ще наруши задълженията, посочени в точка 35 по-горе (напр. преди това Клиентът лично или съвместно с други субекти, или посредством други субекти е използвал Услугата на home.pl по начин, водещ до нарушенията, посочени в точка 35 от Регламента).
- и) се стигне до грубо нарушение от страна на Клиента на правилата за обществено съжителство или нарушение на личните блага на лица, действащи от името на home.pl, или до нарушение на личните данни на лицата, действащи от името на home.pl,
- й) Клиентът посочва във формуляра за регистрация по време на Регистрацията или след сключването на Договора, напр. в Клиентския панел, неверни или непълни данни, за което home.pl е известно след сключването на Договора и не допълва или коригира тези данни, въпреки призоваването на home.pl за срока, посочен от home.pl, в рамките най-малко на 3 дни,
- к) се стигне до грубо нарушение от страна на Клиента на разпоредбите на Регламента или Договора.

43. Клиентът, който е Потребител, има право да се откаже от Договора при условията, описани в Закона за правата на потребителите от 30 май 2014 г. и в Приложение № 1 и № 2 от Регламента.

44. На датата на разтрогване или изтичане на Договора за дадена Услуга на home.pl, Клиентът ще бъде лишен от възможността да ползва тази Услуга на home.pl и от достъп до Материалите и данните, събрани в рамките на тази Услуга, които се премахват.

45. При спазване на последното изречение, в случай на разтрогване или изтичане на всички Договори, сключени от Клиента, Клиентът може да подаде декларация към home.pl за липса на намерение да ползва Клиентския панел. Подаването на такава декларация води до прекратяване на правните отношения, въз основа на които Клиентът получава постоянен достъп до Клиентския панел. В такъв случай Клиентът ще бъде лишен от достъп до Клиентския панел, а сключването с home.pl на договор в бъдеще ще изисква нова Регистрация с цел създаване на нов Клиентски панел. home.pl след прекратяване на отношенията, въз основа на които Клиентът получава постоянен достъп до Клиентския панел, има право на по-нататъшно обработване на личните данни на Клиента и отнасящите се за неговите Услуги данни в границите, предвидени от действащите законови разпоредби, включително с цел предявяване на искове по сключени Договори, изпълнение на тегнещите над home.pl задължения, предвидени в законовите разпоредби, отнасящи се по-специално за данъчните задължения. Лишаването на Клиента от достъп до Клиентския панел не нарушава правата на Клиента, предвидени в разпоредбите, посочени в т. 47 по-долу.

7. Поверителност и защита на личните данни.

46. Администратор на личните данни на Клиента е home.pl.

47. home.pl обработва личните данни на Клиента в съответствие с принципите, предвидени в Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица по отношение на обработката на лични данни и свободното движение на такива данни и отмяна на Директива 95/46/ЕО и в разпоредбите на полското законодателство относно защитата на личните данни.

48. Подробна информация за правилата и процедурите, свързани с обработката на личните данни на Клиента, home.pl предоставя на уебсайта на адрес: <https://home.pl>.

8. Процедура за предявяване на рекламация.

49. Във връзка с неизпълнение или ненадлежащото изпълнение на Услугата на home.pl, Клиентът може да предяви рекламация.

50. Рекламацията трябва да съдържа:

- а) информация, идентифицираща Клиента,
- б) посочване на наименованието на Услугата на home.pl, за която се отнася рекламацията,
- в) предметът на рекламацията,
- г) обстоятелствата, обуславящи рекламацията,
- д) посочване на претенциите,
- е) ако Клиентът иска, кореспонденцията на home.pl по рекламацията да му бъде изпратена на друг имейл адрес, различен от посочения в Клиентския панел – с изричното искане решението по рекламацията заедно с обосновка или друга информация, свързана с рекламацията, да бъдат изпратени на този друг имейл адрес и посочване на този адрес.

51. Рекламацията трябва да бъде изпратена писмено на хартиен носител - на адреса на home.pl, посочен в Регламента или в електронна форма - на адреса на електронната поща, посочен от home.pl като адрес за контакт.

52. В случай, че рекламацията не съдържа елементите, посочени в точка 50 по-горе, Клиентът ще бъде призован да попълни липсващите подробности в рекламацията.

53. При спазване на второто изречение, рекламацията ще бъде разгледана в срок от 30 дни от датата на получаването ѝ от home.pl. Рекламация, подадената от Клиент, който е Потребител, относно Услугата на home.pl, основаваща се на извършената работа по смисъла на Гражданския кодекс или продажба на вещь по смисъла на Гражданския кодекс, ще се разглежда в срок от 14 дни от датата на получаването ѝ от home.pl. Периодът на допълване на рекламацията от Клиента не е включен в срока за разглеждането ѝ.

54. Решението по рекламацията заедно с обосновката или друга информация, свързана с рекламацията, ще бъдат изпратени на Клиента на адреса на електронната поща, посочен от Клиента в Клиентския панел като имейл адрес за контакт, освен ако Клиентът в рекламацията изрично желае изпращането на кореспонденцията по рекламацията на друг адрес и посочи този адрес. В случай на съмнения относно имейл адреса за контакт, home.pl изпраща решението по рекламацията заедно с обосновката или друга информация, свързана с рекламацията, на имейл адреса, посочен от Клиента в Клиентския панел или на имейл адреса, посочен в рекламацията (напр. рекламацията не съдържа директно искане да бъде изпратено решението ѝ на друг имейл адрес, различен от посочения в Панела за Клиента или е изпратена под формата на електронно съобщение от друг имейл адрес, различен от подадения в Клиентския панел и т.н.).

9. Други разпоредби.

55. home.pl си запазва правото да издава отделни регламенти, по-специално промоционални регламенти, самостоятелни регламенти за отделните Услуги на home.pl или регламенти за отделните видове плащания за Услуги и правото на промяна на Регламента или отмяна на Регламента с едновременното въвеждане на нов регламент, при спазване на разпоредбите по-долу.

56. Информацията за промяна на Регламента, отмяна на Регламента с едновременното въвеждане на нов регламент или издаване на самостоятелни регламенти ще бъде изпратена на Клиента по електронната поща на имейл адреса, посочен от Клиента в Клиентския панел като адрес за контакт.

57. Промяната на Регламента, новият регламент, въведен вместо отменения Регламент и отделните регламенти ще бъдат допълнително публикувани на уебсайта на home.pl.

58. Промяната на Регламента, отделните регламенти, новият регламент, въведен вместо отменения Регламент влизат в сила след изтичане на 14 дни от момента на тяхното публикуване в средствата за електронна комуникация (точка 56 по-горе) по такъв начин, че Клиентът да може да се запознае с тяхното съдържание.

59. Страните приемат, че Клиентът е приел измененията на Регламента, новия регламент, въведен вместо отменения Регламент, ако не е прекратил Договора с предизвестие до края на периода, посочен в точка 58 по-горе. Правото да прекрати Договора с предизвестие не се полага в случай, ако промяната на Регламента или промяната, произтичаща от новия регламент, въведени вместо

IONOS

отменения Регламент, засяга Услуга на home.pl, която не е включена в Договора, и от която не се ползва Клиентът или въвеждането на нова Услуга от home.pl.

60. За оценката на правата и задълженията на home.pl и Клиента, както и по неуредени от Регламента или Договора въпроси се прилага полското законодателство.

61. Разпоредбите на Регламента не нарушават правата на Потребителя, произтичащи от действащите закони, с върховенство на прилагането пред разпоредбите на Регламента.

62. Клиентът, който е Потребител, има възможност да използва извънсъдебни методи за разглеждане на рекламациите и предявяване на искиве чрез докладване на потребителските организации (Постоянен потребителски арбитражен съд, Градски или Окръжен омбудсман на потребителите).

63. Съд, компетентен за разрешаване на споровете по Договорите, сключени между home.pl и Клиента, който е Предприемач, е компетентният съд за седалището на home.pl.

IONOS

Потвърдено със Заповед № 13/2019 от дата 19.03.2019 г. на Управителния съвет на home.pl

ПРИЛОЖЕНИЕ №1 към Регламента на мрежата home.pl

ФОРМУЛЯР ЗА ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА

(този формуляр трябва да се попълни и изпрати само в случай, че Клиентът възнамерява да се откаже от договора по причини, посочени в _____)

Получател

home.pl акционерно дружество
ул. „Збожова“ № 4
70-653 Шчечин

Аз, _____, с настоящото информирам за моя отказ от договора за предоставянето на следните услуги _____.

Дата на сключване на договора _____

Име и фамилия _____

Адрес _____

Дата _____

Подпис _____

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2 към Регламента на мрежата home.pl

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕТО НА ПРАВОТО НА ОТКАЗ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ ОТ ДОГОВОР

(термините, използвани в настоящото приложение, които са написани с голяма буква, имат значението, дадено им в Регламента на мрежата home.pl)

Вие имате право да се откажете от настоящия договор в срок от 14 дни от датата на неговото подписване (по смисъла на регламента на мрежата home.pl), без да посочвате някаква причина. След изтичането на този срок правото на отказ от договора изтича.

За да се възползвате от правото си на отказ от договора, трябва да ни уведомите на следния адрес:

home.pl SA

Zbożowa 4

70-653 Szczecin

Телефонът, факсът и имейлът са подадени в нашата страница: www.home.pl.

за своето решение за отказ от настоящия договор чрез недвусмислена декларация (например, като използвате формуляра за отказ, представляващ приложение № 1 към Регламента на мрежа home.pl, изпратен по пощата, факса или електронната поща).

Вие можете също да попълните и изпратите формуляра за отказ от договора или всякаква друга еднозначна декларация по електронен път на нашия уебсайт www.home.pl. Ако се възползвате от тази възможност, ние ще Ви изпратим своевременно потвърждение за получаване на информацията за отказ от договора на траен носител (например на имейла).

За да спазите срока за отказ от договора, е достатъчно да изпратите информация относно упражняването на правото си за отказ от договора преди изтичането на срока за отказ от договора.

Последици от отказа от договора:

В случай на отказ от настоящия договор, ние Ви възстановяваме всички получени от Вас плащания, в това число разходите за доставка на вещите (с изключение на допълнителни разходи, произтичащи от избора Ви на начин за доставка, различен от най-евтиния, обикновен начин за доставка, предложен от нас). При спазване на съдържанието на следващото изречение, плащанията, посочени в предходното изречение връщаме незабавно и във всеки случай не по-късно от 14 дни от датата, на която сме били информирани за Вашето решение за упражняване на правото на отказ от настоящия договор. В случаите, когато предмет на Договора е доставката на вещ, можем да се въздържим от връщането на плащането до момента на получаване на вещта обратно или изпращане от Ваша страна на доказателство за изпращането ѝ, в зависимост от това кое събитие ще настъпи по-рано. Възстановяването на плащането ще извършим при използване на същите начини на плащане, които са били използвани от Вас при първоначалната транзакция, освен ако изрично не сте се съгласили на друго решение; във всеки случай няма да заплатите никакви такси във връзка с това възстановяване. Нямате правото на отказ от договора в случаите, описани в законовите разпоредби, в това число нямате правото на отказ от договора, ако а) с изричното Ви съгласие сме извършили изцяло услугата преди изтичане на срока за отказ от договора, ако сте били информирани преди започване на услугата, че след изпълнение на услугата ще загубите правото си на отказ от договора, б) предмет на нашата

IONOS

услуга са звукови или визуални записи, или компютърни програми, доставени в запечатана опаковка, ако опаковката е била отворена след доставката, в) предмет на нашата услуга е доставяне на цифрово съдържание, което не е записано на материален носител, ако изпълнението на услугата е започнало с изричното Ви съгласие преди изтичане на срока за отказ от договора и след информирането Ви за изгубване на правото за отказ от договора.