

## Правилник на мрежата home.pl (в сила от 01.09.2023 г.)

### I. Дефиниции

Термините, използвани в настоящия правилник, означават:

- 1) **home.pl или Оператор – home.pl акционерно дружество** със седалище в Шчечин, ул. Збожова 4, 70-653 Шчечин, Полша, вписано в Търговския регистър на Националния съдебен регистър от Окръжен съд Шчечин – Център в гр. Шчечин, XIII Търговски отдел на Националния съдебен регистър под номер 0000431335, REGON 811158242, NIP 8522103252, с акционерен капитал от 1 294 000 PLN, изцяло внесен.
- 2) *(изтрито)*
- 3) **Ценова листа** – списък с такси и комисионни, свързани с използването на Услугите.
- 4) **Домейн** – един от домейните от най-високо ниво в глобалната система от домейни, вписан в базата данни на организацията Internet Assigned Numbers Authority. Списъкът с домейните, за които се прилагат Услугите, е достъпен на адрес [www.ionos.bg](http://www.ionos.bg).
- 5) **Работен ден** – всеки ден, с изключение на съботите и дните, признати за официални празници в Полша.
- 5<sup>1</sup>) **Група услуги** – услуги, свързани помежду си по силата на сходен или идентичен предмет. Списък на Групите услуги, заедно с указание кои услуги са включени във всяка Група услуги, се съдържа в Ценовата листа.
- 6) **Платежна карта** – кредитна или дебитна карта, други подобни инструменти, с които Клиентът може да извършва онлайн плащания. Информация за видовете платежни карти, които се приемат от home.pl, се предоставя в Панела на клиента или друг онлайн инструмент, предоставен от home.pl за целите на закупуване на Услуги, удължаване на абонаментния период и др.
- 7) **Клиент или Абонат** – физическо лице, юридическо лице или организационна единица, която не е юридическо лице и на която законът предоставя правоспособност, което използва Услуга съгласно Договор или възнамерява да използва Услуга съгласно Договор. Клиентът може да има статут на Потребител, Предприемач, Предприемач с потребителски права.
- 8) **Код за отстъпка или Промоционален код** – код (поредица от букви, знаци, цифри), получен от home.pl под каквато и да е форма, позволяващ участие в промоция, организирана от home.pl при условията, описани в Условията за промоция.
- 9) **Потребител** – физическо лице, което използва Услугата въз основа на Договор, склучен с home.pl, с цел, която не е пряко свързана с неговата стопанска или професионална дейност.
- 10) **Ограничение на количеството на обхванатите с промоция услуги** – количеството на обхванатите с промоция услуги, посочен в Общите условия на Промоцията, които могат да бъдат закупени от един Участник в Промоцията от негово име и в негова полза в рамките на дадена Промоция, независимо от начина на закупуване на обхванатата с промоция услуга (напр. по телефон, чрез интернет) и независимо от

това дали закупуването на обхванатата с промоция услуга е извършено чрез един или повече акаунти (Панели на клиента), създадени от или за този Участник в Промоцията. Освен ако в дадените Общи условия на промоцията не е предвидено друго, Ограничението на количеството на обхванатите с промоция услуги включва също така Обхванатите с промоция услуги или други Услуги, принадлежащи към същата Група услуги като Обхванатите с промоция услуги, чиято покупка е била извършена от Участника в промоцията в рамките на други промоции, организирани от home.pl в периода от 26.05.2018 г., а в случай на полски домейни – от 01.09.2021 г. (Глобален лимит), както и в рамките на Ограничението на количеството на Услугите, посочен в т. 10<sup>1</sup>.

**10<sup>1</sup>) Ограничение на количеството на Услугите** – броят на Услугите, посочени в Ценовата листа, които могат да бъдат закупени на цената, посочена в Ценовата листа, от един Клиент от негово/нейно име и за негова/нейна сметка, независимо от начина на закупуване на Услугите (напр. по телефон, чрез интернет) и независимо от това дали закупуването на Услугите е извършено чрез един или повече акаунти (Панели на клиента), създадени от или за един Клиент. Ограничението на количеството на услугите включва също така Обхванатите с промоция услуги или други Услуги, принадлежащи към същата Група услуги като Услугата, обхваната от Ограничението на количеството на услугите, които Клиентът е закупил, включително в рамките на Глобалния лимит, посочен в т. 10.

**11) Материали** – всяко съдържание, данни, файлове, които се съхраняват и предават във връзка с използването на Услугите или по време на използването им, препратки към съдържание, данни, файлове, публикувани от Клиента във връзка с използването им или по време на използването на Услугите, ресурси (имайли), получени и изпратени като част от използването на имайл акаунт.

**11<sup>1</sup>) Модификация на услугата** – промяна, направена от home.pl в параметрите на услугата или материалите на клиента; home.pl има право да направи Модификация на услугата само ако тя произтича пряко от настоящия Правилник (част II т. 14, т. 14<sup>1</sup>, т. 36 буква д) и т. 37) или от обвързвашите законови разпоредби.

**12) Придобиване на услуга** – Регистрация на услуга или Подновяване на услуга или Реактивиране на услуга или Повторно активиране на услуга или Регистрация на име на домейн или Подновяване на име на домейн.

**13) Име на домейн** – поредица от символи в домейна. Символите, които могат да съставляват името на домейна, техният брой и условията за регистрация са посочени на адрес [www.ionos.bg](http://www.ionos.bg).

**14) Подновяване на услугата** – извършване на последваща покупка на дадена Услуга на home.pl непосредствено след изтичане на съществуващия Абонаментен период за следващия Абонаментен период. Освен ако обстоятелствата не сочат друго, към договора за предоставяне на Услугата, обхваната от подновяването, се прилага Правилникът, който е в сила към датата на подновяването на тази Услуга. Същото важи и за другите правилници, приложими към Услугата за подновяване. При спазване на различията, съдържащи се в дефиницията в т. 14<sup>1</sup>, понятието за Подновяване на услугата включва и Подновяване на името на домейна.

**14<sup>1</sup>) Подновяване на името на домейна или Продължаване на името на домейна** – удължаване на правото на Клиента на изключително използване на името на домейна за допълнителен период на правото на използване на името на домейна. Подновяването на името на домейна по време на периода на правото на подновяване на името на домейна се извършва срещу заплащане на таксата за подновяване на името на домейна и не изисква заплащане на допълнителна такса за реактивиране на името на домейна.

Подновяването на Името на домейн след изтичането на Периода на правото на подновяване на Името на домейн е възможно само до датата на изтичане на Периода на правото на реактивиране на Името на домейн, след реактивиране на Името на домейн – срещу заплащане на допълнителна Такса за реактивиране на Името на домейн и Такса за подновяване на Името на домейн.

**15) Абонаментен период** – посоченият в Спецификацията на услугата период, в който Клиентът използва Услугата срещу заплащане, или посоченият в Условията на промоцията период, в който Клиентът използва Услугата, обхваната от промоцията, срещу заплащане на промоционалната цена, описана в Условията на промоцията, считано от датата на започване на предоставянето на Услугата, а в случай че началото на използването на Услугата е в рамките на Пробния период – от датата на приключване на Пробния период, а в случай на регистрация на име на домейн – от датата на регистрация на името на домейна.

**16) Период на правото на използване на името на домейн** – периодът, определен за името на домейн от съответния регистър, през който Клиентът има изключителното право да използва името на домейн, продължаващ от определения час на датата на регистрация на името на домейн или на последната дата на подновяване на името на домейн (включително подновяване на името на домейн след реактивиране на името на домейн) до определения час на началната дата на периода на правото на подновяване на името на домейн.

**16<sup>1</sup>) Период на правото на подновяване на име на домейн** – периодът, определен за името на домейн от съответния регистър, в който Клиентът има право да извърши първото или последващо подновяване на името на домейн, без да заплаща допълнителна такса за реактивиране на името на домейн, започващ от датата на регистрация на името на домейн или последното подновяване на името на домейн (включително подновяване на името на домейн след реактивиране на името на домейн). В зависимост от разпоредбите на съответния регистър периодът на правото на подновяване на име на домейн (i) може да съвпада по време с периода на правото на име на домейн, т.е. да приключи с изтичането на периода на правото на име на домейн, или (ii) да бъде по-кратък от периода на правото на име на домейн, т.е. да приключи преди изтичането на периода на правото на име на домейн.

**16<sup>2</sup>) Период на правото на повторно активиране на име на домейн** – периодът от време (обикновено с продължителност 30, 40 или 70 дни), определен за име на домейн от съответния регистър, който започва да тече в деня след деня, в който изтича периодът на правото на подновяване на име на домейн. По време на периода на правото на реактивиране на името на домейна Клиентът обикновено вече няма право да използва името на домейна, но все още има право да реактивира името на домейна (регистрация на името на домейна от трета страна не е възможна) и да го поднови едновременно – след като заплати допълнителната такса за реактивиране на името на домейна и таксата за подновяване на името на домейна едновременно.

**17) Период на фактуриране** – периодът, за който се заплаща таксата за Услугата. В случай на еднократни плащания Периодът на фактуриране е равен на Периода на абонамент. В случай на периодични плащания, попадащи в рамките на абонаментен период, продължителността на периода на фактуриране се определя от Спецификацията на услугата.

**18) Период на договора** – периодът от време от датата на сключване на договора, както е определено в част II, т. 6 или т. 7, до края на Периода на абонамента.

**19) Пробен период** – периодът от време, посочен в Спецификацията на услугата (ако за дадена Услуга на

home.pl е наличен Пробен период), през който Клиентът тества бесплатно Услугата. Пробният период служи за запознаване на Клиента с характеристиките на Услугата. Пробният период започва на датата на сключване на договора, както е определено в част II, т. 6 или т. 7. Пробният период приключва след изтичане на периода, посочен в Спецификацията на услугата, считано от датата на сключване на Договора, но не по-късно от датата на плащане за съответната услуга. Извършването на плащане за Услугата по време на Пробния период води до приключване на Пробния период и започване на Абонаментния период.

**19<sup>1)</sup> Такса за реактивиране или такса за повторно активиране** – допълнителна такса, която може да бъде начислена от home.pl (независимо от таксата за придобиване на Услуга) в случай, че Клиентът реактивира Услуга или активира повторно Услуга. Такса за реактивиране/Такса за повторно активиране на услугата се начислява, ако тази такса и нейният размер са предвидени в Ценовата листа.

**19<sup>2)</sup> Такса за реактивиране на име на домейн** – таксата за повторно активиране на име на домейн, предвидена в Ценовата листа.

**20) Софтуер** – всеки софтуер, включително компютърни програми или приложения, който се предоставя (прави достъпен) от home.pl на Клиента на каквото и да е правно основание, независимо от начина и формата, в която се предоставя (прави достъпен).

**21) Панел на клиента** – инструмент за сключване на индивидуални договори с home.pl, управление на Услугите и връзка с home.pl, достъпен след влизане в системата от страна на Клиента на адрес [www.ionos.bg](http://www.ionos.bg).

**22) Периодични плащания** – начин на плащане на Услугата от Клиента, състоящ се в автоматично (без участието на Клиента) изтегляне от платежната карта на Клиента на сумата, дължима на home.pl за Услугата. Условията за извършване на периодични плащания са определени в отделен правилник.

**23) Предприемач** – физическо лице, юридическо лице и организационна единица, която не е юридическо лице и на която с отделен акт се предоставя правоспособност – извършващ от свое име стопанска или професионална дейност. За предприемачи по смисъла на Правилника се считат и субекти, които не извършват стопанска дейност, но са юридически лица или други организационни единици с правоспособност (напр. сдружения, общини и др.), освен ако в Правилника изрично не е предвидено друго.

**24) Предприемач с потребителски права** – предприемач, който е физическо лице и който сключва договор, пряко свързан с неговата/нейната стопанска дейност, когато съдържанието на договора показва, че той няма професионален характер за него/нея, произтичащ по-специално от предмета на неговата/нейната стопанска дейност, предоставен въз основа на разпоредбите на Централния регистър и информацията за стопанската дейност.

**24<sup>1)</sup> Реактивиране на име на домейн** – когато е разрешено от съответния регистър, позволява подновяване на име на домейн. Реактивирането на Името на домейн се изисква в случай, че Клиентът не успее да поднови Името на домейн в рамките на Периода на право на подновяване на Името на домейн. Реактивирането на името на домейна е възможно до датата на изтичане на периода на правото на реактивиране на името на домейна и подлежи на заплащане на допълнителна такса за реактивиране на името на домейна.

**24<sup>2)</sup> Реактивиране на услугата или повторно активиране на услугата** – повторното придобиване от страна на Клиента на определена услуга след изтичане на определен период от време от края на предишния период на абонамент за съответната Услуга. След повторното придобиване на Услугата, както е посочено в първото изречение, Услугата се реактивира в същата степен, в която Клиентът е използвал Услугата до датата на прекратяване на предишния абонаментен период (включително, например, поддържане на същите параметри на Услугата, запазване на данните и материалите, събрани в рамките на Услугата, и т.н.). В спецификацията на конкретна Услуга се посочва дали е възможно реактивиране на Услугата или повторно активиране на Услугата, както и периодът от време, изчислен от края на последния абонаментен период, в рамките на който Клиентът трябва да придобие отново въпросната Услуга, за да бъде възможно реактивиране на Услугата или повторно активиране на Услугата. Прекратяването на Периода на абонамент, посочено в тази точка, означава както ситуация, в която Периодът на абонамент се прекратява поради изтичане на продължителността на съответния Период на абонамент, така и ситуация, в която Периодът на абонамент се прекратява по други причини – включително, но не само, поради прекратяване на Договора за услуги в случаите, предвидени в Правилника или в законови разпоредби. Термините "реактивиране на услугата" и "повторно активиране на услугата" са термини с едно и също значение и могат да се използват взаимозаменяемо от home.pl.

**25) Правилник** – този Правилник на мрежата home.pl.

**26) Правилник на Обхванатите с промоция услуги** – правилник относно условията за ползване на обхванатите с промоция услуги (различен от настоящия Правилник), които са достъпни или посочени на адрес <https://ionos.bg/terms-and-conditions>.

**27) Регистър** – организацията, която управлява домейна и извършва регистрацията и поддръжката на имена в този домейн или други дейности, свързани с името на домейна, както е описано в правилниците, администрирани от Регистъра.

**28) Регистрация** – завършване от страна на Клиента на всички действия, необходими за използване на Панела на клиента и за сключване на Договора.

**28<sup>1)</sup> Регистрация на име на домейн** – за получаване на правото на изключителна употреба на името на домейна за първия период на правото на използване на името на домейна.

**29) Регистрация на услуга** – извършване на първата покупка на определена услуга за първия абонаментен период, включително регистрация на име на домейн.

**30) Спецификация на услугата** – описание на характеристиките и функционалностите на конкретна услуга, например: Период на абонамент, Период на фактуриране, Пробен период, момент на започване на предоставяне на услугата, технически параметри, технически и хардуерни условия. Освен ако не е предвидено друго в приложимото законодателство, Спецификацията на услугата се предоставя на Клиентите или (i) като приложение към Правилника за съответната услуга, или (ii) като информация, публикувана на уеб сайта [www.ionos.bg](http://www.ionos.bg) на подстраницата, свързана със съответната услуга. В последния случай home.pl ще включи, доколкото е възможно, в съдържанието на правилника на дадена Услуга линк към уеб сайта, на който може да се намери Спецификацията на услугата; home.pl уточнява, че за някои Услуги може да не бъде създадена Спецификация на услугата.

**31) Форсмажорни обстоятелства** – събитие извън контрола на дадена Страна, външно, невъзможно да

бъде предвидено и предотвратено дори при полагане на най-голямо старание.

**32) Страните – home.pl и Клиентът.**

**33) Участник в Промоцията –** Клиент, който е изпълнил всички условия, описани в Правилника и в Условията на Промоцията, и е направил покупка в home.pl на Услуга, включена в Промоцията.

**34) Договор –** Договор, сключен между Страните относно предоставянето на Услугата, посочена в настоящия Договор, от home.pl на Клиента по електронен път; Правилникът представлява неразделна част от Договора.

**35) Оборудване на home.pl –** ИКТ устройства на home.pl, предназначени за предоставяне на Услугите, и по-специално за съхранение и предаване на данни и достъп до интернет.

**36) Услуга –** услуга, предоставяна по електронен път от home.pl на Клиента въз основа на Договора. Освен ако контекстът не сочи ясно друго, ако в Правилника се говори за Услуги, това означава и Обхванати с промоция услуги в смисъла, посочен в т. 37.

**37) Обхваната с промоция услуга –** Услуга, посочена в Общите условия на Промоцията, която е закупена в home.pl за посочения в Общите условия на Промоцията период на абонамент в рамките на Промоцията, т.е. на промоционалната цена, посочена в Общите условия на Промоцията.

**38) Общи условия на промоцията –** подробно описание на промоцията, налична на [www.ionos.bg](http://www.ionos.bg), включително, но не само: посочване на Услугата, обхваната с промоцията, продължителност на промоцията, правилниците, приложими към използването на Услугата, обхваната от промоцията, промоционална цена и условия на плащане, посочване на Клиентите, към които е насочена промоцията, посочване дали промоцията се отнася само за Регистриране на услуга, само за Подновяване на услуга или за комбинация от Регистриране на услуга и Подновяване на услуга, посочване на Ограничението на количеството на обхванатите с промоция услуги. Общите условия на промоцията представляват правилник по смисъла на член 8 от Закона от 18 юли 2002 г. за предоставяне на услуги по електронен път.

**39) Преустановяване на услугата –** възпрепятстване на Клиента да използва дадена услуга, предоставена на Клиента, в нейната цялост.

**40) Ограничаване на изпълнението на Услуга –** частично възпрепятстване на Клиента да използва определена Услуга, предоставена на Клиента.

**41) Поръчка –** декларация за намерение, направена от Клиента, с която се изразява категорично намерение за сключване на Договор, подадена във формата, предвидена за съответната Услуга.

**42) Уведомяване на Клиента –** изпращане на съобщение по електронната поща на електронния адрес на Клиента, посочен в Панела на клиента, под формата на текстово съобщение, изпратено на телефонния номер на Клиента, посочен в Панела на клиента, или на хартиен носител на пощенския адрес, посочен в Панела на клиента. Ако в Панела на клиента са посочени както електронен, така и пощенски адрес, home.pl по свой избор уведомява клиента по електронен път или на хартиен носител.

За целите на тълкуването на разпоредбите на Правилника употребата на дума в множествено число

включва и единствено число, а употребата в единствено число включва и множествено число, в зависимост от контекста.

## II. Общи разпоредби за всички услуги

### 1. Общи разпоредби

- Клиентът се задължава да спазва разпоредбите на Правилника и Договора.
- При спазване на т. 3<sup>1</sup>, сключването на Договора се предхожда от Регистрация. Данните, необходими за Регистрацията, се предоставят от Клиента във формуляра за регистрация на уебсайта [www.ionos.bg](http://www.ionos.bg) в съответствие с обхвата, посочен в този формуляр. Клиентът е длъжен да предостави коректни данни: име и фамилия, държава на постоянно местоживеене или местопребиваване, адрес на постоянно местоживеене или местопребиваване, данни за контакт (телефонен номер и адрес на електронна поща), а в случай на предприемач: име на фирмата (търговско наименование), NIP (данъчен идентификационен номер), адрес на седалището, включително държавата на пребиваване (а ако няма постоянно място на стопанска дейност, адрес за кореспонденция), данни за контакт (име на лицето за контакт, телефонен номер и адрес на електронна поща). С приемането на Правилника Клиентът декларира, че е посочил фактически верни данни. home.pl има право да проверява данните на Клиента, за да гарантира тяхната точност и пълнота. home.pl може да се въздържи от сключване на Договор с Клиента до приключване на дейностите по проверка, посочени в предходното изречение, но не повече от 30 дни от датата на подаване на поръчката или извършване на друга дейност, която включва задължение за предоставяне на данни от страна на Клиента. Крайният срок всеки път се удължава с периоди на изчакване на отговорите на Клиента наисканията на home.pl за проверка на данните. В случай, че се установи, по-специално чрез получаване на информация от съответните данъчни органи, че Клиентът е предоставил данни, които са фактически неверни, Клиентът носи отговорност пред home.pl за причинените от това вреди. В такъв случай home.pl може също така да начисли на Клиента административна такса, както е посочено в Ценовата листа, за извършването от home.pl на дейности по проверка с цел установяване на верните данни (свързване с Клиента, проверка на данните в наличните регистри и записи, проверка на данните в базите данни на home.pl, изпращане на запитвания до съответните органи и др.). Гореспоменатата такса се дължи на home.pl и когато след извършване на проверката се окаже, че посочените от Клиента данни са верни и пълни, но Клиентът – въпреки запитването на home.pl – не потвърди верността на данните в указания от home.pl срок от не по-малко от 3 работни дни, което ще наложи home.pl да предприеме допълнителни дейности по проверката. Горепосочената такса може да бъде приспадната от home.pl от дълговете, дължими на Клиента или на неговите/нейните правоприемници по всяка сметка, освен ако конкретна разпоредба не забранява приспадането на определени дългове. Прихващането може да се извърши негласно – не се изискват отделни декларации.
- Клиентът е длъжен да посочи по време на регистрацията дали ще използва Услугата като Предприемач, Потребител или Предприемач с потребителски права.

<sup>1</sup> home.pl предвижда, че някои или всички Услуги могат да бъдат достъпни на клиентите, без да е необходима регистрация, след като Клиентът е предоставил на home.pl данните, необходими за спазване на Договора и на законовите задължения на home.pl, включително данъчните задължения. Информация за това дали и кои Услуги са достъпни без необходимост от създаване на акаунт се публикува всеки път от home.pl на уебсайта [www.ionos.bg](http://www.ionos.bg).

<sup>3<sup>2</sup></sup> От момента на регистрацията между Клиента и home.pl се установява правно отношение, въз основа на което Клиентът получава постоянно достъп до Панела на клиента. Клиентът има право на достъп до Панела на клиента, докато не заяви, че не желае повече да използва Панела на клиента в съответствие с т. 45. Като част от функционалността на Панела на клиента е възможно да се добавят потребители и да им се предоставят права. С добавянето на потребител в Панела на клиента Клиентът декларира, че предоставя на този потребител правото да действа и да прави декларации за намерения от името на клиента в рамките на предоставените му права.

4. В хода на сътрудничеството си Страните са длъжни незабавно да се информират взаимно за всяка промени в данните, посочени в т. 2, не по-късно от 7 дни след настъпването на промяната, като Клиентът е длъжен да информира home.pl за промените, като промени/актуализира данните в Панела на клиента сам, а ако възможността за промяна/актуализация на данните сам е изключена в Панела на клиента – да съобщи за промяната на данните чрез формата за контакт, инфолинията или електронната поща. home.pl има право да проверява данните на Клиента по всяко време, за да се увери в тяхната точност и пълнота и да провери дали Клиентът надлежно изпълнява задължението, посочено в първото изречение. В случай че Клиентът не изпълни или изпълни неправилно задължението, посочено в първото изречение, home.pl може да начисли на Клиента административна такса, посочена в Ценовата листа, за извършване от home.pl на проверки за установяване на правилните данни и актуализирането им в Панела на клиента. Горепосочената такса се дължи на home.pl и ако след извършване на проверката се окаже, че данните, въведени в Панела на клиента, са верни и актуални, но клиентът – въпреки запитването на home.pl – не потвърди верността на данните в указания от home.pl срок, не по-кратък от 3 работни дни, което ще наложи home.pl да предприеме допълнителни дейности по проверката. Горепосочената такса може да бъде приспадната от home.pl от дълговете, дължими на Клиента или на неговите/нейните правоприемници по всяка сметка, освен ако конкретна разпоредба не забранява приспадането на определени дългове. Прихващането може да се извърши негласно и не изисква отделна декларация за това. Освен това, в случай че бъде установено, по-специално от съответните данъчни органи, че данните на Клиента са неактуални, тъй като Клиентът не ги е актуализирал, Клиентът носи отговорност пред home.pl за причинените от това вреди.
- <sup>4<sup>1</sup></sup>. home.pl има право да прилага технически решения, позволяващи автоматична проверка или актуализация на данните на Клиентите (в хода на дейностите, посочени в т. 2 или в т. 4 въз основа на публично достъпни регистри, водени от оторизирани органи [KRS, CEIDG, REGON и др.]). Изпълнението на горепосочените дейности ще се извършва в съответствие с изискванията на специфичното законодателство, включително разпоредбите, посочени в т. 47. Прилагането от home.pl на техническите решения, описани по-горе, не изключва и не ограничава задълженията на Клиента, посочени в т. 2 и в т. 4, включително задължението да предоставяте точни и верни данни и да актуализирате или допълвате данните, които сте предоставили преди това.
5. Преди Клиентът да направи поръчка, home.pl дава възможност на Клиента да се запознае с Правилника, Спецификацията на услугата, всички договорни образци, приложими към из branата от Клиента услуга, и резюме на условията на Поръчката на услугата. Резюмето включва по-специално параметрите на из branата Услуга, продължителността на договора и дължимата такса за услугата.
6. При спазване на т. 7, Договорът е сключен, в момента, в който home.pl потвърди приемането на Поръчката за услугата. Потвърждението, посочено в предходното изречение, е съобщение по електронна поща, съдържащо съдържанието на Договора, склучено от клиента, и по-специално посочване на из branата услуга, нейните параметри и дължимата за услугата такса. В случай на Клиент, който е Потребител, потвърждението се придрожава от: Правилникът, Спецификацията на услугата и всички договорни образци, приложими към из branата от Клиента услуга, които са били

предварително предоставени на разположение и приети от Клиента, който е Потребител. Ако Договорът се отнася до подновяване на услугата или ако поръчката за услугата е създадена по начин, различен от този чрез кошницата на уебсайта [www.ionos.bg](http://www.ionos.bg), то Договорът се сключва, когато Клиентът заплати Поръчката за тази услуга – тогава съдържанието на Договора (правилниците) се предоставя по електронен път преди сключването му.

7. В случай на договори, сключени по телефона с Клиент, който е Потребител, преди сключването на Договора home.pl се договаря по телефона за условията на поръчката за избраната от Потребителя Услуга и освен това home.pl предоставя на Потребителя минимално информация за основните характеристики на Услугата, обозначението на home.pl, общата цена, правото на отказ от договора, срока на договора и, в случай на сключване на договор за неопределен период, начина и условията за неговото прекратяване. Друга информация, включително образец на формуляр за отказ, се предоставя от home.pl на Клиента по електронна поща. Сключването на Договора с Потребителя по телефона става, когато Потребителят направи декларацията за сключване на Договора, посочена в предходното изречение. Въпреки това, в случай на Договори, сключени по телефона с Клиент, който е Предприемач, Договорът е сключен, когато Клиентът, който е Предприемач, декларира сключването на Договора при условията, представени от home.pl по време на телефонния разговор.
8. home.pl има право да откаже да сключи Договор в случай, че:
  - a) Клиентът предостави неверни, съмнителни или непълни данни в регистрационната форма по време на регистрацията и:
    - (i) не попълни, не потвърди точността или не коригира тези данни въпреки искане от страна на home.pl в рамките на определен от home.pl срок от най-малко 3 работни дни от датата, на която искането е било изпратено на Клиента, или
    - (ii) въпреки че са били попълнени или коригирани след искане, е установено, че данните са неверни, т.е. не отговарят на действителните факти.
  - b) home.pl е прекратил преди това договора с Клиента поради обстоятелства, за които Клиентът носи отговорност,
  - c) съществува основателно опасение, че Клиентът ще наруши задълженията, посочени в т. 35 (напр. преди това Клиентът лично или съвместно с други лица или чрез тях е използвал Услугата по начин, водещ до нарушенията, посочени в т. 35),
  - d) Клиентът е в забава при плащането на дължимото възнаграждение на home.pl във връзка с придобиването на Услугата, която е предмет на съответния Договор, във връзка с придобиването на други услуги или в забава при плащането на дължими суми на home.pl по друга сметка.
- 8<sup>1</sup>. home.pl може да реши чрез Панела на клиента да активира и деактивира безплатното двуфакторно удостоверяване от страна на клиента, като използва методите, налични в Панела на клиента. Ако home.pl активира двуфакторното удостоверяване и активира тази функция в Панела на клиента, влизането в системата се извършва с помощта на паролата и потребителското име, зададени от клиента, при условие че удостоверяването е правилно в съответствие с избрания метод за удостоверяване. Използването на конкретен метод за двуфакторно удостоверяване може да

включва изтегляне на приложение на мобилно устройство и приемане на съдържанието на определени правила и даване на определени съгласия.

9. За да използва Услугата, Клиентът трябва да използва паролата и потребителското име, установени от него по време на Регистрацията. Клиентът е длъжен да гарантира поверителността на паролата, получена в хода на процеса на регистрация, да не предоставя паролата на трети лица, да защитава паролата от достъп на трети лица и да информира незабавно home.pl при всеки случай или подозрение, че паролата е станала притежание на трето лице. Клиентът носи отговорност за последствията от предоставянето на потребителското име и парола или на Панела на клиента на трети лица.
10. Клиентът признава, че извършването на техническа поддръжка от страна на home.pl изисква home.pl да има достъп до Панела на клиента, до Материалите или до имейл акаунта на клиента. Следователно подаването на инструкция от страна на Клиента за извършване на действие по техническа поддръжка е равносилно на упълномощаване на home.pl да получи достъп до Панела на клиента, Материалите или имейл акаунта. Дейностите, изискващи достъп до Панела на клиента, Материалите или имейл акаунта, се извършват за и от името на home.pl от лица, определени от home.pl в съответствие със законовите разпоредби.
11. Услугите, поръчани от Клиента, се предоставят след предварително сключване на Договор и заплащане на пълната такса за предоставяне на дадена Услуга, чийто размер и начин на плащане са посочени в Ценовата листа и Спецификацията за дадена Услуга, а в случай на Услуги, обхванати с промоция – в Общите условия на промоцията. Условието за предварително пълно заплащане на Услугата не се прилага в случай на Услуги, предоставяни безплатно, и Услуги, фактуирани на периодична основа.
12. Страните потвърждават, че предоставянето на Услугата започва 14 дни след сключването на Договора, освен ако в Правилника или в Спецификацията на услугата, или в образеца на договор за съответната Услуга, който е бил предоставен на Клиента преди сключването на Договора, не е предвидено друго.
- 12<sup>1</sup> По изрично искане на Клиента предоставянето на Услугата може да започне (Услугата може да бъде доставена) преди да са изминали 14 дни от сключването на Договора. В случай на Клиент, който е Потребител или Предприемач с потребителски права, започването на предоставянето на Услугата (доставката на Услугата) преди да са изминали 14 дни от сключването на Договора е възможно, ако:
  - a) Клиентът се съгласи предварително за стартиране на предоставянето на Услугата (доставката на Услугата) преди тази дата и:
    - (i) последващата загуба на правото на оттегляне от Договора в случаите, посочени в чл. 38, пар. 1, т. 1 или 13 от Закона за правата на потребителите (относно: (1) договори за предоставяне на Услуга, ако home.pl е изпълнил изцяло Услугата с изричното и предварително съгласие на Потребителя или на Предприемач с потребителски права, който е бил информиран преди изпълнението на Услугата (доставката на Услугата), че след изпълнението от home.pl ще загуби правото си на отказ; (2) договори за предоставяне на цифрово съдържание, което не е записано на материален носител, ако изпълнението е започнало с изричното и предварително съгласие на Потребителя преди изтичането на срока за отказ от договора и след като home.pl е информирал Потребителя за загубата на правото на отказ) – с което Потребителят потвърждава, че след изпълнението от home.pl ще загуби правото си на отказ от договора, или на
    - (ii) покриване на разходите за предоставяне на Услугата за периода до датата на оттегляне – в случая, посочен в чл. 15, пар. 3 или чл. 21, пар. 2 от същия закон във връзка с

чл. 35, пар. 1 от същия закон – което Клиентът е разbral, и

- b) home.pl се съгласява да започне предоставянето на Услугата (доставката на Услугата) преди тази дата.

- 12<sup>2</sup> Където в съответствие с т. 12<sup>1</sup> предоставянето (доставката) на Услугата на Потребител или Предприемач с потребителски права се извършва преди изтичането на 14 дни от сключването на Договора, home.pl ще започне предоставянето на Услугата незабавно след сключването на Договора и след изпълнението на условията, посочени в т. 12<sup>1</sup>. Незабавното започване на предоставянето на Услугата се разбира като предоставяне на Услугата веднага след като home.pl е изпълнил всички технически и организационни изисквания, от които зависи предоставянето на Услугата, но не по-късно от 1 работен ден, освен ако в Правилника или в Спецификацията на дадена Услуга, предоставена на Потребителя или на Предприемача относно правата на Потребителя преди сключването на Договора, не е посочен друг срок.
- 12<sup>3</sup> Във всеки случай стартирането (доставката) на Услугата не се извършва, докато не бъде платена пълната сума на таксата за Услугата (освен ако Услугата не е безплатна или в Правилника или в Спецификацията на услугата, или в договорния образец за съответната Услуга не е предвидено плащане със закъснение или известно време след стартирането [доставката] на Услугата).
- 12<sup>4</sup> Ако home.pl не е започнал предоставянето на Услугата (не е доставил Услугата) на Клиент, който е Потребител или Предприемач с потребителски права, в рамките на крайния срок, тогава Клиентът е длъжен пръв да се обърне към home.pl, за да започне предоставянето на Услугата (да достави Услугата). В такъв случай home.pl е длъжен незабавно да започне предоставянето на Услугата (да достави Услугата). Незабавно започване на предоставяне на Услугата (доставка на Услугата) в рамките на максимум 3 работни дни. В такъв случай Страните могат да се споразумеят и за друга начална дата на Услугата (доставка на Услугата). Ако home.pl не започне предоставяне на Услугата (не достави Услугата) веднага след получаване на заявката или в рамките на друг срок, изрично договорен между home.pl и Клиента, Клиентът може да се откаже от Договора.
- 12<sup>5</sup> Клиентът, който е Потребител или Предприемач с потребителски права, може да се откаже от Договора, без да призовава за започване на предоставяне на Услугата (доставка на Услугата), ако:
- a) от изявление на home.pl или от обстоятелствата става ясно, че home.pl няма да започне да предоставя Услугата (няма да достави Услугата), или
  - b) Клиентът и home.pl са се договорили или от обстоятелствата по сключването на Договора става ясно, че определената дата за започване на предоставяне на Услугата (доставка на Услугата) е била от съществено значение за Клиента и home.pl не е започнал предоставянето на Услугата (не е доставил Услугата) на тази дата.
13. Клиентът носи отговорност за неизправности във функционирането на Услугата, възникнали в резултат на негово умишлено действие или бездействие, включително неправилно използване на функционалността на въпросната Услуга или интеграция с външен софтуер по избор на Клиента. Клиентът е отговорен за отстраняването на всички грешки и неизправности на въпросната Услуга, които са възникнали в резултат на посочените обстоятелства.
14. home.pl има право да Модифицира Услугата, за да осигури предоставянето на Услугите на подходящо ниво и с цел да предложи на Клиента най-добрите решения, налични на пазара в момента. Модификацията на Услугата, посочена в предходното изречение, може да се състои в подобряване на нейните параметри или актуализиране на Услугата или Софтуера до по-нова версия, предоставена от home.pl, доставчика на Услугата или производителя на Софтуера. home.pl информира Клиентите за промените, описани в тази точка, само ако те засягат начина, по който Клиентите използват Услугите, или ако изискването за информация произтича от задължителни

законови разпоредби. При спазване на изискванията, посочени по-горе, home.pl има право да извършва модификации в областта на DNS записите (промяна, актуализация, добавяне на нови), както и промени в IP адреса на Клиента, доколкото това е необходимо за поддържане на предоставянето на Услугите или за подобряване на условията за тяхното предоставяне. Модификация на Услугата съгласно тази т. 14 не включва промени в Материалите на Клиента. В случай на Модификация на Услугите, предоставяни на Клиенти, които са Потребители или Предприемачи с потребителски права, се прилагат следните допълнителни разпоредби:

- a) Въвеждането на Модификации не може да включва никакви разходи от страна на Клиента. Това не се отнася за промени в Услугата, които се извършват въз основа на отделен Договор, сключен с Клиента относно въвеждането на определени промени;
- b) home.pl информира Клиента за Модификациите на услугата, които представляват актуализации, включително актуализации на сигурността, необходими за привеждане на услугите в съответствие с Договора, и ги предоставя на Клиента за срока на предоставяне на услугата;
- c) ако Клиентът не успее да инсталира предоставените актуализации на Услугата в разумен срок, home.pl не носи отговорност за несъответствието на Услугата с Договора, произтичащо единствено от липсата на актуализации, при условие че:
  - (i) е информирал Клиента за актуализациите на Услугата, включително тези, свързани със сигурността, които са необходими, за да може Услугата да отговаря на Договора, както и за последиците от неинсталирането им;
  - (ii) невъзможността за инсталиране или неправилното инсталиране на актуализации на Услугата не се дължи на грешки в инструкциите за инсталиране, предоставени от home.pl.
- d) home.pl няма право да Модифицира Услугите, предоставяни еднократно. Това ограничение не се прилага за Модификации, които представляват актуализации, както е посочено в буква б), и за Модификации, извършени в съответствие с т. 36 буква г) и т. 37.
- e) Ако Модификациите в Услугата засегнат съществено и неблагоприятно достъпа на Клиента до Услугата или използването на Услугата от Клиента, тогава:
  - (i) home.pl е длъжен да уведоми Клиента за естеството и датата на Модификацията, както и за правото да прекрати Договора, както е посочено в предходната точка (ii); уведомяването се извършва чрез изпращане на съобщение до Клиента, съдържащо описание на Модификацията или връзка към уеб сайта, където е публикувано описанието, във формат, който гарантира трайността и целостта на информацията, съдържаща се в документа, и датата, на която е извършена (реализирана) Модификацията. Уведомяването на Клиента за Модификацията се извършва, когато е възможно, най-малко 7 дни преди Модификацията, ако абонаментният период за Услугата е един месец или по-малко, и най-малко 14 дни преди Модификацията, ако абонаментният период за Услугата е по-дълъг от един месец. Тези периоди могат да бъдат съответно намалени в обосновани случаи, например когато абонаментният период за използване на Услугата е по-кратък от 7 дни. В изключителни случаи уведомяването може да се извърши и след извършването на Модификацията.
  - (ii) Клиентът има право да прекрати Договора без предизвестие в срок от 30 дни от датата на Модификацията или от датата на уведомяване на Клиента за Модификацията, ако уведомлението е по-късно от промяната. Тази разпоредба не се прилага, ако home.pl е предоставил на Клиента правото да запази без допълнителни разходи Услугата в непроменено състояние. В случай на прекратяване на Договора за предплатени услуги от

страна на Клиента, Клиентът има право да поиска възстановяване на съответната част от таксата, платена за Услугата.

- 14<sup>1</sup> За да осигури предоставянето на Услугите на най-високо ниво и с цел да предложи на Клиента най-добрите решения, налични на пазара в момента, или когато това е продиктувано от важни организационни нужди, home.pl има право да Модифицира Услугата, като прехвърли Услугите на други физически устройства или да промени местоположението на физическите устройства, на които се поддържат Услугите. Правото, посочено в предходното изречение, не може да противоречи на задължителни правни разпоредби, включително по-специално на тези, които се отнасят до обработката на лични данни. home.pl информира Клиентите за промените, описани в тази точка, само ако те засягат начина, по който Клиентите използват Услугите, или ако изискването за информация произтича от задължителни законови разпоредби.
- 14<sup>2</sup> Освен ако не е предвидено друго в Правилника за ползване, правилниците, отнасящи се до отделните Услуги, или други документи, издадени от home.pl, Клиентът няма право да предоставя Услугите на трети лица въз основа на каквито и да било правни отношения, включително фидуциарни отношения (придобиване на Услуги от свое име, но за сметка на трето лице).
- 14<sup>3</sup> home.pl не предоставя Услугите и не продава други продукти на Потребители, пребиваващи в Обединеното кралство Великобритания и Северна Ирландия (наричано по-долу: "Обединено кралство"). home.pl предоставя Услуги и продава други продукти на Предприемачи и Предприемачи с потребителски права, със седалище в Обединеното кралство, при условие че тези лица подадат декларацията, посочена в т. 14<sup>4</sup>, както и при условие, че предоставите на home.pl информация, потвърждаваща точността на горното изявление, включително – актуален и валиден регистрационен номер по ДДС в Обединеното кралство или, ако не сте регистрирани по ДДС в Обединеното кралство, актуална и валидна регистрация в Търговския регистър, поддържан от компетентния орган на тази държава, което home.pl може да провери на публично достъпни уебсайтове на правителството на Обединеното кралство, заедно с допълнителни доказателства за действителна стопанска дейност в Обединеното кралство. В случай на непредставяне на валиден номер по ДДС на home.pl, home.pl има право да откаже предоставянето на услуги на клиента до получаване на документи, които ясно доказват, че клиентът извършва стопанска дейност в Обединеното кралство, или да откаже предоставянето на услугата. Лицата, посочени в тази точка, са длъжни да информират home.pl за всяка промяна на данните в срок от 3 дни от настъпването на промяната. За задължението за посочване на данните, посочени в настоящия документ, за последиците от посочване на неверни данни и за последиците от липса на уведомяване на home.pl за промяна в данните, се прилагат разпоредбите на т. 2, 4 и 8.
- 14<sup>4</sup> Закупувайки Услуги или други продукти от home.pl, Клиентът, който пребивава или е установен в Обединеното кралство, с настоящото потвърждава, че извършва стопанска дейност в Обединеното кралство и придобива Услугите за цели, свързани с тази стопанска дейност, в съответствие с правилата, приложими там, въз основа на регистрация в съответния търговски регистър, под регистрационния номер, посочен на home.pl по време на процеса на Придобиване на Услугите или други продукти (т.е. посочения активен регистрационен номер по ДДС в Обединеното кралство или друг номер, който може да бъде проверен от home.pl на публично достъпни уебсайтове на правителството на Обединеното кралство, заедно с допълнителни доказателства за такава дейност), и че този номер е актуален и валиден.
- 14<sup>5</sup> Закупувайки Услуги или други продукти от home.pl, Клиентът, който се регистрира в Панела на Клиента като бизнес субект със седалище извън територията на Република Полша, декларира, че

придобива Услуги и други продукти от home.pl изключително за целите на извършване на тази стопанска дейност, извън територията на Република Полша. В случай на закупуване на Услуги или други продукти от home.pl за целите на извършване на стопанска дейност в Полша, т.е. различна от тази за целите на регистрирания офис на Клиента извън Република Полша (например за целите на клон, предприятие или друго място на стопанска дейност в Полша), Клиентът е длъжен да посочи в Панела на клиента адреса на своето място на стопанска дейност в Полша. В случай че при проверка от оторизирани органи или от home.pl се окаже, че Клиент, регистриран в Панела на Клиента като стопански субект извън Полша, е закупил Услуги или други продукти за стопански цели в Полша и не е информиран home.pl за този факт (т.е. направил е незаконна декларация за своето място на стопанска дейност извън Полша, в съответствие с първото изречение на тази точка), той/тя носи отговорност пред home.pl за вреди в тази връзка и home.pl има право да прекрати Договорите и да блокира Панела на клиента с незабавно действие. Освен това home.pl има право да изиска от Клиента заплащане за услугата по проверка на данните в съответствие с т. 4.

## 2. Продукти на трети страни

15. home.pl може да предостави на Клиента възможност да използва услуги или продукти, предоставени от трети лица, включително вещи по смисъла на Гражданския кодекс и стоки по смисъла на Закона за правата на потребителите (наричани по-долу заедно: "Продукти на трети страни"). Клиентът трябва да използва Продуктите на Третата страна в съответствие с условията, определени от Третата страна, включително условията на предоставените от Третата страна правила и условия (включително лицензи). Приемането на условията, предоставени от трета страна, води до сключването на Договор (включително лицензионен договор) между третата страна и Клиента, по който home.pl не е страна.
16. Предоставяне на възможност на Клиентите да използват Продукти на трети страни (наричани по-нататък също: "Услуга за продукт на трета страна") се извършва при условията, определени от home.pl на адрес [www.ionos.bg](http://www.ionos.bg), включително по-специално при спазване на нормативната уредба, приложима за такива продукти. При спазване на съдържанието на следващото изречение, Продуктите на трети страни се предоставят от home.pl срещу възнаграждение, както е посочено в съответните Ценови листи или Условия за промоция. Някои продукти на трети страни могат да бъдат безплатно допълнение към Услугата и са достъпни само след заплащане на таксата, дължима на home.pl за използване на Услугата, и след изпълнение от страна на Клиента на всички допълнителни условия, посочени от home.pl, като тяхната наличност и обхват са по преценка на home.pl. Клиентът няма да има претенции към продуктите, посочени в предходното изречение.
17. Условията за активиране и използване на Продукта на трета страна са посочени на уеб сайта на третата страна.
- 17<sup>1</sup>. Тъй като Услугите за предоставяне на продукти на трети страни включват извършването от home.pl на определен набор от дейности, свързани с даването на възможност на Клиента да използва продукти на трети страни, Договорът за предоставяне на тези услуги се счита за изпълнен в момента на приключване от home.pl на всички дейности, за които home.pl се е задължил по силата на този Договор. Следователно Услугите за споделяне на продукти на трети страни не се предоставят от home.pl по време на Периодите на абонамент (те не са услуги с непрекъснат характер), освен ако не е изрично предвидено друго в Правилата на home.pl за споделяне на съответните продукти на трети страни. Определянето на обхвата на дейностите на home.pl, включващи Услугата по предоставяне на достъп до даден Продукт на трета страна, се съдържа в Правилата и разпоредбите на home.pl за този Продукт на трета страна или в Спецификацията за

тази Услуга.

### 3. Такси

18. Размерът на таксите за Услугите е посочен в Ценовите листи и в Общите условия на Промоцията, публикувани на [www.ionos.bg](http://www.ionos.bg).
19. Клиентът се съгласява да заплаща таксата за услугата за целия срок на Договора.  
В зависимост от вида на услугата, таксите се заплащат:
  - a) предварително за Периода на абонамента, посочен в Спецификацията на услугата – в случай на Услуги, таксувани еднократно, или
  - b) предварително или със закъснение – за Periodите на фактуриране, посочени в Спецификацията на услугата – в случай на Услуги, фактуирани на периодична основа.
20. Плащането на дължимата такса трябва да се извърши по начина (метода на плащане) и в срока, посочен от home.pl в потвърждението за приемане на Поръчката. Плащането се извършва от Клиента въз основа на потвърждението на home.pl за приемане на Поръчката. Чл. 115 от Гражданския кодекс не се прилага за задължението за плащане на дължимата такса, така че ако краят на срока за плащане, посочен в потвърждението за приемане на поръчката, съвпада с ден, признат за официален празник в Полша, или със събота, таксата трябва да бъде платена най-късно в деня, посочен като последен ден за плащане в потвърждението за приемане на поръчката, независимо дали този ден съвпада с официален празник или със събота. Датата на плащането е денят, в който средствата са преведени по сметката, посочена при съответния метод на плащане.
21. При спазване на последното изречение home.pl приема формите на плащане, посочени на [www.ionos.bg](http://www.ionos.bg), по-специално: Платежна карта, незабавен онлайн трансфер и банков превод. В контекста на плащането с платежна карта Клиентът може да се съгласи да извършва плащания за Услугите под формата на Периодични плащания. В случай на специфични Услуги home.pl може да ограничи наличните начини на плащане, за което ще ви информира всеки път преди сключването на Договора.
22. Клиентът поема разходите, свързани с плащането.
- 22<sup>1</sup>. За всяка транзакция home.pl начислява такса за обслужване, чийто размер е посочен в Ценовата листа. Таксата за обслужване е резултат от преките разходи, направени от home.pl при обслужването на Клиентите, и представлява такса за предоставяне на възможност на Клиента от home.pl да извърши плащане чрез наличните форми на плащане. Размерът на таксата за обслужване се добавя всеки път към цената на Закупената услуга и е видим преди сключване на Договора.
23. Ако Клиентът не плати до датата, посочена в потвърждението за приемане на Поръчката или във всеки друг документ, в който по обвързващ за Клиента начин е посочена датата на плащане за Услугата, тогава, в зависимост от вида на Услугата:
  - a) Договорът за предоставяне на дадена Услуга се прекратява, ако в съответствие със Спецификацията на Услугата таксата за изпълнението на тази Услуга е платена еднократно преди началото на нейното изпълнение от home.pl,
  - b) Договорът за предоставяне на конкретна Услуга се прекратява, когато в съответствие със Спецификацията на услугата таксите за Услугата се заплащат в Периоди на фактуриране – ако Клиентът не заплати първата такса, чието заплащане е обвързано със започването на предоставянето на Услугата съгласно Спецификацията на услугата,
  - c) home.pl има право да прекрати Договора по вина на Клиента – когато, съгласно Спецификацията на услугата, таксите и изпълнението се заплащат в Периоди на фактуриране и Клиентът забави плащането на дължимите суми за конкретен Период на

разплащане с повече от 7 (седем) дни – ако не се прилага буква б); home.pl има право да прекрати Договора по този начин, ако първо призове Клиента да заплати дължимата сума в определен срок, не по-кратък от 3 работни дни, под заплаха от прекратяване, ако плащането не бъде извършено в този срок. До прекратяването на Договора home.pl има право да ограничи изпълнението на Услугата или да спре Услугата.

- d) home.pl има право да прекрати Договора по вина на Клиента – когато:
  - (i) Клиентът е в просрочие с плащането на таксата за Услугата (изцяло или частично) – в случаи, различни от посочените в буква в), или когато
  - (ii) Клиентът е в просрочие при плащането на други задължения, свързани с тази Услуга, включително договорни неустойки, административни такси, лихви и др.

home.pl има право да прекрати Договора съгласно точки (i) или (ii), ако първо призове Клиента да заплати дължимата сума в определен срок, който не може да бъде по-кратък от 3 работни дни, под заплаха от прекратяване, ако плащането не бъде извършено в този срок. До прекратяването на Договора по причините, посочени в (i) или (ii), home.pl има право да ограничи изпълнението на Услугата или да спре Услугата.

- 24. Възстановяването на Услугата след отпадане на причините за ограничаване или спиране на Услугата може да бъде извършено след заплащане от страна на Клиента в съответствие с Ценовата листа.
- 24<sup>1</sup>. home.pl може да начислява Такси за реактивиране или Такси за повторно активиране на услугата, ако тези такси и техните размери са посочени в Ценовата листа.
- 25. home.pl начислява такси за срока на Ограничението на услугата в съответствие с Ценовата листа и Спецификацията на услугата.
- 26. home.pl ще начисли такса за периода на спиране на Услугата само ако по време на периода на спиране на Услугата home.pl е направил разходи за поддържане на Услугата активна. Размерът на таксите, начислявани за периода на спиране на Услугата, е посочен в Ценовата листа и Спецификацията на услугата.
- 27. Прекратяването на Договора от home.pl или от Клиента, или по взаимно съгласие на Страните по причини, дължащи се единствено на Клиента, не представлява основание за възстановяване на вече платени такси за периода, в който Договора вече не се изпълнява поради прекратяването. Разпоредбата на предходното изречение не се прилага по отношение на Потребител или Предприемач с потребителски права, който има право да иска възстановяване на платените такси пропорционално на времето на реално неизпълнение на Услугата (т.е. сумата, която трябва да бъде възстановена, не включва таксите, дължими на home.pl за времето на реално изпълнение на Услугата).
- 28. В случай на прекратяване на Договора от страна на home.pl или от страна на Клиента, или по взаимно съгласие на Страните по причини, дължащи се единствено на home.pl, Клиентът има право на възстановяване на платените такси пропорционално на времето на реално неизпълнение на Услугата (т.е. сумата за възстановяване не включва таксите, дължими на home.pl за времето на реално предоставяне на Услугата).
- 29. В случай на прекратяване на Договора от страна на home.pl поради неплащане на Услугите, home.pl има право да поиска възстановяване на всички преференции (намаления, отстъпки и др.), предоставени на Клиента във връзка със сключването на Договора, при условията, определени съответно – в правилника, отнасящ се до дадена Услуга, Спецификацията на услугата, Общите условия на промоцията, по която е закупена Услугата, Ценовите листи или на уеб сайта [www.ionos.bg](http://www.ionos.bg).
- 30. Просрочените такси подлежат на събиране съгласно условията на закона.
- 31. По отношение на плащанията, направени за Услугата, home.pl издава документи за фактуриране.

Правилата за издаване на горепосочените документи се уреждат от данъчното законодателство.

- 31<sup>1</sup>. Като извършите плащането на дължимата сума за Придобиването (или първата част от дължимата сума – в случая, посочен в т. 19, буква б), Клиентът, съгласно чл. 106 н) от Закона за данъка върху добавената стойност, се съгласява фактурите да му бъдат връчвани по електронен път. Клиентът има право да отегли съгласието си по всяко време. Оттеглянето на съгласието трябва да бъде направено в писмена или електронна форма (електронна поща), в противен случай е невалидно и има правно действие по отношение на фактури, издадени след датата на предаване на home.pl на декларацията на Клиента за оттегляне на съгласието. Правилата за издаване на електронни фактури са определени в данъчното законодателство.

## 4. Отговорност

32. home.pl носи отговорност за неизпълнение или неправилно изпълнение на Услугата в съответствие с приложимото законодателство.
33. При спазване на императивните разпоредби на закона, съдържанието на Правилника или на Договора, отговорността на home.pl е ограничена до размера на действителната загуба и заедно с отговорността за договорни неустойки в никакъв случай не може да надвишава сумата на:
- a) таксата, платена от Клиента за предоставянето на Услугата, за която се отнася претенцията за обезщетение, през последните 12 месеца преди събитието, довело до щетата – когато Абонаментният период на въпросната Услуга е бил поне 12 месеца,
  - b) таксата, платена от Клиента за абонаментния период, през който е настъпило събитието, довело до щетата – в случай че абонаментният период на въпросната Услуга е продължил по-малко от 12 месеца.
- Ограничението на отговорността на home.pl, описано в този раздел, не се прилага за Потребител или Предприемач с потребителски права. Ограниченията на отговорността на home.pl, описани в други правилници, издадени от home.pl, включително в Общите условия на Промоцията, също не се прилагат за Потребителя или Предприемача с потребителски права.
34. Когато Правилникът, други разпоредби, издадени от Оператора, включително Общите условия на промоцията, предвиждат задължение за заплащане на договорна неустойка от home.pl на Потребител или Предприемач с потребителски права, Потребителят или Предприемачът с потребителски права има право да претендира за допълнително обезщетение при общи условия в размер, надвишаващ размера на запазената договорна неустойка.
- 34<sup>1</sup>. home.pl предоставя Услугите в съответствие със закона и не управлява подадените от Клиента данни, доколкото за това няма правно основание в общоприложимото законодателство. Освен това home.pl не е компетентен да разрешава конфликти между Клиенти и трети страни или между Клиенти и лица, на които Клиентът е прехвърлил права в Панела на клиента.

## 5. Ограничения

35. Клиентът се задължава:
- a) да използва Услугите, Оборудването на home.pl, Продуктите на трети страни, както и съдържанието на Материалите, не трябва да нарушава никакви закони или права на трети страни, включително авторски права, права на индустриска собственост, търговски тайни, лични права;
  - b) Материалите и всякакво друго съдържание, което той или тя предава чрез Оборудването на home.pl, не трябва да съдържат вреден софтуер, който може да причини прекъсване или опасност от прекъсване на Услугите, Оборудването на home.pl или Продуктите на трети страни;

- c) в процеса на използване на Услугите, Оборудването на home.pl или Продукти на трети страни, не тряба да внася, съхранява, прави достъпни или предава Материали, които могат да бъдат вредни за непълнолетни, да насърчават или подтикват към сексуално насилие, тормоз и омраза, включително расова, етническа, национална омраза, и които обикновено се считат за вредни поради принципите на социалното съжителство, застрашаващи човешкото здраве или живот, нарушащи неприкосновеността на личния живот, нарушащи обществената сигурност, намесващи се в работата на оторизирани държавни органи, популяризиращи незаконни продукти или нарушащи забраната за търговия с продукти, посочващи методи за предизвикване на заплаха за сигурността на функционирането на Услугите, Оборудването на home.pl или Продукти на трети страни;
- d) да не използва Услугите, Оборудването на home.pl или Продуктите на трети страни по начин, несъвместим с предназначението им, или по начин, надвишаващ техническите параметри, посочени в Спецификацията на услугата;
- e) да не използва Услугите, Оборудването на home.pl или Продуктите на трети страни по начин, който може да доведе до прекъсване, липса или затрудняване на използването на Оборудването на home.pl, Услугите или Продуктите на трети страни от Клиента или трети страни;
- f) да не използва името home.pl, както и други имена и обозначения, идентифициращи home.pl или Услугите, без предварителното съгласие на home.pl, изразено в писмена форма под заплаха за недействителност;
- g) в процеса на използване на Услугите да не поставя на сървъра на home.pl елементи (данни, материали, съдържание, файлове, снимки, CGI скриптове, големи файлове с данни и т.н.), използвани от други уебсайтове/портали/блогове/интернет магазини, които не се поддържат на Оборудването на home.pl;
- h) няма да сканира мрежата home.pl с помощта на Оборудване на home.pl.

36. Във връзка със задълженията на Клиента, посочени в т. 35, home.pl има следните права, а Клиентът има следните задължения:

- a) когато трета страна предяви иск срещу home.pl във връзка с нарушенията, описани в т. 35, Клиентът е длъжен да обезщети home.pl за всички претърпени от това вреди и да заплати необходимите и обективно обосновани разходи, направени във връзка със защитата на интересите на home.pl, като Клиентът на първо място приема всички стъпки и полага усилия да освободи home.pl от всякакви претенции, предявени срещу home.pl във връзка с горепосочените нарушения, или да ги оттегли, или да накара Клиента да замени или да се присъедини към home.pl във висящия спор, доколкото всяко от тези действия е правно допустимо. Всички разходи, свързани с предприемането на стъпките, посочени в предходното изречение, се поемат от Клиента за негова сметка;
- b) в случай на получаване на официално уведомление за нарушенията, описани в т. 35, home.pl има право да предотврати достъпа на трети лица до Материалите;
- c) в случай че получи или придобие достоверна информация, че нарушенията, описани в т. 35, home.pl има право да предотврати достъпа на трети лица до Материалите, след като уведоми Клиента за намерението си да предотврати достъпа до Материалите;
- d) home.pl има право да преустанови или ограничи предоставянето на Услугата или да Модифицира Услугата в необходимата степен (включително – промяна на материалите на Клиента – промяна на името на файла, промяна на съдържанието на файла, изтриване на файла, ограничаване на обхвата на материалите, обхванати от резервното копие – ако Спецификацията на услугата предвижда задължение за създаване на резервни копия от

home.pl и др.). – след като е уведомил Клиента за намерението си да спре предоставянето на Услугата, да ограничи предоставянето на Услугата home.pl или да промени Услугата и е призовал за отстраняване на нарушенията в срок от поне 3 работни дни. home.pl не е длъжен да уведомява предварително Клиента за намерението си да предприеме действията, посочени в предходното изречение, и да призовава за отстраняване на нарушенията, когато естеството на нарушението предполага необходимост от незабавна намеса от страна на home.pl (напр. масово изпращане на SPAM от Клиента, фишинг, разпространение на незаконен софтуер, използване на Услугата от Клиента по начин, надвишаващ техническите параметри, посочени в Спецификацията на Услугата или произтичащи от естеството и предназначението на Услугата, използване на Услугата от Клиента, което причинява или може да причини смущения или пречки или невъзможност за използване на home.pl устройства, Услуги или Продукти на трети лица за друг Клиент или други Клиенти или трети лица, поставяне на сървъра на home.pl на елементи (дани, материали, съдържание, файлове, снимки, CGI скриптове, големи файлове с данни и т.н.), използвани от други уебсайтове/портали/блогове/интернет магазини, които не се поддържат на сървърите на home.pl).

37. Клиентът признава, че в ситуация, в която това е необходимо за безопасното използване от страна на Клиента на home.pl Оборудване или Услуги (напр. DDOS атака или атака срещу приложението на Клиента), home.pl, за да предприеме подходящи превантивни мерки, може временно да блокира достъпа до Услугата и Материалите или да промени Услугата в необходимата степен (включително промяна на Материалите на Клиента – промяна на имената на файловете, промяна на съдържанието на файловете, изтриване на файлове, ограничаване на обхвата на Материалите, обхванати от резервното копие – ако спецификацията на Услугата предвижда задължение за създаване на резервни копия от home.pl и т.н.), за което незабавно уведомява Клиента. Тъй като това действие се предприема в интерес на Клиента, той се съгласява с него и няма право на възстановяване на таксите за Услугите.

## 6. Срок на договора

38. Договорът се сключва за определен период от време, включващ Периода на договора, посочен в резюмето на Поръчката на услугата и в потвърждението за приемане на тази Поръчка. Горното не се прилага за Договори, за които не са определени Периоди на абонамент, включително по-специално Договори, чието изпълнение се състои в еднократно изпълнение от Страните. Крайният срок за изпълнение на последните Договори от home.pl се посочва в правилниците, отнасящи се до Услугите, които са предмет на тези Договори, в Спецификациите на тези Услуги или в резюмето на условията на Поръчката, изпратено на Клиента след Придобиването на Услугата. Ако не е посочен срок по начина, посочен в предходното изречение, тези договори ще бъдат изпълнени от home.pl без неоправдано забавяне, като се вземат предвид текущите технически и организационни възможности на home.pl.
39. Най-малко 14 дни преди изтиchanето на Периода на абонамент или, в случай на имена на домейни, най-малко 14 дни преди изтиchanето на Периода на фактуриране на името на домейна, home.pl изпраща на Клиента информация за предстоящото изтиchanе на Договора и за възможността за склучване на друг Договор, който да осигури непрекъснатост на Услугата. Нов Договор се сключва, когато Клиентът потвърди предложените от home.pl условия на този Договор. Заплащането на таксата по новия Договор не по-късно от датата, посочена в информацията, указана в първото изречение, е гаранция за продължаване на предоставянето на услугата. Чл. 115 от Гражданския кодекс не се прилага за задължението за плащане на дължимата такса, така че ако краят на срока

за плащане, посочен в информацията, посочена в първото изречение, се пада в ден, който в Полша е официален празник или събота, таксата трябва да бъде платена най-късно в деня, посочен като последен ден за плащане в информацията, посочена в първото изречение, независимо дали този ден се пада в официален празник или събота. Датата на плащането е денят, в който средствата са преведени по сметката, посочена при съответния метод на плащане. Разпоредбите на тази точка не изключват и не ограничават задължението на Клиента да полага разумни грижи, за да осигури продължителното използване на Услугите. Неизпращането на информацията, посочена в тази точка, на Клиента не води до никакви претенции от страна на Клиента, включително претенции за неподновяване на Услугите.

40. Договорът може да бъде прекратен преди изтиchanето на срока на договора от Клиента и от трети лица, които са наследили Клиента в рамките на правоприемството, само в случаите, предвидени от приложимото законодателство, или в резултат на обстоятелства, за които home.pl носи пълна отговорност, по-специално когато home.pl не успее да осигури наличност на Услугата на нивото, обявено от home.pl SLA (гарантирано време за наличност на дадена Услуга). Прекратяването на Договора в случая, описан в предходното изречение, може да стане незабавно, след предварително отправено искане до home.pl за преустановяване на нарушенията и безрезултатно изтиchanе на срока, посочен в това искане, който трябва да включва най-малко 30 дни, а в случай на Потребител – най-малко 14 дни. Разпоредбите на договорите, склучени от Клиента с трети страни за продукти на трети страни, до които home.pl предоставя достъп, могат да въвеждат други правила и срокове за уведомяване.
41. home.pl има право да прекрати Договора с 30-дневно предизвестие. В случай на Услуга с абонаментен период, по-кратък от 30 дни, Договорът може да бъде прекратен с тридневно предизвестие, освен ако в нормативната уредба, свързана с въпросната Услуга, в Спецификацията на Услугата или в образеца на договор, свързан с въпросната Услуга, не е предвиден друг срок. Разпоредбата не се прилага за прекратяване на договор с Потребител или Предприемач с потребителски права.
42. home.pl има право да прекрати Договора с незабавен ефект, в случай че:
- a) предоставянето на Услугата е станало невъзможно по обективно обосновани причини; това важи по-специално, ако при условията, описани в т. 14 Услугата е модифицирана по такъв начин, че продължаването на използването на Услугата изисква от Клиента да извърши определени действия, включително – например – промяна на хардуерните настройки, инсталиране на нов софтуер, промяна или подмяна на физическото устройство, чрез което Клиентът използва Услугата, и Клиентът не извърши тези действия; home.pl има право да прекрати договора поради промяна в параметрите на Услугата, ако (i) промяната в параметрите на Услугата е необходима, за да се осигури възможността за предоставяне на Услугата или да се осигури възможността за предоставяне на Услугата на ниво, не по-ниско от предишното, и (ii) home.pl ще уведоми предварително Клиента, че за да се запази възможността на Клиента да използва Услугата, е необходимо Клиентът да извърши действията, посочени в уведомлението, и ще определи срок, не по-кратък от 14 дни, след който може да не е възможно да се използва Услугата, ако Клиентът не извърши тези действия, и Клиентът не извърши тези действия в определения срок; в случай че договорът бъде прекратен от home.pl поради Модификация на Услугата, се прилага т. 28;
  - b) предоставянето на Услугата е станало невъзможно по причини, дължащи се на подизпълнител на home.pl, който е участвал в предоставянето на Услугата;
  - c) предоставянето на Услугата е станало невъзможно в резултат на прекратяване на договор с подизпълнител на home.pl, който е участвал в предоставянето на Услугата;

- d) home.pl прекрати или спре изцяло или частично своята стопанска дейност, необходима за изпълнението на Договора;
  - e) home.pl бъде обявен в ликвидация;
  - f) настъпи обстоятелството, описано в т. 23 буква в);
  - g) Клиентът наруши задълженията, посочени в т. 35;
  - h) съществува основателен риск, че Клиентът ще наруши задълженията, посочени в т. 35 (напр. преди това Клиентът лично или съвместно с други лица или чрез други лица е използвал Услугата по начин, водещ до нарушенията, посочени в т. 35);
  - i) има грубо нарушение от страна на Клиента на правилата за социално съжителство или нарушаване на личните интереси на home.pl или на лица, действащи от името на home.pl, или нарушаване на сигурността на личните данни на лица, действащи от името на home.pl;
  - j) Клиентът предостави неверни или непълни данни в регистрационната форма по време на Регистрацията или след сключването на Договора, например в Панела на клиента, за които home.pl е узнал след сключването на Договора, и не допълва или коригира тези данни, въпреки че е бил помолен да го направи от home.pl в посочения от home.pl срок от най-малко 3 работни дни;
  - k) има съществено нарушение на условията на Правилника или на Договора от страна на Клиента. При това под нарушение на Договора се разбира по-специално нарушение на други разпоредби (различни от Правилника), свързани с условията на Придобиването или предоставянето на Услугата, за която се отнася Договора, както и нарушение на приложимите Общи условия на промоцията – ако Договорът е сключен като част от промоция.
43. Клиент, който е Потребител или Предприемач с потребителски права, има право да се откаже от Договора въз основа на разпоредбите в Закона за правата на потребителите и в Приложения 1 и 2 към Правилника. home.pl незабавно изпраща на Клиента, който е Потребител или Предприемач с потребителски права, на траен носител потвърждение за получаване на уведомлението за отказ от Договора, подадено по електронен път. home.pl предоставя на Клиента, който е Потребител или Предприемач с потребителски права, информация за правото на отказ от Договора в съответствие с изискванията, посочени в разпоредбите на горепосочения закон.
44. На датата на прекратяване или изтичане на срока на действие на Договора, относящо се до конкретна услуга, Клиентът няма да може да използва тази услуга и да има достъп до Материалите и данните, събрани в рамките на тази Услуга, които ще бъдат изтрити. В случай на отказ от Договора от страна на Клиент, който е Потребител или Предприемач с потребителски права, home.pl предоставя, по искане на Клиента и за негова сметка, в разумен срок и в широко използван машинночетим формат материалите, генериирани или предоставени от този Клиент по време на използването на Услугата, с изключение на личните данни. За да изпълни горното задължение, home.pl ще съхранява Материалите за период от 14 дни от датата на прекратяване на Договора. home.pl няма да бъде задължен да предостави Материалите, ако искането е получено след този период. В Правилника или в Спецификацията за конкретна Услуга може да бъде посочен различен период на съхранение на Материалите.
45. При спазване на последното изречение, в случай на прекратяване или изтичане на срока на всички склучени от Клиента Договори, Клиентът може да подаде декларация до home.pl, в която да заяви, че не желае да продължи да използва Панела на клиента. Подаването на такава декларация прекратява правоотношението, въз основа на което на Клиента е предоставен постоянен достъп до Панела на клиента. В този случай Клиентът ще бъде лишен от достъп до Панела на клиента и

сключването на бъдещ Договор с home.pl ще изиска повторна регистрация за създаване на нов Панел на клиента. Лишаването на Клиента от достъп до Панела на клиента не засяга правата на Клиента, предвидени в разпоредбите, изложени в т. 47.

## 7. Поверителност и защита на личните данни

46. *(изтрито)*
47. home.pl обработва личните данни на Клиента в съответствие с изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/EО, както и в съответствие с разпоредбите на полското законодателство относно защитата на личните данни.
48. Подробна информация за принципите и процедурите, свързани с обработката на лични данни, е предоставена от home.pl в настоящата Политика за поверителност, достъпна на адрес [www.ionos.bg](http://www.ionos.bg).

## 8. Процедура за подаване на жалби

49. Във връзка с неизпълнението или неправилното изпълнение на Услугата Клиентът може да подаде жалба. Клиентът е длъжен да съдейства на home.pl, за да се установи основателността на жалбата. Клиентът, който е Потребител или Предприемач с потребителски права, е длъжен да сътрудничи на home.pl в разумна степен и с възможно най-малко обременяващи технически средства, за да се определи основателността на жалбата.
50. Жалбата трябва да включва:
  - a) посочване на Клиента по начин, позволяващ идентифицирането му,
  - b) посочване на името на Услугата, за която се отнася жалбата,
  - c) предмет на жалбата,
  - d) обстоятелствата, обосноваващи жалбата,
  - e) посочване на исканията,
  - f) ако клиентът желае кореспонденцията от home.pl относно жалбата да му бъде изпратена на имейл адрес, различен от посочения в Панела на клиента – изрично искане за изпращане на решението на жалбата заедно с обосновката или друга информация, свързана с жалбата, на този различен имейл адрес и посочване на този адрес.
51. Жалбата трябва да бъде изпратена в писмен вид на хартиен носител – на адреса на home.pl, посочен в Правилника, или в електронен вид – чрез чата или формата за контакт, налична на адрес: <https://support.ionos.bg/contact>. Жалба може да бъде подадена и по телефона чрез инфолинията на home.pl, като се продиктува текстът на жалбата.
52. Ако жалбата не съдържа елементите, посочени в т. 50, Клиентът ще бъде помолен да попълни липсващите елементи на жалбата.
53. При спазване на второто изречение жалбата ще бъде разгледана в срок от 30 дни от получаването ѝ от home.pl. Жалба, подадена от Клиент, който е Потребител или Предприемач с потребителски права, ще бъде разгледана в срок от 14 дни от получаването ѝ от home.pl. Периодът от време, през който Клиентът попълва жалбата, не се включва в срока за разглеждане на жалбата. home.pl има право да откаже да приведе Услугата в съответствие с Договора, ако привеждането на Услугата в съответствие е невъзможно или би изисквало прекомерни разходи за home.pl.
54. Решението на жалбата заедно с обосновката или друга информация, свързана с жалбата, ще бъде изпратено на Клиента на имейл адреса, посочен от Клиента в Панела на клиента като имейл адрес

за връзка, освен ако Клиентът изрично не поиска в жалбата кореспонденцията относно жалбата да бъде изпратена на друг адрес и не посочи този адрес. В случай на съмнение относно електронния адрес за контакт, home.pl изпраща решението на жалбата заедно с обосновката или друга информация, свързана с жалбата, на електронния адрес, посочен от Клиента в Панела на клиента, и на електронния адрес, посочен в жалбата (напр. жалбата не съдържа изрично искане решението да бъде изпратено на електронен адрес, различен от посочения в Панела на клиента, но е изпратена на бланка, на която е посочен електронен адрес, различен от посочения в Панела на клиента, или е изпратена под формата на електронна поща от електронен адрес, различен от посочения в Панела на клиента, и т.н.).

- 54<sup>1</sup>. При спазване на императивните разпоредби на закона, в случай че в резултат на признаването на жалбата на Клиента за основателна от страна на home.pl, Клиентът получи възстановяване на сумата, платена за Услугите – това възстановяване се извършва със същите платежни средства, които са били използвани от Клиента при извършване на плащането за Услугата, предмет на приетата жалба, освен ако в даден случай home.pl прецени, че е в интерес на Клиента да използва друго платежно средство. По искане на Клиента home.pl може да извърши плащане по банкова сметка, различна от сметката, от която е извършено плащането преди това.

## 9. Правила за участие в промоцията

55. *(изтрито)*
56. home.pl може да организира промоции въз основа на Общите условия на промоция. За промяна на Общите условия на промоцията се прилагат разпоредбите на т. 70-75.
57. Дадена промоция продължава за периода, посочен в Общите условия на промоцията. home.pl може да отмени дадена промоция преди края на периода, посочен в Общите условия на промоцията без да посочва причина, както и да удължи срока на дадена промоция, посочен в Общите условия на промоцията. Информация за отмяната на дадена промоция или удължаването на срока на дадена промоция ще бъде публикувана на уеб сайта [www.ionos.bg](http://www.ionos.bg). Договорите, сключени преди отмяната на промоцията или преди изтичането на периода, посочен в Общите условия на промоцията, остават в сила (i) до изтичането на Периода на абонамент, за който са сключени, (ii) а ако са договори за услуги, за които не са определени Периоди на абонамент, до пълното изпълнение на тези Договори от Страните.
58. Условието да се възползвате от конкретна промоция е:
- извършване на покупка на Обхваната с промоция услуга, по време на дадена промоция, и
  - приемане на Правилника, Правилника на Обхванатите с промоция услуги, и Общите условия на Промоцията по време на съответната Промоция, и
  - изпълнение на другите условия, произтичащи от разпоредбите, изброени в буква б), и
  - плащане на дължимата сума за Придобиването на Обхваната с промоция услуга по начина и в размера, описани в Общите условия на промоцията, при условие че Общите условия на промоцията предвиждат платено придобиване на Обхваната с промоция услуга.
59. Клиентът може да придобие Обхваната с промоция услуга само от свое име и за своя сметка. Забранено е придобиването на Обхваната с промоция услуга с цел предоставянето ѝ на трети страни срещу заплащане или безплатно, освен ако в Общите условия на промоцията не е посочено друго.
60. *(изтрито)*
61. Ако Обхванатата с промоция услуга, включва регистрация на име на домейн или подновяване на име на домейн (включително подновяване на име на домейн след реактивиране на име на домейн) чрез home.pl, тогава в Общите условия на Промоцията може да бъде посочено, че

следните лица са изключени от участие в Промоцията:

- a) субекти със статут на Регистър или Регистратор, и
- b) акционерите, членовете и служителите на субектите, посочени в буква а), и
- c) членове на семейството на субектите, посочени в буква б).

62. Клиентите, които не са извършили плащане на Услугите или са закъснели с плащането на Услугите, или които са изпълнили неправилно сключените до момента договори с home.pl, не могат да се възползват от Промоцията, освен ако в Условията за промоция не е посочено друго.
63. Ползата, получена от Участника в Промоцията в рамките на Промоцията, не може да бъде заменена за паричен еквивалент, други услуги, други Услуги или облаги.
64. Подробните правила за използване на Обхваната с промоция услуга се уреждат от разпоредбите на изброените по-долу правилници по реда на тяхното изброяване:
- a) Общи условия на промоцията,
  - b) Правилник на Обхванатата с промоция услуга,
  - c) Правилник.
65. В случай на Регистрация на име на домейн или Подновяване на име на домейн (включително Подновяване на име на домейн след реактивиране на име на домейн) в рамките на промоцията, в Общите условия на промоцията могат да съдържат следното:
- a) Участникът в Промоцията или неговите правоприемници, които възнамеряват да Подновят името на домейна (включително Подновяването на името на домейна след реактивиране на името на домейна) за следващ Период на право за използване на името на домейн, се задължават да Подновят името на домейна (включително Подновяването на името на домейна след реактивиране на името на домейна) за следващия Период на право за използване на името на домейн чрез home.pl. Подновяването на името на домейн (включително Подновяване на името на домейн след реактивиране на името на домейн) за следващ Период на право за използване на името на домейн се извършва при условията, които са в сила в home.pl към момента на такова подновяване, включително заплащане на таксите за Подновяване на името на домейн, посочени в Ценовата листа, приложима в home.pl към момента на такова подновяване, без да се вземат предвид каквото и да било промоции, отстъпки или намаления на цените от каквото и да било естество, освен ако home.pl не реши друго. Ако обаче Подновяването на име на домейн следва след Реактивиране на име на домейн, е необходимо да се заплати допълнителна Такса за Реактивиране на име на домейн.
  - б) В случай че преди изтичането на Периода на правото на използване на името на домейна или на Периода на правото на подновяване на името на домейна, или на Периода на правото на реактивиране на името на домейна, се извърши прехвърляне на Името на домейна на трета страна, в резултат на което след изтичането на горепосочените периоди home.pl не може да направи Подновяване на името на домейн (включително Подновяване на името на домейн след реактивиране на името на домейн) за следващия Период на право за използване на име на домейн, Участникът в промоцията или неговите правоприемници заплащат на home.pl след прехвърлянето на Името на домейн, но не по-късно от 7 дни от датата на прехвърляне на Името на домейн, такса за прехвърляне на Името на домейн, предотвратяващо Подновяването на името на домейн чрез home.pl в размер, посочен в Общите условия на промоцията или в Ценовата листа. Разпоредбата на предходното изречение не се прилага, когато прехвърлянето на Името на домейна на трета страна е следствие от обстоятелства, за които home.pl носи отговорност. Таксата за прехвърляне на Име на домейн, предотвратяваща подновяването на името на домейн чрез

home.pl, може да бъде приспадната от home.pl от таксите, на които има право Участникът в промоцията или неговите/нейните правоприемници, по каквато и да е причина (с изключение на таксите, които са обхванати от законова забрана за приспадане). Извършването на прихващане не изисква отделна декларация в този смисъл (може да бъде направено негласно). В случай на неплащане на Таксата за прехвърляне на Име на домейн, което възпрепятства Подновяването на името на домейн чрез home.pl, home.pl може да призове Участника в промоцията или неговите правоприемници да платят таксата. Поканата за плащане може да бъде изпратена по електронна поща на адреса на електронна поща, посочен в Панела на клиента като адрес за контакт, или с препоръчано писмо – по избор на home.pl.

66. Общите условия на промоцията могат да включват Ограничение на количеството на обхванатите с промоция услуги, които могат да бъдат Придобити в рамките на промоцията.
67. Участник в Промоцията, който е Придобил обхваната с промоция услуга в нарушение на условията, посочени в настоящия Правилник или в Правилника на обхванатите с промоция услуги или Общите условия на Промоцията, включително в нарушение на Ограничението на количеството на обхванатите с промоция услуги, посочено в Общите условия на Промоцията, е длъжен да заплати на home.pl неустойка в размер, посочен в Общите условия на Промоцията. Договорната неустойка, описана в предходното изречение, се дължи на home.pl поотделно за всяко нарушение на условията, посочени в Правилника или в Правилника на обхванатите с промоция услуги или в Общите условия на промоцията. Ако нарушението се състои в превишаване на Ограниченното количество на обхванатите с промоция услуги, тогава home.pl има право да наложи санкция поотделно за всяка покупка на Обхваната с промоция услуга в нарушение на Ограниченното количество на обхванатите с промоция услуги. Договорната неустойка е платима в срок от 7 дни от датата, на която на Участника в Промоцията е връчена покана за плащане на неустойката от home.pl. Поканата може да бъде връчена на Участника в Промоцията под формата на електронно съобщение, на електронния адрес, посочен от Участника в Промоцията в Панела на клиента като адрес за контакт, или под формата на препоръчано писмо – по избор на home.pl. Договорната неустойка, посочена в Общите условия на промоцията, може да бъде намалена от home.pl, ако Клиентът подаде искане за намаляването ѝ и отстрани нарушенията (или техните последици), заради които е наложена неустойката.
68. Запазването на договорната неустойка, посочена в т. 67 не лишава home.pl от възможността да прилага други санкции, предвидени за дадено нарушение в Правилника, други Правилници, издадени от home.pl, или разпоредби на закона, както и от правото да претендира за допълнително обезщетение, надвишаващо размера на неустойката, ако вредите, причинени на home.pl от Участника в Промоцията в даден случай, надвишават размера на договорната неустойка.
69. Подновяването на Услуга, за която преди това е направена Регистрация на Услуга в рамките на Промоцията, се извършва по стандартните цени за подновяване на Услуга, посочени в Ценовата листа, която е в сила към датата на подновяване на Услугата, освен ако в Условията на Промоцията не е посочено друго.

## **9<sup>1</sup> Правила за прилагане на Ограниченията на количеството на Услугите**

- 69<sup>1</sup> Разпоредбите в т. 66-68 се прилагат съответно за Придобитите Услуги извън промоцията, които са предмет на Ограничението на количеството на Услугите, посочено в Ценовата листа, достъпна на <https://ionos.bg/pricelist>. Договорната неустойка е разликата между цената, която Клиентът е платил за Придобиване на Услугата в нарушение на Ограничението на количеството на Услугата, и

Ценовата листа, която Клиентът би платил за тази Услуга без нарушение на Ограничението на количеството на Услугата.

- 69<sup>2</sup> Регистрацията на Услуга не се счита за регистрация на Услуга, ако Клиентът преди това е придобил Услуга, принадлежаща към Групата услуги, към която принадлежи Услугата, обхваната от Ограничението на количеството на услугата, и непосредствено след изтичането на Периода на абонамент за тази първа Услуга или по време на Периода на абонамент за тази първа Услуга придобие Услуга, обхваната от Ограничението на количеството на услугата, принадлежаща към същата Група услуги като придобитата преди това Услуга.

## 9<sup>2</sup> Контакт

- 69<sup>3</sup> Доколкото нищо друго не произтича от Правилника, други действащи в home.pl правилници или императивни разпоредби на закона, всяка кореспонденция, адресирана до Клиента от home.pl, се изпраща по електронна поща – на адреса на електронна поща, посочен от Клиента в Панела на клиента като негов адрес за контакт, или на друг адрес на електронна поща, при условие че обстоятелствата сочат, че това е адресът на Клиента (напр. този адрес е поставен на бланката на Клиента, на уеб сайта на Клиента, в Националния съдебен регистър или други регистри и т.н.). По-специално, home.pl е упълномощен да изпраща по начина, посочен в първото изречение, всякакви призовки, уведомления, декларации за прекратяване на Договора, декларации за прихващане и т.н. до групата home.pl. Горепосочените разпоредби не изключват възможността за връчване на кореспонденция по друг начин, включително по-специално с препоръчана поща.
- 69<sup>4</sup> Контактът с home.pl е възможен чрез средствата за комуникация, налични на <https://support.ionos.bg/contact>.
- 69<sup>5</sup> Телефонните разговори чрез инфолинията home.pl могат да бъдат записвани, за което home.pl ще ви информира всеки път преди началото на обаждането. Записите на разговорите са предназначени единствено за вътрешни цели на home.pl, включително такива, свързани с наблюдение и подобряване на качеството на услугата, и не подлежат на разкриване.

## 10. Други разпоредби

70. При спазване на следните разпоредби home.pl си запазва правото:
- да издава отделни правилници, по-специално Условия за промоция, както и отделни правилници за отделните Услуги или правилници за отделните видове плащания за Услугите (наричани по-долу общо: "Отделни Правилници" или "Отделен Правилник"),
  - да измени Правилника или да отмени Правилника с въвеждането на нов Правилник,
  - да измени Отделния правилник или да отмени Отделния правилник с въвеждането на нов Отделен правилник.
71. Правилникът и Отделните правилници са публикувани на адрес <https://ionos.bg/terms-and-conditions>.
72. В случай на изменение на Правилника, изменение на Отделния правилник, отмяна на Правилника с едновременно въвеждане на нов Правилник, те ще се прилагат за Договори, склучени преди датата на публикуването им на уеб сайта, посочена в т. 71 или ще се прилага за Услугите, обхванати от Договора, склучен с Клиента, информацията за промяната или отмяната ще бъде изпратена на Клиента по електронна поща на адреса на електронна поща, посочен от Клиента в Панела на клиента като адрес за контакт.
73. В случая, посочен в т. 72, разпоредбите на изменения Правилник, изменения Отделен правилник, новият Правилник, въведен на мястото на Правилника, новият Отделен правилник, влизат в сила

за Клиента 14 дни след датата, на която е получена информацията, посочена в т. 72 по такъв начин, че Клиентът да може да се запознае със съдържанието на изменения Правилник, изменения Отделен правилник, новият Правилник, въведени на мястото на Правилника, новия Отделен Правилник.

74. Разпоредбите на т. 73 не се прилагат, ако Клиентът, след като е получил информацията, описана в т. 72 и 73, преди изтичането на 14-дневния срок, е прекратил Договора. Ако прекратеният Договор предвижда по-дълъг срок на предизвестие, се прилага този по-дълъг срок. До изтичането на срока на предизвестие, посочен в първото изречение, към съответния Договор между Страните се прилагат Правилника, Отделния правилник, както са били в сила до момента.
75. Правото на прекратяване на Договора, описано в точка 74, не може да се приложи от Клиента в случай, че:
- a) изменението на Правилника, изменението на Отделния правилник, новият правилник, въведен на мястото на Правилника, новият Отделен правилник, не се прилагат за Договори, сключени преди датата на публикуването им на посочената в уеб сайта т. 71 или няма да се прилагат за Услугите, обхванати от Договора сключен с Клиента;
  - b) изменението на Правилника, изменението на Отделния правилник, въвеждането на новия правилник на мястото на Правилника или въвеждането на новия Отделен правилник, се извършва при наличие на основателна причина. За основателна причина се счита по-специално:
    - i. промяна в общоприложимото законодателство;
    - ii. технологични промени;
    - iii. технически промени или неизправности;
    - iv. окончателно решение на съд, административен орган или държавен орган.
76. Полското законодателство се прилага за оценка на правата и задълженията на home.pl и Клиента, както и за всички въпроси, които не са уредени от настоящия Правилник, Отделните правилници или Договора, сключен с Клиента.
77. Разпоредбите на Правилника, на Отделните правилници не нарушават правата на Потребителя или на Предприемача с права на потребител съгласно приложимото законодателство, които се прилагат преди разпоредбите на Правилника или на Отделните правилници.
78. Клиентът, който е Потребител, има възможност да използва извънсъдебни начини за разглеждане на жалби и искове, като се обрне към организациите за защита на потребителите (постоянни арбитражни съдилища за защита на потребителите, общински или областен омбудсман за защита на потребителите).
79. Компетентният съд за решаване на спорове, свързани с Договори, сключени между home.pl и Клиента, е съдът, компетентен според седалището на home.pl . Разпоредбата не се прилага за ureждане на спорове с Потребител или Предприемач с права на потребител.

## 11. Преходни разпоредби

80. Правилникът влиза в сила на 01.09.2023 г. и заменя предишния Правилник на мрежата home.pl , в сила от 04.01.2021 г.
81. В случай на Договори, сключени в периода след обявяването на съдържанието на Правилника и преди влизането му в сила, Клиентът потвърждава и приема, че в периода от датата на сключване на Договора до 31.08.2023 г. се прилага Правилникът на мрежата home.pl в сила от 04.01.2021 г., а от 01.09.2023 г. се прилага настоящият Правилник. Съдържанието на двата правилника се предоставя на Клиента за преглед преди сключването на Договора, посочен в първото изречение, и се приема от Клиента чрез отбелязване на необходимото квадратче.



## ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 към Правилника на мрежата home.pl – в сила от 01.09.2023 г.

### ФОРМУЛЯР ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

(Този формуляр трябва да бъде попълнен и върнат, само ако Клиентът желае да се откаже от договора поради причините, посочени в част II, т. 43 от Правилника на мрежата home.pl)

Адресат:

home.pl Spółka Akcyjna  
ul. Zbożowa 4 70-653  
Szczecin, Полша

Действайки от свое име, с настоящото уведомявам за оттеглянето си от договора за предоставяне на следните услуги и \_\_\_\_\_.

**Дата на сключване на договора:** \_\_\_\_\_

**Име и фамилия:** \_\_\_\_\_

**Адрес:** \_\_\_\_\_

**Дата** \_\_\_\_\_

**Подпис** \_\_\_\_\_

## ПРИЛОЖЕНИЕ № 2 към Правилника на мрежата home.pl – в сила от 01.09.2023 г.

### ИНФОРМАЦИЯ ЗА УПРАЖНЯВАНЕТО НА ПРАВОТО НА ОТТЕГЛЯНЕ ОТ ДОГОВОРА ОТ СТРАНА НА ПОТРЕБИТЕЛЯ ИЛИ ТЪРГОВЕЦА ОТНОСНО ПРАВАТА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

(термините, използвани в това приложение, които са написани с главни букви, имат значението, което им е дадено в Правилника на мрежата home.pl )

Имате право да се оттеглите от Договора в срок от 14 дни от сключването му (както е определено в Правилника на мрежата home.pl), без да посочвате причина. След изтичането на този срок правото на оттегляне от Договора се счита за отпаднало.

За да упражните правото си на оттегляне, трябва да ни информирате писмено на следния адрес: home.pl АД, ул. Збожова 4, 70-653 Шчечин, Полша или по електронен път чрез формуляра за контакт, достъпен на следния адрес: <https://support.ionos.bg/contact> – за решението си да се оттегли от Договора чрез недвусмислено изявление (например чрез формуляра за оттегляне, представляващ Приложение № 1 към Правилника на мрежата home.pl, изпратен по пощата или по електронна поща, но това не е задължително).

Ако използвате електронна форма, ние незабавно ще Ви изпратим потвърждение за получаване на Вашето уведомление за оттегляне на траен носител (например по електронна поща).

За да спазите срока за оттегляне, е достатъчно да из pratите информация относно упражняването на правото си на оттегляне от Договора преди изтичането на срока за оттегляне.

#### Последици от оттеглянето от Договора:

Ако се оттеглите от Договора, ние ще възстановим всички получени от Вас плащания, включително разходите за доставка на стоките (с изключение на допълнителните разходи, произтичащи от избора Ви на метод за доставка, различен от най-евтиния обикновен метод за доставка, предlagан от нас). При спазване на съдържанието на следващото изречение ще възстановим посочените в предходното изречение плащания без забавяне и във всички случаи не по-късно от 14 дни от деня, в който сме информирани за Вашето решение да упражните правото си на оттегляне от Договора. Когато предметът на Договора е бил доставка на стоки, можем да задържим възстановяването на сумата, докато не получим стоките обратно или докато не представите доказателство за връщането им, което от двете събития настъпи първо. Ще възстановим плащането ви, като използваме същото платежно средство, което сте използвали при първоначалната транзакция, освен ако изрично не сте се съгласили на друго; във всеки случай няма да бъдете таксувани във връзка с това възстановяване.

Вие нямаете право да се оттеглите от Договора в случаите, описани в закона, включително правото да се оттеглите от Договора, когато:

а) с Вашето изрично и предварително съгласие сме изпълнили услугата изцяло преди края на срока за оттегляне от Договора, ако преди изпълнението сте потвърдили, че ще загубите правото си на оттегляне от Договора, след като изпълнението е завършено изцяло от home.pl;

б) предметът на нашата доставка са звукови или визуални записи или компютърни програми, доставени в запечатана опаковка, ако опаковката е отворена след доставката;

с) предметът на нашата доставка е доставката на цифрово съдържание, което не е записано на материален носител, ако изпълнението е започнало с вашето изрично и предварително съгласие преди изтичането на срока за оттегляне от Договора и след като сте били информирани за загубата на правото на оттегляне от Договора.