

Политика за поверителност на home.pl

Услугите, предлагани от home.pl, са напълно комерсиални. Въпросите, свързани с Вашата **поверителност и сигурност**, са важен елемент от управлявания бизнес.

В съответствие с нашата мисия и цели, в групата home.pl е въведена **сертифицирана интегрирана система за управление на качеството и информационната сигурност**. Тази система осигурява постоянно повишаване на качеството, безопасност на предоставяните услуги и удовлетвореност на клиентите. Тя се основава на изискванията на следните стандарти:

- ISO/IEC 27001
- ISO 9001

Интегрираната система за управление на качеството и информационната сигурност е проектирана като инструмент за непрекъснато подобряване на ефективността и ефикасността на функционирането на фирмата. Системата и сертификатите, получени при одита, са потвърждение за нашите клиенти, че процедурите за осигуряване на качество и защита на данните отговарят на най-високите световни стандарти, и осигуряват възможност за предоставяне на услуги в съответствие със закона и изискванията на клиентите. Всички процеси на обработка на лични данни се извършват в съответствие с приложимите разпоредби и изискванията на клиентите.

Политиката ни в тази област се определя от четири пера:

1. Обработка на лични данни на клиента.
2. Защита на услугата с парола.
3. Политика за „бисквитки“.
4. Одит при обработката на лични данни.

ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ НА КЛИЕНТА

В съответствие с чл. 13, параграф 1 от Регламент на Европейския Парламент и на Съвета (ЕС) 2016/679 от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и за свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (наричана по-долу: ОЗДР), информираме, че:

- 1) Администраторът на Вашите лични данни е home.pl Spółka Akcyjna [Акционерно дружество] със седалище в гр. Щечин, Полша, с адрес: ул. „Збожова“ № 4, 70-653 Щечин, Полша, вписано в търговския регистър на Националния съдебен регистър, управляван от Районен съд Щечин, Отдел XIII Търговски – Национален съдебен регистър, под номер KRS 0000431335, номер REGON 811158242, ДДС номер 8522103252 (наричано по-нататък home.pl).
- 2) home.pl е назначило длъжностно лице за защита на данните. Данни за контакт: IODO@home.net.pl.

IONOS

- 3) home.pl обработва личните данни, предоставени от Вас, в регистрационния формуляр и в Клиентския панел. Обхватът на тези данни е обусловен от вида на услугата, която поръчвате или използвате. Основният обхват на тези данни е: име и фамилия или фирма, личен идентификационен номер или ДДС номер, адрес на местоживеене или адрес на седалище, адреси за контакт (адрес за хартиена кореспонденция, имейл адрес, телефонен номер), име и фамилия или фирма на лицето, посочено от Вас като упълномощено лице, представляващо Ви по въпроси, свързани с Вашите услуги, както и неговите адреси за контакт (адрес за хартиена кореспонденция, имейл адрес, телефонен номер).
- 4) С оглед, необходим за изпълнение на договора, сключен от Вас с home.pl за предоставянето на услугите, предлагани от home.pl, както и с оглед, необходим на home.pl да предприеме действия по Ваше искане, както и с оглед, необходим на home.pl да изпълни своите правни задължения и за целите на законните интереси, изпълнявани от home.pl (разкриване на измами и тяхното предотвратяване, определяне, защита и предявяване на искове, създаване на сравнения, анализи и статистика, проверка на достоверността на плащанията, обработка на рекламации и заявки, техническа поддръжка, финансови плащания, включително издаване на счетоводни документи), обработката на Вашите лични данни се основава на закона, т.е. чл. 6, параграф 1, буква b) и буква c) и буква f) ОРЗД, без да е необходимо да давате съгласие за обработването на Вашите лични данни. Във всички останали случаи, Вашите лични данни ще бъдат обработвани въз основа на Вашето съгласие.
- 5) home.pl има право да прехвърля Вашите лични данни на трети лица (наричани по-долу: Подизпълнители на home.pl) и на Регистрите на имена на домейни, на контролни органи, за цел и с оглед, необходим за правилното и надлежното изпълнение на договора, сключен от Вас с home.pl. Във връзка с това, Вашите лични данни могат да бъдат прехвърлени на Подизпълнителите на home.pl въз основа на договор за поверяване на обработката на лични данни, сключен между home.pl и Подизпълнителите на home.pl. Прехвърлянето на Вашите лични данни на Регистрите на имена на домейни се основава на договор, който сте сключили с Регистъра на имена на домейни, за да регистрирате име на домейн. Прехвърлянето на Вашите лични данни на контролните органи се основава на договора за регистрация на SSL сертификат, който сте сключили с контролния орган. Освен това, home.pl е длъжен да предостави Вашите лични данни въз основа на задължителните законови разпоредби, включително по искане на оторизирани съдилища, органи и институции.
- 6) Вашите лични данни по правило не се прехвърлят извън територията на ЕИП. Прехвърляне на Вашите лични данни извън територията на ЕИП, обаче, може да настъпи, когато е необходимо да се извърши Вашата услуга, включително при ситуация, в която изпълнението на услугата ще изисква участието на Подизпълнителите на home.pl, притежаващи седалище извън територията на ЕИП.
- 7) Вашите лични данни ще се съхраняват за периода на изпълнение на договора, сключен от Вас с home.pl за предоставяне на услуги, предлагани от home.pl, във връзка с който се обработват Вашите лични данни, и след този период - до деня на изтичане на давностния срок за искове, произтичащи от сключения от Вас договор с home.pl за предоставяне на услуги, предлагани от home.pl. Вашите лични данни, обаче, записани в

IONOS

счетоводната документация, ще се съхраняват за период, посочен в приложимото законодателство, включително данъчните разпоредби.

- 8) При спазване на ограниченията, произтичащи от ОРЗД и други законови разпоредби, имате право на достъп до съдържанието на Вашите лични данни и право на тяхното коригиране, изтриване, ограничаване на обработването, право на тяхното прехвърляне, право на възражение, както и право да оттеглите съгласието си по всяко време, ако обработването се извършва въз основа на даденото от Вас съгласие.
- 9) Имате право да подадете жалба до надзорен орган по смисъла на ОРЗД, ако смятате, че обработването на Вашите лични данни нарушава разпоредбите на ОРЗД.
- 10) Ако Вашите лични данни се събират въз основа на законова разпоредба, т.е. чл. 6, параграф 1 буква b) и буква c) и буква f) ОРЗД, и не предоставите всички необходими лични данни, в зависимост от обстоятелствата, може да предизвикате отказ за сключване на договор с Вас за предоставяне на услуги, предлагани от home.pl, или да създадете пречка за сключването или изпълнението на договора за предоставяне на услуги, предлагани от home.pl. Когато Вашите лични данни се събират въз основа на съгласие от Ваша страна, предоставянето на лични данни е доброволно. Отказът Ви или оттеглянето на съгласието за маркетингови цели, обаче, ще направи невъзможно home.pl да Ви информира за нови оферти и промоции.
- 11) Може да подлежите на решение, основано единствено на автоматизирана обработка на лични данни, включително профилиране, ако ние сме упълномощени от приложимото законодателство или Вие сте се съгласили с това предварително.

ЗАЩИТА НА УСЛУГАТА С ПАРОЛА

Всяка услуга, стартирана на сървърите home.pl, е защитена с **парола за достъп**. Тази парола трябва да отговаря на изискванията за броя на знаците, включително букви, числа, специални знаци, осигуряващи адекватно ниво на сигурност, съответстващо на риска, свързан с обработката на лични данни. По този начин достъпът до профила или домейна е възможен само след **правилно оторизиране**.

Можете да **промените паролата** си по всяко време чрез механизмите, налични в Административния панел. Ако сте забравили паролата си, има официална процедура за задаване на нова парола, описана в раздел Помощ на страницата home.pl.

ПОЛИТИКА ЗА „БИСКВИТКИ“

„Бисквитките“ са текстови файлове, ИТ данни, съхранявани в устройствата на потребителите, предназначени за използване на уебсайтове. Те позволяват да се идентифицира вида на устройството на потребителя и да се извеждат уебсайтове, съобразени с индивидуалните предпочитания. Файловете „бисквитки“ обикновено съдържат **адрес на интернет страницата**, времето за съхранение на устройството на потребителя и собствен **уникален идентификатор**.

IONOS

Използваме „бисквитки“, за да **оптимизираме** използването на уебсайтове. Те се използват и за събиране на статистически данни, което позволява да се идентифицира по какъв начин потребителите използват уебсайтове. Това дава възможност по-късно да се **подобри структурата и съдържанието на Уебсайта**, без да е необходима персонална идентификация на потребителя. Личните данни, събрани с помощта на „бисквитките“, могат да се събират само за изпълнение на определени потребителски функции и дейности. Тези данни са криптирани по начин, който възпрепятства достъпа от неоторизирани лица.

Използваме **сесийни** (временни) и **постоянни** „бисквитки“. Сесийните бисквитки се съхраняват на устройството на потребителя, докато той е в уебсайта или до затваряне на уеб браузъра. Постоянните „бисквитки“ се съхраняват трайно за определен период от време, който се определя от параметъра, съдържащ се в „бисквитките“. Потребителят има **възможност да изтрие тези „бисквитки“ изтрие ръчно**. „Бисквитките“, използвани от партньорите на уебсайта на оператора, подлежат на тяхната собствена политика за поверителност.

Софтуерът, използван за сърфиране в мрежата по подразбиране, позволява поставянето на „бисквитки“ на крайното устройство. Потребителят може да конфигурира брауъра и да блокира автоматично приемането на „бисквитките“ или да получава всеки път информация за изпращане на файла до устройството на потребителя. В настройките на брауъра е налична подходяща информация за използването на „бисквитки“ и възможни конфигурации. Нивото на ограничения за използването на „бисквитки“ може да повлияе на наличността и функционалността, предлагани на уебсайта и да блокира възможността за правилното му използване. При използване на приложения, предоставени от home.pl, се изисква приемането на „бисквитките“ за правилното им използване, наред с други приложения от системата за регистрация на услуги - poczta.home.pl, panel.home.pl.

Информацията, получена от home.pl чрез „бисквитки“, може да бъде предоставена на субекти, свързани с home.pl, при условие, че тя ще бъде използвана за аналогични цели, както е описано по-горе. За същите цели, home.pl може, също така, да получи информация, предавана чрез „бисквитки“, използвана от организации, финансово свързани с home.pl.

ОДИТ НА ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

1. Администраторът на данни, който е поверил на home.pl обработката на лични данни, или оторизиран от него одитор, има право да извърши одит на home.pl с оглед на обработката на поверените лични данни, по отношение на съответствие с Регламента, приложимото полско законодателство и договора, възлагащ обработването на лични данни.
2. Администраторът на данни може да реализира правото на одит по следните начини:
 - a) в електронен формат, като изпрати от home.pl в електронен вид до Администратора на данни при негово искане списък, съдържащ данните, необходими за изпълнение на разрешението за одит, предвиден в Регламента, в съответствие с образеца, който е приложим в home.pl. Информацията в режим на електронен одит се предоставя безплатно веднъж през следващите 12 календарни месеца. Първият дванадесетмесечен период започва да се брой от датата на сключване на договора, поверяващ обработването на лични данни. Всяка следваща информация, предоставена в режим на електронен одит през периода, посочен във второто изречение, се изпраща на Администратора на данни, след плащане на таксата, предвидена в ценовата листа, достъпна на уебсайта home.pl, или авансово плащане, съответстващо на предвидената такса, в случай че ценовата листа предвижда почасова ставка.
 - b) под формата на платен личен одит в седалището на home.pl, в работното време на home.pl, с минимално писмено предизвестие от 21 дни, след предварително плащане на таксата, предвидена в ценоразписа, наличен на уебсайта home.pl, или авансово плащане, съответстващо на очакваната такса, в случай че ценовата листа предвижда почасова ставка. В случай на личен одит, той се извършва според графика, съгласно принципите и в обхват, договорен между Администратора на данни и home.pl.