



## Правилник за Услуги Acronis Backup

### §1 Общи разпоредби

1. Настоящият правилник (наричан по-долу: Правилник) регулира правилата за предоставяне на услуги Acronis Backup (наричани по-долу: Услуги Acronis Backup) от home.pl Spółkę Akcyjną [Акционерно дружество] със седалище в гр. Щечин, Полша, с адрес: ул. „Zbożowa” № 4, 70-653 Szczecin, Polska, регистрирано в търговския регистър на Националния съдебен регистър, воден от Районен съд Щечин - Център в гр. Щечин, Отдел XIII Търговски на Националния съдебен регистър под номер 0000431335, номер REGON: 811158242, ДДС: 8522103252, с дружествен капитал в размер на 1 233 400.00 PLN изцяло платен (наричано по-долу: home.pl).
2. home.pl предоставя Услуги Acronis Backup, съгласно сътрудничество с фирма Strago AG Pascalstrasse 10, 10-587 Берлин – Германия (наричано по-долу: Партньор) и Acronis Germany GmbH Landsberger Str. 110, 80339 Мюнхен (наричано по-долу: Производител).
3. Правилникът е достъпен на адрес: <https://ionos.bg/terms-and-conditions/>
4. Термините, които не са изрично регламентирани в Правилника, имат значението, което им е дадено в Правилника на мрежата home.pl, достъпен на интернет страницата home.pl, с адрес: <https://ionos.bg/terms-and-conditions/> (наричан по-долу: Правилник на Мрежата home.pl), а при липса на дефиниция в този regulamin - разговорното значение, най-подходящо за контекста, в който са използвани.

### §2 Правила за използване на Услуги Acronis Backup.

1. Услугите Acronis Backup са услуги, предоставяни по електронен път от home.pl в сътрудничество с Партньора и Производителя, посочени в приложение №1 към Правилника, достъпни на интернет страницата home.pl с адрес: <https://ionos.bg/terms-and-conditions/>, в съответствие със Спецификацията на тези услуги, достъпна на интернет страницата home.pl с адрес <https://home.pl/acronis-backup> и в съответствие със спецификацията на Производителя, достъпна на интернет страницата <https://www.acronis.com/pl-pl/business/backup/>
2. Обхватът на предоставяне на Услуги Acronis Backup от home.pl включва:
  - a) предоставяне на Клиента на възможността да използва Услугите Acronis Backup, предоставени от Партньора и Производителя, както са дефинирани в точка 15 от Правилника за мрежата home.pl, по-специално чрез предоставяне на възможност за вход в Услугите от нивото на Клиентския Панел;
  - b) предоставяне, в сътрудничество с Партньора и Производителя, на техническа помощ в обхват на т.нар. I линия на поддръжка (първоначална проверка на проблема и - в зависимост от сложността - предоставяне на обяснения за начина на неговото решаване или насочване към следващи линии за поддръжка, предоставяни от Партньора или Производителя); техническата поддръжка се предоставя дистанционно (без лично присъствие в помещенията на Клиента), като се използват стандартни канали за комуникация home.pl с Клиентите, които са описани на интернет страницата home.pl с адрес <https://pomoc.home.pl/kontakt>; техническата помощ се осигурява по време на редовното работно време на консултанти home.pl; дейностите по техническа помощ се извършват от home.pl без ненужно забавяне, но взимайки предвид нормалния ход на уреждане на случаите и текущото работно натоварване.

# IONOS

Техническата помощ в обхвата на II линия за поддръжка се предоставя от Партньора, а в обхвата на III линия за поддръжка - от Производителя на принципите, определени от тези субекти. Home.pl не носи отговорност за липсата на предоставяне или за неправилно предоставяне на техническа помощ от Партньора или Производителя, но полага всички усилия те да предоставят тези дейности с надлежно старание.

3. В обхват, който е извън предоставянето, посочен в параграф 2, Услугата Acronis Backup се извършва от Производителя или Партньора.

4. Ценоразписът на Услугите Acronis Backup е достъпен на интернет страницата home.pl с адрес: <https://home.pl/cennik>

5. В хода на процедурата за покупка на Услуги Acronis Backup, Клиентът (1) избира конкретен вид услуга от видовете услуги, посочени в Приложение №1 към Правилника, и (2) посочва параметрите на услугата (включително: продължителност на Абонаментният Период) от достъпните опции.

6. Задължителното условие за използване на Услугите Acronis Backup е:

а) приемане на разпоредбите на настоящия Правилник, и

б) приемане на разпоредбите на Правилника на мрежата home.pl, достъпен на интернет страницата home.pl, с адрес: <https://ionos.bg/terms-and-conditions/>, и

с) приемане при първи вход в административния панел на Услугите Acronis Backup, посочени в параграф 7, буква б) условията (правилник, общи условия, лицензионен договор и т.н.) за ползване на Услугите Acronis Backup, въведени от Производителя; посочените условия са достъпни на интернет страницата на Производителя, с адрес: <https://www.acronis.com/en-us/support/eula.html?language=pl-PL>

д) предоставяне на допълнителни съгласия, необходими за правилното предоставяне от home.pl, Партньора или Производителя на Услуги Acronis Backup.

7. Клиентът, в рамките на използването на Услугите Acronis Backup, има достъп до два административни панела:

а) Клиентския панел на интернет страницата home.pl, с адрес: <https://cp.home.pl> (тук се намират, наред с други: данни на Клиент, фактури за Услугата Acronis Backup, крайна дата на Абонаментния Период), и

б) административния панел на интернет страницата на Производителя, с адрес <https://acronis.homebackup.pl/bc>, който служи за управление на Услуги Acronis Backup.

## §3 Лични данни

1. Имайки предвид обстоятелството, че home.pl не е производител на софтуер, служещ за изпълнението на Услугите Acronis Backup, за да осигури правилното изпълнение на дейностите по техническа поддръжка, home.pl ще използва и помощта на Производителя, който провежда дейностите си, наред с други, на територията на Руската федерация. Поради тази причина, Производителят трябва да има възможност за дистанционен достъп до информация, събирана от home.pl, включително лични данни, използвани от Клиента за получаване на достъп (влизане) до Услугите чрез Клиентския Панел. Това се отнася за следните лични данни:

а) имейл адрес, използван в процеса на получаване на достъп (вход) в Услугата,

б) IP номер на устройството, използвано за получаване на достъп (вход) в Услугата.

# IONOS

2. Поради обстоятелствата, описани в параграф 1, преди началото на предоставянето на Услугите Acronis Backup (в хода на процедурата за поръчване на Услугите), е необходимо предварително предоставяне от лицето, което касаят личните данни, посочени в параграф 1 (наричани по-долу "Лични данни"), съгласие за разрешаване на достъп до тези данни на лица, наети от Производителя, които се намират към момента на използване на този достъп - в трета държава по смисъла на Регламент на Европейския парламент и на Съвета на ЕС 2016/679 от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица по отношение на обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО - общ регламент за защита на данните (наричан по-долу „ОРЗД“). Това съгласие представлява съгласие за предаване на лични данни, посочени в параграф 1 към Руската федерация като трета държава. Съдържанието на съгласието представлява Приложение №2 към Правилника.
3. При сключване на договора за предоставяне на Услуги Acronis Backup, Клиентът дава на home.pl съгласие, посочено в параграф 2, ако Личните Данни се отнасят за него.
4. Ако Личните Данни се отнасят за лица, различни от Клиента, Клиентът е длъжен преди да започне да използва Услугите Acronis Backup, да получи съгласието на тези лица, посочено в параграф 2, и съхраняването му в писмена или електронна форма за срок на продължаване на договора за предоставяне на Услуги Acronis Backup и за следващ период от 10 години. По искане на home.pl, Клиентът ще представи на home.pl документ, съдържащ съгласието, посочено в предходното изречение или други доказателства, потвърждаващи по еднозначен начин фактът за даване на съгласие и неговото съдържание. Съдържанието на съгласието трябва да съответства на съдържанието на приложение №2 към Правилника.
5. В случай, че по време на срока на договора за предоставяне на Услуги Acronis Backup има нужда от използване на Лични Данни, касаещи други лица, Клиентът получава от тези лица за home.pl съгласие, посочено в параграф 2. преди използването на тези данни за целите, описани в параграф 1 и 2. Съдържанието на съгласието трябва да съответства на съдържанието на приложение №2 към Правилника. Разпоредбите на параграф 4 се прилагат съответно.
6. Неизпълнение или неправилно изпълнение от страна на Клиента на задълженията, посочени в параграф 4 или 5 води до възникване на отговорност от страна на Клиента за щети по отношение на home.pl. Задължението за възстановяване на щетите включва в случая и необходимостта да се покрият всички наказания, санкции, плащания и всякакви други парични суми, наложени на home.pl или присъдени от home.pl във връзка с неизпълнение или неправилно изпълнение на задълженията, посочени в параграф 4 и 5, включително разходите за съдебни, административни или съдебно-административни производства.
7. Независимо от въпроса за предаването на Лични Данни за целите на изпълнение на техническата помощ home.pl посочва, че сключването на договор за предоставяне на Услугите дава възможност на home.pl да повери обработването Личните Данни на Производителя, което не е свързано с предаването на тези данни в трета държава, и Производителят може също тези данни да повери на своите изпълнители.
8. Клиентът може да предаде на home.pl или на Производителя Лични Данни, касаещи други лица, различни от самия него, само и изключително ако това е в съответствие със законовите разпоредби (включително: ОРЗД), и по-специално: има правно основание за обработка на

# IONOS

тези данни, а ако Клиентът е обработващия по отношение на тези данни - ако е получил съгласието на администратора.

9. Нито home.pl, нито Производителят не носят отговорност пред Клиента за последствията от неправилно изпълнение или неизпълнение от страна на Клиента на задълженията, определени с разпоредби в Правилника или със законови разпоредби за защита на личните данни (включително: ОРЗД). В случай на предявени иски срещу home.pl или Производителя (включително и за наказания, санкции, плащания и под.), свързани с неизпълнението или неправилното изпълнение от страна на Клиента на задълженията, посочени в този параграф, Клиентът ще удовлетвори тези иски директно срещу лицата, субектите или органите, подали жалби срещу home.pl или Производителя, или ще върнат на home.pl, или съответно на Производителя сума, равна на разходите, направени за удовлетворяване на тези иски - ако поради обстоятелства home.pl или Производителят са удовлетворили тези искания самостоятелно.

## **§4 Прекратяване на договора за предоставяне на Услуги Acronis Backup.**

1. Договорът за предоставяне на Услуги Acronis Backup се сключва за определен период, обхващащ Периодът на Течение на Договора, посочен в обобщението на условията на поръчката за тези услуги и потвърждаването за приемане на тази поръчка от home.pl

2. Правилата за прекратяване на договора за предоставяне на Услуги Acronis Backup от Клиента или от home.pl преди изтичането на Срока на Продължение на договора, са посочени в Правилника за Мрежата home.pl.

## **§5 Заключителни разпоредби**

1. За въпросите, които не са уредени от настоящия Правилник, се прилага Правилника на мрежата home.pl, достъпен на интернет страницата, с адрес <https://ionos.bg/terms-and-conditions/> и условията на Производителя, предвидено в § 2, точка 6, буква с.

2. home.pl си запазва възможността да изменя Приложение №1 към Правилника чрез смяна на типовете и видовете на Услуги Acronis Backup (разширяване и ограничаване, дописване на нови). Такава промяна не представлява промяна в настоящия Правилник по смисъла на правните разпоредби и Правилника на мрежата home.pl, достъпен на интернет страницата home.pl с адрес: <https://ionos.bg/terms-and-conditions/>. Такава промяна не влияе върху използването на Услугите Acronis Backup въз основа на сключените преди нейното въвеждане договори за предоставяне от home.pl на Услуги Acronis Backup.

3. Промяната и изменението на Правилника настъпва по начин, определен в Правилника на мрежата home.pl.

4. Правилника влиза в сила в деня на публикуването на интернет страницата home.pl, с адрес <https://ionos.bg/terms-and-conditions/>