

Правилник на мрежата home.pl

(в сила от 04.01.2021)

I. Дефиниции

Понятията, използвани в настоящия Правилник означават:

- 1) home.pl или Оператор – home.pl Spółka Akcyjna [Акционерно дружество]** със седалище в гр. Щечин, с адрес: ул. „Zbożowa“ № 4, 70-653 Szczecin, Полша, вписано в търговския регистър на Националния съдебен регистър, управляван от Районен съд Щечин, Отдел XIII Търговски – Национален съдебен регистър, под номер 0000431335, номер REGON 811158242, ДДС номер 8522103252, с учредителен капитал на дружеството в размер на 1.294.000 полски злоти, изплатен изцяло.
- 2) Приложение за продажба** – Клиентски панел или друг интернет инструмент, предоставен от home.pl, служещ за управление на Услугите, получаване на Услуги, удължаване на Периода за абонамент и други действия между home.pl и Клиента.
- 3) Ценоразпис/Ценоразписи** – списък на таксите и комисионните, свързани с ползването на Услугите на home.pl.
- 4) Домейн** – един от домейните от най-високо ниво на общата световната система от домейни, вписан в базата данни на интернет организацията „Internet Assigned Numbers Authority“. Списъкът с домейни, за които се отнасят Услугите на home.pl, е достъпен на уебсайта на адрес <https://ionos.bg>.
- 5) Работен ден** – всеки ден с изключение на дните, обявени по закон за неработни дни, и събота.
- 5¹) Група от услуги** – услуги на home.pl, свързани помежду си поради подобен или един и същ предмет на услугата. Описанието на Групите от услуги с указание кои услуги са включени в дадена Група от услуги се съдържа в Ценоразписа.
- 6) Разплащателна карта** – кредитна или дебитна карта, други подобни инструменти, посредством които Клиентът може да извършва онлайн плащания. Информацията за видовете Разплащателни карти, които се приемат от home.pl, се намира в Приложението за продажба.
- 7) Клиент или Абонат** – физическо лице, юридическо лице или организационно звено, което не е юридическо лице, което има законно призната правоспособност, ползващо Услугите на home.pl, въз основа на Договор или възнамеряващо да ползва Услугите на home.pl, въз основа на Договор. Клиентът може да има статус на Потребител, Предприемач, Предприемач с права на потребител.
- 8) Код за отстъпка/промоция** - по смисъла на Правилника е код (низ от букви, знаци, цифри), получен от home.pl под всякаква форма, позволяващ участие в промоция, организирана от home.pl при условията, описани в Условията на промоцията.

9) Потребител – физическо лице, ползващо Услугите на home.pl, въз основа на Договор, който е сключило с home.pl, за цел несвързана пряко с неговата стопанска или професионална дейност.

10) Ограничение на броя на услугите, предлагани в промоция – броят на Услугите, предлагани в промоция, посочени в Условието на промоцията, които могат да бъдат закупени от един Участник в промоцията от свое име и в своя ползва в home.pl в рамките на дадена промоция, независимо от начина на Закупуване на услугата, предлагана в промоция, (напр. по телефона, чрез интернет) и независимо дали покупката на Услугата, предлагана в промоция, е извършена чрез един или по-голям брой акаунти (Клиентски панели), създадени от този Участник в промоцията или за този Участник в промоцията. Освен ако Условието на промоцията не предвиждат друго, към Ограничението на броя на услуги, предлагани в промоция, се причисляват също Услуги, предлагани в промоция или други Услуги, принадлежащи към същата Група от услуги на home.pl като Услугата, в промоция, които са закупени от Участника в промоцията в рамките на други промоции, организирани от home.pl в периода от 26.05.2018 г. (Глобално ограничение).

11) Материали – каквото и да е съдържание, данни, файлове, които се съхраняват и изпращат във връзка с ползването на Услугите на home.pl, препратки към съдържанието, данни, файлове, публикувани от Клиента във връзка с ползването или при ползване на Услугите на home.pl, ресурси (имейл съобщения), получавани и изпращани в рамките на използването на акаунта на електронната поща.

11') Модификация на услугата – промяна на параметрите на Услугата или Материалите на Клиента, направена от home.pl; home.pl има право да извършва Модификация на услугата само ако това произтича директно от настоящия Правилник (т. 14, т. 15, т. 36 г) и т. 37) или от задължителните законови разпоредби.

12) Придобиване – Регистрация на Услуга или Подновяване на Услуга или Реактивиране на Услуга / Повторно активиране на Услуга.

13) Име на домейн – поредица от знаци в Домейна. Знаците, които могат да съставляват името на Домейна, техният брой и условията за използване, са посочени на уебсайта на адрес: <https://ionos.bg>.

14) Подновяване на услуга – извършване на следващо Придобиване на дадена Услуга на home.pl директно след изтичане на настоящия Абонаментен период за следващ Абонаментен период. Освен ако обстоятелствата не посочват друго, към договора за предоставяне на Услуга, за която се отнася Подновяването, се прилага Правилника по смисъл, действащ към датата на Подновяване на тази Услуга. Същото се отнася и за други правилници, приложими за Услугата, за която се отнася Подновяването.

15) Период на абонамент – периодът, посочен в Спецификациите на Услугата, където Клиентът срещу заплащане ползва Услугите на home.pl или периодът, посочен в Условието на промоцията, в който Клиентът ползва Услугата, предлагана в промоцията, срещу заплащане на промоционална цена, описана в Условието на промоцията, от датата на начало на предоставянето съответно на Услугата на home.pl или Услугата, предлагана в промоцията; в случаите в които началото на ползване съответно на Услугата на home.pl или Услугата, предлагана в промоция, настъпва в

IONOS

рамките на Пробния период – от датата на приключване на Пробния период, докато при регистрация на Име на домейн – от датата на регистрация на даденото Име на домейна.

16) Разплащателен период за Име на домейн – периодът, определен от Регистъра, съответен за дадено Име на домейна, започващ от датата на регистрация на даденото Име на домейна, в който Клиентът има правото да обнови Името на домейна, без необходимост от внасяне на такса за повторно активиране, определена в съответния за даденото Име на домейна Ценоразпис на регистъра.

17) Разплащателен период – периодът, за който се плаща такса за Услугата home.pl. При еднократни плащания Разплащателният период е равен на Периода на абонамента. При периодични плащания, които попадат в Периода на абонамента, продължителността на Разплащателния период се определя от Спецификацията на услугата.

18) Период на продължителност на договора – периодът от датата на сключване на Договора до датата на изтичане на Абонаментния период.

19) Пробен период – Спецификацията на услугата може да предвижда Пробен период, чиято продължителност е посочена в нея, през който Клиентът безплатно тества Услугата. Пробният период служи за запознаване от страна на Клиента с функционалността на Услугата на home.pl. Пробният период започва от датата на сключване на Договор по смисъла на т. 6 или т. 7 от Правилника. Пробният период приключва след изтичане на периода, посочен в Спецификацията на услугата, считано от датата на сключване на Договора по смисъла на т. 6 или т. 7 от Правилника, но не по-късно от датата за плащане на таксата за Услугата на home.pl. Следователно, извършването на плащане за Услугата на home.pl по време на Пробния период, води до спиране на Пробния период и започване на Абонаментния период.

19¹) Реактивиране на Услуга/Повторно активиране на Услуга – Повторно Придобиване от страна на Клиента на дадена Услуга след изтичане на определен период от време от датата на приключване на текущия Абонаментен период за дадена услуга. След повторното Придобиване на Услуга, посочено в предишното изречение, Услугата ще бъде реактивирана при същите условия, при които Клиентът я е използвал до датата на приключване на досегашния Абонаментен период (включително напр. по отношение на поддържането на същите параметри на Услугата, запазване на данни и Материали, събрани в рамките на Услугата, запазване на право за използване на Наименованието на домейн и др.). Спецификацията на дадена Услуга определя дали съществува възможност за Реактивиране/Повторно активиране на Услуга, както и срок, считан от датата на приключване на последния Абонаментен период, в който следва да настъпи повторно Придобиване на дадена Услуга от страна на Клиента, за да бъде възможно Реактивиране/Повторно активиране на Услугата. Краят на Абонаментния период, посочен в тази точка, следва да се разбира както ситуация, при която приключването на Абонаментния период настъпва в резултат на изтичането на неговата продължителност, така и ситуация, при която Абонаментният период приключва по други причини – включително, наред с други – в резултат на прекратяване на договора за предоставяне на Услуга в случаите, предвидени в Правилника или от

IONOS

законовите разпоредби. Термините Реактивиране на Услуга и Повторно активиране на Услуга са термини със същото значение и могат да се използват взаимнозаменяемо от home.pl.

19²) Такса за реактивиране/Такса за повторно активиране – допълнителна такса, която може да бъде начислена от home.pl (независимо от таксата за Придобиване на Услуга), в случай че Клиентът извършва Реактивиране на Услуга/Повторно активиране на Услуга. Такса за реактивиране/Такса за повторно активиране на Услуга се събира, ако тя и нейният размер са предвидени в Ценоразписа. Термините Такса за реактивиране и Такса за повторно активиране на Услуга са термини със същото значение и могат да се използват взаимнозаменяемо от home.pl.

20) Софтуер – софтуерът, предоставен от страна на home.pl на Клиента, независимо от начина и формата на доставка, включително записването му в паметта на крайното устройство на Клиента чрез изтегляне посредством интернет и приложенията, достъпни за Клиента от разстояние, посредством интернет.

21) Клиентски панел – инструмент за сключване на Договори с home.pl, за управление на Услугите на home.pl и за контакт с home.pl, достъпен след влизане с потребителско име от Клиента на уебсайта на адрес: <https://ionos.bg>. В момента на Регистрация между Клиента и home.pl възникват правни отношения, въз основа на които Клиентът получава постоянен достъп до Клиентския панел, до момента на подаване от страна на Клиента на декларация за липса на намерение за по-нататъшно използване на Клиентския панел.

22) Циклични плащания – начин на извършване от страна на Клиента на плащания за Услугата на home.pl, състоящо се в автоматично (без участието на Клиента) теглене от Разплащателната карта на Клиента на дължимите на home.pl суми за Услугата home.pl. Условиата за извършване на Циклични плащания определя отделен правилник.

23) Предприемач – физическо лице, юридическо лице и организационно звено, което не е юридическо лице, на което отделен закон признава правоспособност, извършващо от собствено име стопанска или професионална дейност.

24) Предприемач с права на потребител – Предприемач, който е физическо лице, което след датата на влизане в сила на чл. 1 и чл. 55 от Закона от 31 юли 2019 г. за изменение на някои закони с цел ограничаване на регулаторната тежест, сключва Договор, пряко свързан с неговата стопанска дейност, когато от съдържанието на Договора личи, че той няма професионален характер за предприемача, произтичащ по-специално от предмета на неговата стопанска дейност, предоставен въз основа на разпоредбите за Централния регистър и информация за стопанската дейност.

25) Правилник – настоящият правилник.

26) Правилник на Услуга, предлагана в промоция – това е правилник, отнасящ се до правилата за използване на Услуга, предлагана в промоция (различен от настоящия Правилник), достъпен или посочен на уебсайта на адрес: <https://ionos.bg/terms-and-conditions/>.

27) Регистър – субект, управляващ Домейна, извършващ регистрация и поддържане на Наименованията в този домейн или други дейности, отнасящи се до

Наименованията на домейните, описани в правилниците, с които си служи Регистърът.

28) Регистрация – извършване от страна на Клиента на всички действия, необходими за използване на Клиентския панел и сключване на Договор.

29) Регистрация на услуга - извършване на първата покупка на дадена Услуга на home.pl за първи Абонаментен период.

30) Спецификация на услуга – описание на характеристиките на дадена Услуга на home.pl, по-специално Абонаментния период, Разплащателния период, Пробния период, момента на начало на предоставянето на Услуга на home.pl, техническите параметри, техническите условия и оборудване.

31) Форсмажорни обстоятелства – събитие, независимо от Страните, външно, което не може да бъде предвидено и предотвратено, дори при полагане на най-голямо усърдие.

32) Страни – home.pl и Клиентът.

33) Участник в промоция – по смисъла на Правилника, това е Клиент, който е изпълнил всички условия, описани в Правилника и в Условията на промоцията и е придобил в home.pl Услуга, предлагана в промоцията.

34) Договор/Договори – договор, сключен между Страните, за предоставяне по електронен път от страна на Оператора в полза на Клиента на Услуги на home.pl, посочени в този договор, Правилникът представлява неразделна част от Договора.

35) Устройства на home.pl – устройства за обработка на данни и телекомуникация на home.pl, предназначени за предоставяне на Услугите на home.pl, по-специално за съхранение и прехвърляне на данни, както и достъп до интернет.

36) Услуга на home.pl или Услуга – електронна услуга, предоставяна от home.pl на Клиента по силата на Договор. Ако Правилникът се отнася до Услугите на home.pl (Услугите), трябва да се разбира също така като Услуги, предлагани в промоцията, по смисъл посочен по-долу, освен ако контекстът ясно не посочва друго.

37) Услуга, предлагана в промоция - това е Услуга на home.pl, посочена в Условията на промоцията, която е придобита в home.pl за Абонаментен период, посочен в Условията на промоцията в рамките на промоция, т.е. на промоционалната цена, посочена в Условията на промоцията.

38) Условия на промоцията – подробно описание на промоцията, намиращо се на уебсайта с адрес <https://www.ionos.bg>, съдържащо, наред с други: посочване на Услугата, предлагана в промоцията, продължителността на промоцията, правилниците, имащи приложение при използването на Услугата, предлагана в промоцията, промоционалната цена и условията на плащане, посочване на Клиенти, към които е адресирана промоцията (само Предприемачи, само Потребители, само Предприемачи с права на потребители или всички Клиенти, или някои от горепосочените), информация дали промоцията се отнася само за Регистрация на услуга, или само за Подновяване на услуга или общо за Регистрация на услуга и Подновяване на услуга, посочване на Ограничението за броя на услугите, предлагани

IONOS

в промоцията. Условието на промоцията представлява правилник по смисъла на чл. 8 от Закона за предоставяне на услуги по електронен път от 18 юли 2020 г.

39) Прекратяване на предоставянето на услуги от home.pl – цялостно прекратяване на ползването от Клиента на дадена предоставена му Услуга на home.pl.

40) Ограничаване на упражняването на Услуги от home.pl – частично прекратяване на ползването от Клиента на дадена предоставена му Услуга на home.pl.

41) Поръчка – деклариране на желание, заявено от Клиента, от което произтича окончателно намерение за сключване на Договор, подадено във формата, предвидена за дадената Услуга на home.pl.

II. Общоприложими разпоредби за всички Услуги на home.pl.

1. Общи разпоредби.

1. Клиентът е длъжен да спазва разпоредбите на Правилника и Договора.

2. Сключването на Договор предшества Регистрацията. Данните, необходими за Регистрацията, се посочват от Клиента във формуляра за регистрация, намиращ се на уебсайта на home.pl, в съответствие с този формуляр. Клиентът е длъжен да предостави коректни данни: име и фамилия, държава по постоянно местоживееие или обичайно местопребиваване, адрес на постоянно местожителство или обичайно местопребиваване, данни за контакт, а при Предприемачи: наименование на (фирмата) предприятието, ЕИК (единен идентификационен код), адрес на седалището, в това число държава на седалището, данни за контакт. Приемайки Правилника, Клиентът декларира, че посочените данните отговарят на истината. home.pl има право да проверява данните на Клиента, за да гарантира тяхната точност и пълнота. home.pl може да забави сключването на Договора с Клиента до приключване на проверките, посочени в предходното изречение, но не по-дълго от период от 30 дни от датата на подаване на поръчката или извършване на друга дейност, за която Клиентът е длъжен да предостави данни. Този период се удължава с периода на изчакване на отговора на Клиента на запитването на home.pl относно проверката на данните. При установяване, по-специално от компетентните данъчни органи, че Клиентът е посочил данни, които не отговарят на истината, заради това той носи отговорност за вреди спрямо home.pl. В този случай home.pl може също да начисли на Клиента административна такса, посочена в Ценоразписа, за извършване на дейности по проверка от home.pl за определяне на верността на данните (контакт с Клиента, проверка на данните в наличните регистри, проверка на данни в базите данни на home.pl, изпращане на запитвания до компетентни органи и др.). Посочената по-горе такса се дължи на home.pl също в случаите, когато след проверка се окаже, че посочените от Клиента данни са верни и пълни, но Клиентът, въпреки запитването от home.pl, не потвърди верността на данните в рамките на периода, посочен от home.pl, не по-кратък от 3 работни дни, което поражда необходимост home.pl да

предприеме допълнителни проверки. Посочената по-горе такса може да бъде приспаданата от home.pl от вземанията, дължими на Клиента или неговите правоприменници, на каквото и да е основание, ако специална разпоредба не забранява приспадането на посочените суми. Приспадането може да настъпи по подразбиране и не изисква подаването в рамките на това на каквото и да е допълнителни декларации.

3. При Регистрацията Клиентът е длъжен да подаде информация дали ще ползва Услугите на home.pl като Потребител. По-горното задължение също се прилага – от датата, посочена в част I Дефиниции, т. 24) от Правилника – Предприемачи с права на потребител.

4. Страните са длъжни да се информират взаимно и своевременно за всички промени в данните, посочени в т. 2 по-горе, не по-късно от 7 дни от настъпването на промяната, при което Клиентът е длъжен да информира home.pl за настъпили промени чрез самостоятелна промяна/актуализиране на данните в Клиентския панел. home.pl има право да провери данните на Клиента по всяко време, за да гарантира тяхната достоверност и пълнота и да провери дали Клиентът изпълнява надлежно задължението, посочено в първото изречение. При неизпълнение или неправилно изпълнение от страна на Клиента на задължението, посочено в първото изречение – home.pl може да наложи на Клиента определената в Ценоразписа административната такса съобразно извършваните от страна на home.pl действия, целящи установяването на коректните данни и актуализирането им в Клиентския панел. Посочената по-горе такса се дължи на home.pl и ако след проверка се окаже, че данните, съдържащи се в Клиентския панел са верни и актуални, но Клиентът – въпреки запитването от home.pl не потвърди коректността на данните в рамките на срока, посочен от home.pl, не по-късно от 3 работни дни, което поражда необходимост home.pl да предприеме допълнителни проверки. Посочената по-горе такса може да бъде приспаданата от home.pl от вземанията, дължими на Клиента или неговите правоприменници, на каквото и да е основание, ако специална разпоредба не забранява приспадането на посочените суми. Приспадането може да настъпи по подразбиране и не изисква подаването в рамките на това на каквото и да е допълнителни декларации. При установяване, по-специално от компетентните данъчни органи, че Клиентът е посочил данни, които не отговарят на истината, заради това той носи отговорност за вреди спрямо home.pl.

4⁽¹⁾ home.pl има право да прилага технически решения, позволяващи автоматична проверка или актуализиране на данните на Клиентите (в хода на дейностите, посочени в т. 2 или в т. 4) въз основа на публично достъпни регистри, водени от упълномощени органи (Национален съдебен регистър, Централен регистър и информация за стопанската дейност, REGON и др.). Гореспоменатите дейности ще се извършват в съответствие с изискванията, произтичащи от съответните разпоредби, включително разпоредбите, посочени в т. 47 от Правилника. Прилагането на техническите решения, описани по-горе от home.pl, не изключва или ограничава задълженията на Клиента, посочени в т. 2 и т. 4, включително задължението за предоставяне на верни и действителни данни и самостоятелно актуализиране или допълване на предоставените преди това данни.

IONOS

5. Преди Клиентът да направи поръчка, home.pl му дава възможност да се запознае с Правилника, Спецификацията на услугата и всички образци на договори, действащи в рамките на избраната от Клиента Услуга на home.pl и обобщение на условията на поръчката за Услугата на home.pl. Обобщението включва по-специално параметрите на избраната Услуга на home.pl, продължителността на Договора и размера на дължимата такса за предоставяне на Услугата на home.pl.

6. Сключването на Договор става в момента на потвърждаване от страна на home.pl на приемането на поръчката за Услугата на home.pl. Потвърждението, споменато в предишното изречение, представлява съобщение, изпратено по електронна поща, включващо съдържанието на Договора, сключен от Клиента, а по-специално посочване на избраната Услуга на home.pl, нейните параметри и размер на дължимата такса за предоставяне на Услуга от home.pl. В случаите когато Клиентът е Потребител, към потвърждението са прикачени: Правилникът, Спецификацията на услугата и всички образци на договори, действащи в рамките на избраната от Клиента Услуга на home.pl, преди това предоставени и приети от Клиента, който е Потребител.

7. В случаите на договори, сключени по телефона с Клиент, който е Потребител, преди сключването на Договора, home.pl уточнява по телефона условията на поръчката на избраната от Клиента, който е Потребител, Услуга на home.pl, а освен това home.pl дава възможност на Клиента, който е Потребител, да се запознае с Правилника и Спецификацията на услугата и всички образци на договори, действащи в рамките на дадената Услуга на home.pl. До сключване на Договор с Клиента, който е Потребител, се стига в момента на деклариране от страна на Клиента, който е Потребител, на желание за сключване на Договор при условията, представени от home.pl по време на телефонния разговор и при условията, описани в Правилника и Спецификацията на услугата и образците на договори, действащи в рамките на дадената Услуга на home.pl. При договори, сключени по телефона с Клиент, който е Предприемач, до сключване на Договор се стига в момента на деклариране от страна на Клиента, който е Предприемач, на желание за сключване на Договор при условията, представени от home.pl по време на телефонния разговор.

8. home.pl е упълномощен да откаже сключването на Договор в случай, че:

а) Клиентът по време на Регистрацията посочи във формуляра за регистрация неверни, съмнителни, или непълни данни и:

(i) не попълни или не потвърди достоверността, или не коригира тези данни въпреки приканване от home.pl, в срока, посочен от home.pl, с продължителност най-малко 3 работни дни от датата на изпращане на уведомлението до Клиента, или

(ii) въпреки попълването или коригирането на данните след приканването, е установено, че те са неверни, т.е. не съответстват на действителното фактическо състояние.

В случай на отказ от сключване на Договор поради причините, посочени в т.(i) или т.(ii), home.pl може да наложи на Клиента определената в Ценоразписа административна такса за проверка на данните, предоставени по време на подаване

IONOS

на поръчката, като home.pl има право да приспадне (Приспадането може да настъпи по подразбиране и не изисква подаването в рамките на това на каквито и да е допълнителни декларации – приспадане по разбиране) такса, внесена от Клиента за Услугата, в рамките на поръчката за периода, в който се е стигнало до отказ от сключване на Договор или каквито и да е други задължения, дължими на Клиента или на неговите правоприменници от home.pl, освен ако специална разпоредба не забранява приспадането на посочените суми.

б) home.pl предварително е прекратил Договора с Клиента, вследствие на обстоятелства, за които Клиентът носи отговорност,

в) има обосновано опасение, че Клиентът ще наруши задълженията/забраните, посочени в т. 35 по-долу (напр. преди това Клиентът лично или съвместно с други субекти, или посредством други субекти е ползвал Услугата на home.pl по начин, водещ до нарушения, споменати в т. 35 от Правилника).

9. Клиентът, с цел ползване на Услугата на home.pl, си служи с парола и потребителско име за вход, определени от него по време на Регистрацията. Клиентът е длъжен да гарантира поверителността на получената парола в хода на Регистрацията, да не предоставя паролата на трети лица, а също така своевременно да уведоми home.pl за всеки случай или съмнение за притежание на паролата от трето лице. Клиентът носи отговорност за последиците от предоставянето от своя страна на потребителското име и парола или Клиентския панел на трети лица.

10. Клиентът е осведомен, че изпълнението от страна на home.pl на дейностите в сферата на техническата поддръжка е свързано с необходимостта на home.pl от достъп до Клиентския панел или до Материалите, или до акаунта на електронната поща на Клиента. Вследствие на това, възлагането от Клиента на извършване на действия в сферата на техническата поддръжка е равнозначно на упълномощаване на home.pl да получи достъп до Клиентския панел/Материалите/акаунта на електронната поща. Действията, които изискват достъп до Клиентския панел/Материалите/акаунта на електронната поща, извършват от името и в полза на home.pl лица, посочени от home.pl (служители, сътрудници) при спазване на принципите, произтичащи от законовите разпоредби.

11. Услугите на home.pl, поръчани от Клиента, ще се предоставят при условие на предварително сключване на Договор и внасяне на такса за предоставянето на дадена Услуга от home.pl, чийто размер и начин на плащане определя Ценоразписът и Спецификацията на дадената услуга, а в случай на Услуги, предлагани в промоция - Условиата на промоцията.

12. Страните признават, че предоставянето на Услуги от home.pl започва след изтичане на 14 дни от сключването на Договора, освен ако Правилникът или Спецификацията на услугата, или образецът на договора, отнасящ се за дадената Услуга на home.pl, която е била предоставена на Клиента преди сключването на Договора, не предвижда друго. При изрично искане на Клиента, предоставянето на Услуга от home.pl може да започне преди изтичане на 14 дни от сключването на Договора.

13. Клиентът носи отговорност за нередности във функционирането на Услугата на home.pl, които са следствие от неговото виновно действие или нехайство,

IONOS

включително неправилно използване на функциите на дадената Услуга на home.pl или интегриране с външен, избран от Клиента софтуер. Отстраняването на възникналите в резултат на посочените обстоятелства дефекти и нередности във функционирането на дадената Услуга на home.pl се извършва за сметка на Клиента.

14. За да осигури предоставянето на Услугите на home.pl на най-високо ниво и с оглед да предложи на Клиента най-добрите решения, налични на пазара в даден момент, home.pl си запазва правото да Модифицира Услугите – подобряване на параметрите на предоставяната Услуга на home.pl и/или извършване на актуализация на Услугите на home.pl или Софтуера до най-нова версия, предоставена от home.pl, доставчика на Услуги на home.pl или производителя на Софтуера. home.pl информира Клиента за актуализиране и/или подобряване на параметрите на Услугите на home.pl при спазването на изложените по-горе изисквания, home.pl също има право да извършва модификация в областта на DNS записите (промяна, актуализация, добавяне на нови), както и промени в IP адреса на Клиента, ако това е необходимо, за да се поддържа предоставянето на Услуги или да се подобрят условията за тяхното предоставяне. Промените, посочени в предходното изречение, също могат да бъдат следствие от извършването на дейности, посочени в т. 15 по-долу. Модификацията на Услугата в съответствие с настоящата т. 14 не включва промени в обхвата на Материалите на Клиента.

14⁽¹⁾. С цел гарантиране на предоставянето на Услуги от home.pl на най-високо ниво и с оглед на желанието да предложи на Клиента най-добрите, достъпни в даденото време на пазара решения или когато това е продиктувано от значителни организационни нужди, home.pl си запазва правото да Модифицира Услугата, състоящо се в прехвърляне на Услуги към други физически устройства или промяна на местоположението на физически устройства, на които се поддържат Услугите. Горното право не може да нарушава действащите законови разпоредби включително по-специално разпоредбите относно обработката на лични данни. home.pl информира Клиентите за промените, описани в тази точка, само ако те засягат начина, по който Клиентите използват Услугите, или ако изискването за информация произтича от действащите законови разпоредби.

14⁽²⁾ Освен ако в Правилника не е посочено друго, разпоредбите относно отделните Услуги или други актове, издадени от home.pl, Клиентът няма право да предоставя Услугите на трети страни въз основа на каквито и да било правни отношения, включително в рамките на отношения на доверие (Придобиване на Услугата от собствено име, но в полза на трета страна).

14⁽³⁾ home.pl не предоставя Услуги, нито извършва продажба на каквито и да е други продукти в полза на Потребители, с местоживееене на територията на Обединеното кралство Великобритания и Северна Ирландия (наричано по-долу Обединеното кралство). home.pl предоставя Услуги и извършва продажба на други продукти в полза на Предприемачи и Предприемачи с права на потребители, със седалище на територията на Обединеното кралство, при условие че тези субекти подадат декларация, посочена в т. 18 по-долу, както и предоставят информация на home.pl, потвърждаваща верността на горната декларация, включително актуален и валиден номер на вписване в регистъра на предприемачите, воден от компетентния орган на тази държава. Субектите, посочени в предходното изречение, са длъжни да

информират home.pl за всяка промяна в данните, посочени в предходното изречение, в рамките на 3 дни след промяната. За задължението за посочване на данните, посочени тук, за последиците от предоставянето на неверни данни и за последиците от неинформирането на home.pl за промяната на данните се прилагат постановленията на т. 2, т. 4 и т. 8 по-горе.

14⁽⁴⁾. Извършвайки Придобиване на Услугите или други продукти от home.pl, Клиентът, който има местоживеене или седалище на територията на Обединеното кралство, с настоящото потвърждава, че извършва стопанска дейност на територията на Обединеното кралство, в съответствие с правилата, приложими там, въз основа на вписване в съответния регистър на предприемачите, под номер на запис, посочен на home.pl по време на процеса на Придобиване на Услуги или други продукти, и че този номер е актуален и валиден.

2. Услуги и продукти на трети страни.

15. home.pl може да предостави на Клиента възможност да ползва доставени от трети страни услуги или продукти, в това число вещи по смисъла на Гражданския кодекс. Клиентът ползва услугите или продуктите, в това число вещи по смисъла на Гражданския кодекс, на трети страни, съгласно правилата, определени от третите страни, в това число при условията на лиценза, предоставен от третата страна. Приемането на лиценза води до сключване на лицензионно споразумение между третата страна и Клиента, в което home.pl не е страна по споразумението.

16. Предоставянето на възможност на Клиентите да ползват услуги или продукти на трети страни, в това число вещи по смисъла на Гражданския кодекс, се осъществяват при условията, определени от home.pl на уебсайта на адрес: <https://ionos.bg>, в това число по-специално в правилниците, които имат приложение спрямо тези услуги или продукти, в това число вещи по смисъла на Гражданския кодекс. При спазване на съдържанието на следващото изречение, Услугите или продуктите, в това число вещи по смисъла на Гражданския кодекс, на трети страни, се предоставят от home.pl срещу възнаграждение, посочено в съответните Ценоразписи или Условия на промоция. Някои услуги или продукти, в това число вещи по смисъла на Гражданския кодекс, на трети страни, могат да представляват безплатно допълнение към Услугата на home.pl и са достъпни само след внасяне на дължимата такса на home.pl за ползване на Услугата на home.pl, както и след като Клиентът изпълни евентуалните по-нататъшни условия, посочени от home.pl, а тяхната достъпност и диапазон зависят единствено от решенията на home.pl. Клиентът няма право на иск за признаване на услуги или продукти, посочени в предходното изречение.

17. Условията за стартиране и ползване на услугата или продукта, в това число вещи по смисъла на Гражданския кодекс, на трета страна, се определят в уебсайта на третата страна.

3. Такси.

IONOS

18. Размерът на таксите за Услуги на home.pl са посочени в Ценоразписа и в Условията на промоцията, публикувани в уебсайта на home.pl

19. Клиентът се задължава да внася такса за Услугата на home.pl през целия период на действие на Договора. В зависимост от вида на Услугата на home.pl, таксите се внасят:

а) предварително за Абонаментния период, посочен в Спецификацията на услугата – в случай на Услуги на home.pl, плащани еднократно, или

б) предварително или в края на месеца – за Разплащателни периоди, посочени в Спецификацията на услугата – в случай на Услуги на home.pl, плащани в Разплащателните периоди.

20. Заплащането на дължимата такса трябва да се извърши по начина (начина на плащане) и в срока, посочен от home.pl в потвърждението за приемане на поръчката. Заплащането трябва да се извърши от Клиента въз основа на потвърждението за приемане на поръчката от home.pl. В рамките на задължението за внасяне на дължимата такса не се прилага чл. 115 от Гражданския кодекс и следователно, ако краят на срока за плащане, посочен в потвърждението за приемане на поръчката, се пада в ден, обявен със закон за неработен ден или събота, таксата трябва да бъде внесена най-късно на датата, посочена като последен ден за плащане в потвърждението за приемане на поръчката, независимо от това дали датата се пада неработен ден или събота. При което за ден за плащане се счита денят, в който средствата са получени по сметката, посочена при дадения начин за плащане.

21. home.pl приема форми за плащане, посочени в уебсайта на home.pl, по-специално: разплащателна карта, бърз превод по интернет и банков превод. При плащането с Разплащателна карта, Клиентът може да даде съгласие за извършване на плащания за Услуги на home.pl под формата на Циклични плащания.

22. Клиентът поема разходите, свързани с осъществяването на плащането.

23. Ако Клиентът не внесе таксата в срока, посочен в потвърждението за приемане на поръчката или в друг документ, определящ по обвързващ за Клиента начин срока за плащане на Услугата на home.pl, тогава, в зависимост от вида на Услугата home.pl:

а) Договорът за предоставяне на дадена Услуга на home.pl изтича, ако – съгласно със Спецификацията на услугата – таксата за извършване на тази Услуга на home.pl се внася еднократно, преди пристъпване към изпълнението ѝ от страна home.pl,

б) Договорът за предоставяне на дадена Услуга на home.pl изтича, когато съгласно Спецификацията на услугата, таксите за нейното изпълнение се внасят в Разплащателните периоди, ако Клиентът не внесе първата такса от заплащането, от която според Спецификацията на услугата зависи започването на предоставянето на Услуга на home.pl,

в) home.pl има право да прекрати Договора по вина на Клиента, когато съгласно Спецификацията на услугата, таксите за нейното изпълнение са внесени в Разплащателните периоди, а Клиентът забавя плащането на задълженията за отделния Разплащателен период за по-дълго време от 7 (седем) дни, ако няма приложение буква б) по-горе; home.pl има право да прекрати Договора в този режим,

IONOS

ако преди това призове Клиента да заплати неизплатеното задължение в определения срок, не по-кратък от 3 работни дни, в случай на липса на заплащане в този срок Договорът се прекратява. До момента на прекратяване на Договора home.pl има право да Ограничи изпълнението на Услугата на home.pl или да прекрати предоставянето на Услуга на home.pl.

г) home.pl има право да прекрати Договора по вина на Клиента, ако:

(i) Клиентът просрочи плащането на таксата за Услугата (изцяло или частично) - в други случаи, различни от посочените в буква в), или когато

(ii) Клиентът има просрочие с плащането на други задължения, свързани с тази Услуга, включително договорни неустойки, административни такси, лихви и др.

ionos.bg има право да прекрати Договора съгласно т. (i) или т. (ii) по-горе, ако преди това поиска от Клиента да плати непогасената сума в рамките на определен срок, не по-кратък от 3 работни дни, под страх от прекратяване на Договора, ако в този срок не бъде извършено плащане. До момента на прекратяване на Договора поради причините, посочени в т. (i) или т. (ii) по-горе, home.pl има право да Ограничи изпълнението на Услугата на home.pl или да Преустанови предоставянето на Услугата на home.pl

24. Възобновяването на предоставянето на Услуга след премахване на причините за Ограничаване на изпълнението на Услугата на home.pl или Прекратяване на предоставянето на Услуги на home.pl може да бъде обвързано с внасянето от страна на Клиента на такса, съгласно Ценоразписа.

24⁽¹⁾. home.pl може да начислява Такси за Реактивиране/Такси за Повторно активиране на Услугата въз основа на Реактивиране/Повторно активиране на Услуга по смисъла на част I т. 191) и 192) от Правилника. Таксите за Реактивиране/Таксите за Повторно активиране на Услугата се начисляват, ако тези такси и техният размер са посочени в Ценоразписа.

25. home.pl начислява такси за времето на Ограничаване на изпълнението на Услугата на home.pl съгласно Ценоразписа и Спецификацията на услугата.

26. home.pl начислява такси за времето на Прекратяване на предоставянето на Услуги от home.pl само тогава, когато в периода на Прекратяване на предоставянето на Услуги от home.pl, home.pl поема разходите за поддържане на Услугата на home.pl в активно състояние. Размерът на таксите, начислени за периода на Прекратяване на предоставянето на Услуги от home.pl определя Ценоразписът и Спецификацията на услугата.

27. Прекратяването на Договора от страна на home.pl или от страна на Клиента, или по взаимно съгласие между home.pl и Клиента по причини, засягащи единствено Клиента, не представлява основа за възстановяване на вече заплатени такси за периода, през който Договорът вече не се изпълнява с оглед на неговото прекратяване. Записаното в предходното изречение не засяга Потребител или Предприемач с права на потребител, който има право да изисква възстановяване на заплатените такси в размер, пропорционален на времето на действителното предоставяне на Услугата на home.pl (т.е. сумата, която трябва да бъде възстановена,

не включва таксите, дължими на home.pl за времето на действителното предоставяне на Услугата на home.pl).

28. В случай на прекратяване на Договора по причини, засягащи единствено home.pl от страна на home.pl или от Клиента, или по взаимно съгласие между home.pl и Клиента, Клиентът има право на възстановяване на внесените такси в размер, пропорционален на времето на действително предоставяне на Услугата от home.pl (т.е. сумата, която подлежи на възстановяване, не включва таксите, дължими на home.pl за времето на действително предоставяне на Услугата от home.pl).

29. В случай на прекратяване на Договора от страна на home.pl поради липса на плащане за Услуги на home.pl, home.pl има право да поиска връщане на евентуалните облекчения (отстъпки, намаления и т.н.), предоставени на Клиента във връзка със сключването на Договора, въз основа на посочените в Спецификацията на услугата правила.

30. Върху просрочените такси се дължи компенсаторно обезщетение по правилата, определени в правните разпоредби.

31. Въз основа на внесените такси за Услугата, home.pl издава документ за отчитане на плащането. Правилата за издаване на горепосочените документи уреждат постановленията на данъчния закон.

31⁽¹⁾. Приемайки Правилника, Клиентът, съгласно чл. 106n от Закона за данък върху стоки и услуги, дава съгласие за доставка на фактури до него по електронен път. Клиентът има право да оттегли съгласието си по всяко време. Оттеглянето на съгласието трябва да бъде в писмена форма като в противен случай е нищожно и поражда правно действие по отношение на фактури, издадени след датата на доставка до home.pl на декларацията на Клиента за оттегляне на съгласието. Правилата за издаване на електронни фактури са определени в данъчния закон.

4. Отговорност.

32. home.pl носи отговорност за неизпълнението или ненадлежащото изпълнение на Услугата на home.pl, съгласно действащите законови разпоредби.

33. При безусловно спазване на действащите законови разпоредби на полското законодателство, съдържанието на Правилника или Договора, отговорността на home.pl е ограничена до размера на действителната загуба и заедно с отговорността въз основа на наказателните клаузи за неустойки в никакъв случай не може да надхвърли сумата:

а) на таксата, заплатена от Клиента въз основа на изпълнението на Услугата от home.pl, която се отнася до иск за изплащане на обезщетение, в рамките на последните 12 месеца преди събитието, което води до възникване на щетата – в случай, че Периодът на абонамента за дадената Услуга на home.pl е продължил най-малко 12 месеца,

б) на таксата, заплатена от Клиента за Периода на абонамента, в който е настъпило събитието, което е довело до възникване на щетата – в случай, че Периодът на абонамента за дадената Услуга на home.pl е продължил по-малко от 12 месеца.

Ограничението на отговорността на home.pl, описано в настоящата точка, не се прилага спрямо Потребител или Предприемач с права на потребител. Спрямо Потребителя или Предприемача с права на потребител не се прилагат също ограниченията на отговорност на home.pl, описани в други Правилници, издадени от Оператора, включително в Условията на промоция.

34. В случай че Правилникът, другите правилници, издадени от Оператора, включително Условията на промоция, предвиждат задължение за заплащане на неустойка от страна на home.pl в полза на Потребителя или Предприемача с права на потребител, Потребителят или Предприемачът с права на потребител има право да претендира за допълнително обезщетение по общия ред що се отнася до сума, надхвърляща размера на запазената договорна неустойка.

5. Ограничения.

35. Клиентът се задължава:

а) при използването от негова страна на Услугите на home.pl, Устройствата на home.pl, услугите или продуктите, в това число вещи, по смисъла на Гражданския кодекс, на трети страни, както и съдържанието на Материалите да не нарушава законовите разпоредби, нито правата на трети лица, включително авторските права, правото на индустриална собственост, търговските тайни, личните блага,

б) Материалите и всяко друго съдържание, изпратено от него посредством Устройствата на home.pl няма да съдържа злонамерен софтуер, който може да причини възникване на смущения или заплахата от смущение на функционирането на Услугите на home.pl, Устройствата на home.pl, услугите или продуктите, в това число вещи, по смисъла на Гражданския кодекс, на трети страни,

в) в рамките на ползването на Услугите на home.pl, Устройствата на home.pl, услугите или продуктите, в това число вещи по смисъла на Гражданския кодекс на трети страни няма да внася, съхранява и предоставя, както и да изпраща Материали, които могат да бъдат вредни за непълнолетните, популяризиращи или скланящи към сексуално насилие, изтезания и омраза, в това число расова, етническа, национална омраза и всеобщо приетите за вредни по отношение на правилата за обществено съжителство, заплашващи здравето или човешкия живот, нарушаващи личната неприкосновеност, нарушаващи обществената сигурност, намесващи се в производството, провеждано от упълномощените органи на обществените власти, рекламиращи незаконни продукти или нарушаващи забраната за търговия с продукти, посочващи методи за причиняване на заплахата за сигурността на функционирането на Услугите на home.pl, Устройствата на home.pl или функционирането на телекомуникационните мрежи, системи за обработка на данни и телекомуникация на трети лица,

г) няма да ползва Услугата на home.pl, Устройствата на home.pl, услуги или продукти, в това число вещи, по смисъла на Гражданския кодекс, на трети страни по начин,

IONOS

несъответстващ с тяхното предназначение или по начин надвишаващ техническите параметри, посочени в Спецификацията на услугата,

д) няма да ползва Услугата на home.pl, Устройствата на home.pl, услуги или продукти, в това число вещи по смисъла на Гражданския кодекс на трети страни по начин, които могат да причинят смущения или липса, или затруднения на използването на Устройствата на home.pl, Услугите на home.pl, услуги или продукти, в това число вещи, по смисъла на Гражданския кодекс, на трети страни за Клиента или трети лица,

е) няма да се ползва от името на home.pl, както и другите наименования и обозначения, идентифициращи home.pl или Услугите на home.pl, без дадено предварително писмено съгласие от home.pl,

ж) в рамките на ползването на Услугите на home.pl няма да публикува в сървър на home.pl елементи (данни, материали, съдържание, файлове, снимки, CGI скриптове, големи файлове с данни и т.н.), използвани от други сървъри/портали/блогове/онлайн магазини, които не са поддържани на сървърите на home.pl.

36. При нарушаване на задълженията от страна на Клиента, упоменати в т. 35:

а) когато трето лице предяви иск спрямо home.pl във връзка с горепосочените нарушения, Клиентът е длъжен да покрие понесените във връзка с това от home.pl щети и необходимите и обективно обосновани разходи, направени във връзка със защитата на интересите на home.pl, при което първо, Клиентът е длъжен да предприеме всякакви действия и да положи всички усилия да освободи home.pl от исковете, подадени срещу home.pl във връзка с горепосочените нарушения, респективно да доведе до тяхното оттегляне или участие на Клиента на място или заедно с home.pl в продължаващия спор, доколкото което и да е от тези действия е законово разрешено. Всички разходи, свързани с предприемането на действията, посочени в предходното изречение, ще се поемат от Клиента единствено за негова сметка,

б) в случай на получаване на официално уведомление от органите за нарушенията, описани в т. 35, home.pl има право да прекрати достъпа до Материалите на трети лица,

в) в случай на получаване или придобиване на достоверни сведения за извършване на нарушения, описани в т. 35, home.pl има право да прекрати достъпа до Материалите на трети лица, след като уведоми Клиента за намерението си да откаже достъпа до Материалите,

г) home.pl има право да Прекрати предоставянето на Услугата на home.pl или Ограничи предоставянето на Услугата на home.pl или да Модифицира услугата в необходим обхват (включително модификация на Материалите на Клиента – смяна на наименование на файл, модификация на съдържанието на файл, изтриване на файл, ограничаване на обхвата на Материалите, обхванати от резервно копие – доколкото Спецификацията на услугата предвижда задължение за изготвяне на резервни копия от home.pl и т.н.) след като уведоми Клиента за намерението си да Прекрати предоставянето на Услугата на home.pl или да Ограничи предоставянето на Услугата на home.pl или да Модифицира услугата и да призове за отстраняване на нарушенията в срок от най-малко 3 работни дни. home.pl не е задължен

IONOS

предварително да уведоми Клиента за намерението си да Прекрати предоставянето на Услугата на home.pl или да Ограничи предоставянето на Услугата на home.pl или да Модифицира услугата в необходим обхват включително модификация на Материалите на Клиента – смяна на наименование на файл, модификация на съдържанието на файл, изтриване на файл, ограничаване на обхвата на Материалите, обхванати от резервно копие – доколкото Спецификацията на услугата предвижда задължение за изготвяне на резервни копия от home.pl и т.н.) и да призове за отстраняване на нарушенията, когато от естеството на нарушенията произтича необходимостта от незабавна намеса от страна на home.pl [напр. масово изпращане на СПАМ от Клиента, фишинг, разпространение на нелегален софтуер, използване от Клиента на Услуга на home.pl по начин, надвишаващ техническите параметри, посочени в Спецификацията на услугата, използване от страна на Клиента на Услуга на home.pl, причиняваща или можеща да причини смущения или липса, или затруднения при ползването на Устройствата на home.pl, Услугите на home.pl, услуги или продукти, в това число вещи, по смисъла на Гражданския кодекс, на трети страни за друг Клиент или други Клиенти, или трети лица, публикуване в сървъра на home.pl на елементи (данни, материали, съдържание, файлове, снимки, CGI скриптове, големи файлове с данни и т.н.), използвани от други сървъри/портали/блогове/онлайн магазини, които не са поддържани на сървърите на home.pl].

37. Клиентът е информиран, че в ситуация, когато това е необходимо, поради безопасното използване от негова страна на Устройствата на home.pl, Услугите на home.pl (напр. DDoS атака или атака на приложението на Клиента), home.pl с цел да предприеме подходящи превантивни действия може временно да блокира достъпа до Услугата на home.pl и Материалите или Модификация на услугата в необходим обхват (включително модификация на Материалите на Клиента – смяна на наименованията на файловете, модификация на съдържанието на файловете, изтриване на файлове, ограничаване на обхвата на Материалите, обхванати от резервно копие – доколкото Спецификацията на услугата предвижда задължение за изготвяне на резервни копия от home.pl и т.н.), за което незабавно ще уведоми Клиента. Поради факта, че това действие се предприема в интерес на Клиента, Клиентът дава съгласието си и едновременно с това няма право на възстановяване на каквито и да било такси въз основа на Услугите на home.pl.

6. Действие на Договора.

38. Договорът се сключва за определено време, което включва Периода на действие на Договора, посочен в обобщението на условията на поръчка на Услугата на home.pl и в потвърждението на приемането на тази поръчка.

39. Най-малко 14 (четирнадесет) дни преди изтичането на Периода на абонамента или в случай на Наименованията на Домейни - най-малко 14 (четирнадесет) дни преди изтичане на Разплащателния период за Наименованието на Домейна, home.pl изпраща на Клиента информация за приближаващия срок на изтичане на Договора и за възможността за сключване на следващ Договор, осигуряващ непрекъснатост на предоставянето на Услугата от home.pl. Сключването на нов Договор става в момента на потвърждаване от Клиента на условията на този Договор, предложени от home.pl.

IONOS

Заплащане на таксата по новия Договор не по-късно от срока, посочен в информацията, упомената в първо изречение, е гаранция за запазване на непрекъснатост на предоставянето на Услугата от home.pl. В рамките на задължението за внасяне на дължимата такса не се прилага чл. 115 от Гражданския кодекс и следователно, ако краят на срока за плащане, посочен в информацията, упомената в първо изречение, се пада на ден, обявен със закон за неработен ден или събота, таксата трябва да бъде внесена най-късно на датата, посочена като последен ден за плащане в информацията, упомената в първо изречение, независимо от това дали датата се пада на неработен ден или събота. При което денят за плащане е денят, в който са получени средствата на посочената при дадения метод за плащане сметката.

40. Договорът може да бъде прекратен преди изтичане на Периода за действие на Договора от Клиента и трето лице, което от името на Клиента е подписало Договора в рамките на общото (универсално) или частно (сингуларно) правоприемство, само в случаите, предвидени в действащите законови разпоредби или вследствие на обстоятелства, за които отговорност носи единствено home.pl, по-специално в случай на неизпълнение от страна на home.pl на достъпа до Услугата на home.pl на нивото, обявено от home.pl SLA за дадена Услуга на home.pl (гарантирано време за достъп на дадена Услуга на home.pl). Разтрогването на Договора в случая, описан в предходното изречение, може да стане незабавно, след предварително призоваване на home.pl за отстраняване на нарушенията и безрезултатно изтичане на срока, посочен в този иск, който трябва да е в рамките най-малко на 30 дни, а в случай на Клиент, който е Потребител най-малко 14 работни дни. Клаузите на договорите, сключвани от Клиента с трети страни за предоставяне на услуги или продукт, в това число вещи по смисъла на Гражданския кодекс, достъпа до които предоставя home.pl, могат да въвеждат други правила и периоди за предизвестяване.

41. home.pl има право да разтрогне Договора с предизвестие за Договора при спазване на 30-дневния срок на предизвестие. В случай на Услуга на home.pl с по-кратък Период на абонамент от 30-дневния период, разтрогването на Договора може да стане с предизвестие за Договора при спазване на срока на предизвестие, посочен в Правилника относно дадената Услуга на home.pl, Спецификацията на Услугата или образеца на договора относно дадената Услуга на home.pl. Текстът не се отнася за разтрогване на Договор с Потребител или с Предприемач с права на потребител.

42. home.pl има право да разтрогне Договор незабавно в случаите, когато:

а) предоставянето на Услуга от home.pl е станало невъзможно поради обективно обосновани причини; по-специално, това се отнася за ситуации, при които в условията, описани в т. 14 от Правилника, настъпва Модификация на Услугата по такъв начин, че по-нататъшното използване на Услугата изисква от Клиента да извърши определени действия, включително - например промяна на настройките на оборудването, инсталиране на нов софтуер, модификация или подмяна физическо устройство, с което Клиентът използва Услугата - и Клиентът не е извършил тези дейности; home.pl има право да прекрати договора поради промяна в параметрите на Услугата, ако (1) промяната в параметрите на Услугата е необходима, за да се осигури

IONOS

възможността за предоставяне на Услугата или да се осигури възможността за предоставяне на Услугата на ниво, не по-ниско от сегашното, и (2) home.pl ще информира Клиента предварително относно това, че за да може Клиентът да използва Услугата, е необходимо Клиентът да извърши определени дейности, посочени в уведомлението и да определи срок, не по-кратък от 14 дни, след изтичането на който използването на Услугата може да бъде невъзможно при липса на извършване на тези дейности, а Клиентът в посочения срок не извърши тези дейности; в случай на прекратяване на договора от home.pl поради Модификация на Услугата, се прилага т. 28,

б) предоставянето на Услуга от home.pl е станало невъзможно по причини, зависещи от подизпълнител на home.pl, който е участвал в предоставянето на Услуги за home.pl,

в) предоставянето на Услуга от home.pl е станало невъзможно вследствие на разтрогване на договор с подизпълнител на home.pl, който е участвал в предоставянето на Услуги за home.pl,

г) home.pl ще спре или прекрати стопанска дейност напълно или частично в частта, необходима за изпълнението на Договора,

д) спрямо home.pl ще бъде предявен иск за обявяване на фалит или home.pl ще бъде поставена в състояние на ликвидация,

е) появи се обстоятелство, описано в т. 23, буква в) по-горе,

ж) Клиентът наруши задълженията, които са разгледани в т. 35 по-горе,

з) съществува обосновано опасение, че Клиентът ще наруши задълженията, посочени в т. 35 по-горе (напр. преди това Клиентът лично или съвместно с други субекти, или посредством други субекти е използвал Услугата на home.pl по начин, водещ до нарушенията, посочени в т. 35 от Правилника).

и) се стигне до грубо нарушение от страна на Клиента на правилата за обществено съжителство или нарушение на личните блага на лица, действащи от името на home.pl, или до нарушение на личните данни на лицата, действащи от името на home.pl

й) Клиентът посочва във формуляра за регистрация по време на Регистрацията или след сключването на Договора, напр. в Клиентския панел, неверни или непълни данни, за което home.pl е известно след сключването на Договора и не допълва или коригира тези данни, въпреки призоваването на home.pl за срока, посочен от home.pl, в рамките най-малко на 3 работни дни,

к) се стигне до грубо нарушение от страна на Клиента на разпоредбите на Правилника или Договора. При което под нарушение на Договора трябва да се разбира по-специално нарушение на други (различни от настоящия Правилник) правилници, отнасящи се до условията за Придобиване или предоставяне на Услуга, за която се

прилага Договора, и нарушение на приложимите Условия на промоция - ако Договора е сключен в рамките на промоция.

43. Клиентът, който е Потребител или Предприемач с права на потребител, има право да се откаже от Договора при условията, описани в Закона за правата на потребителите от 30 май 2014 г. и в Приложение № 1 и № 2 от Правилника.

44. На датата на разтрогване или изтичане на Договора за дадена Услуга на home.pl, Клиентът ще бъде лишен от възможността да ползва тази Услуга на home.pl и от достъп до Материалите и данните, събрани в рамките на тази Услуга, които се премахват.

45. При спазване на последното изречение, в случай на разтрогване или изтичане на всички Договори, сключени от Клиента, Клиентът може да подаде декларация към home.pl за липса на намерение да ползва Клиентския панел. Подаването на такава декларация води до прекратяване на правните отношения, въз основа на които Клиентът получава постоянен достъп до Клиентския панел. В такъв случай Клиентът ще бъде лишен от достъп до Клиентския панел, а сключването с home.pl на договор в бъдеще ще изисква нова Регистрация с цел създаване на нов Клиентски панел. home.pl след прекратяване на отношенията, въз основа на които Клиентът получава постоянен достъп до Клиентския панел, има право на по-нататъшно обработване на личните данни на Клиента и отнасящите се за неговите Услуги данни в границите, предвидени от действащите законови разпоредби, включително с цел предявяване на искове по сключени Договори, изпълнение на тегнещите над home.pl задължения, предвидени в законовите разпоредби, отнасящи се по-специално за данъчните задължения. Лишаването на Клиента от достъп до Клиентския панел не нарушава правата на Клиента, предвидени в разпоредбите, посочени в т. 47 по-долу.

7. Поверителност и защита на личните данни

46. Администратор на личните данни на Клиента е home.pl

47. home.pl обработва личните данни на Клиента в съответствие с принципите, предвидени в Правилник (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица по отношение на обработката на лични данни и свободното движение на такива данни и отменя на Директива 95/46/ЕО и в разпоредбите на полското законодателство относно защитата на личните данни.

48. Подробна информация за правилата и процедурите, свързани с обработката на личните данни на Клиента, home.pl предоставя на уебсайта на адрес: <https://ionos.bg>.

8. Процедура за предявяване на рекламация.

49. Във връзка с неизпълнение или ненадлежащото изпълнение на Услугата на home.pl, Клиентът може да предяви рекламация.

50. Рекламацията трябва да съдържа:

- а) посочване на Клиента по начин, който позволява неговата идентификация,
- б) посочване на наименованието на Услугата на home.pl, за която се отнася рекламацията,
- в) предметът на рекламацията,
- г) обстоятелствата, обуславящи рекламацията,
- д) посочване на претенциите,
- е) ако Клиентът иска, кореспонденцията на home.pl по рекламацията да му бъде изпратена на друг имейл адрес, различен от посочения в Клиентския панел – с изричното искане решението по рекламацията заедно с обосновка или друга информация, свързана с рекламацията, да бъдат изпратени на този друг имейл адрес и посочване на този адрес.

51. Рекламацията трябва да бъде изпратена писмено на хартиен носител - на адреса на home.pl, посочен в Правилника или в електронна форма - на адреса на електронната поща, посочен от home.pl като адрес за контакт.

52. В случай, че рекламацията не съдържа елементите, посочени в т. 50 по-горе, Клиентът ще бъде призован да попълни липсващите подробности в рекламацията.

53. При спазване на второто изречение, рекламацията ще бъде разгледана в срок от 30 дни от датата на получаването ѝ от home.pl. Рекламация, подадената от Клиент, който е Потребител или Предприемач с права на потребител, относно Услугата на home.pl, основаваща се на извършената работа по смисъла на Гражданския кодекс или продажба на вещь по смисъла на Гражданския кодекс, ще се разглежда в срок от 14 дни от датата на получаването ѝ от home.pl. Периодът на допълване на рекламацията от Клиента не е включен в срока за разглеждането ѝ.

54. Решението по рекламацията заедно с обосновката или друга информация, свързана с рекламацията, ще бъдат изпратени на Клиента на адреса на електронната поща, посочен от Клиента в Клиентския панел като имейл адрес за контакт, освен ако Клиентът в рекламацията изрично желае изпращането на кореспонденцията по рекламацията на друг адрес и посочи този адрес. В случай на съмнения относно имейл адреса за контакт, home.pl изпраща решението по рекламацията заедно с обосновката или друга информация, свързана с рекламацията, на имейл адреса, посочен от Клиента в Клиентския панел и на имейл адреса, посочен в рекламацията (напр. рекламацията не съдържа директно искане да бъде изпратено решението ѝ на друг имейл адрес, различен от посочения в Клиентския панел, но е изпратена на фирмена хартия, посочващ друг имейл адрес, различен от посочения в Клиентския панел или е изпратена под формата на електронно съобщение от друг имейл адрес, различен от подадения в Клиентския панел и т.н.).

9. Правила за използване на промоцията.

55. home.pl може да организира различни видове промоции, по-специално:

а) промоции, които могат да се използват само от Клиенти, които са получили код за отстъпка/промоционален код от home.pl,

б) промоции, в рамките на които home.pl предлага Придобиване на Услугата, предлагана в промоция в пакет с друга Услуга,

в) промоции, в рамките на които home.pl предлага Придобиване на Услуга, предлагана в промоция в пакет с друга Услуга, предлагана в промоция,

56. Към промяната на Условието на промоцията се прилагат съответно разпоредбите на точки 73-77 по-долу от Правилника.

57. Дадена промоция продължава за период, посочен в Условието на промоцията. home.pl може да отмени промоцията преди изтичане на периода, посочен в Условието на промоцията, без да посочва причина, и може също да удължи продължителността на дадена промоция, посочена в Условието на промоцията. Информация за отмяна на дадена промоция или удължаване на продължителността на дадена промоция ще бъде публикувана на уебсайта на адрес: <https://www.ionos.bg>. Договорите, сключени преди отмяната на промоцията или преди изтичането на срока, посочен в Условието на промоцията, остават в сила до изтичането на Абонаментния период, за който са сключени.

58. Задължително условие от възползването от дадена промоция е:

а) извършване по време на продължителността на дадена промоция на Придобиване на Услуга, предлагана в промоция, и

б) приемане по време на продължителността на дадена промоция на Правилника, и

в) приемане по време на продължителността на дадена промоция на Правилника на Услуга, предлагана в промоция, и

г) приемане по време на продължителността на дадена промоция на Условието на Промоцията, и

д) изпълнение на останалите условия, посочени в Правилниците, посочени в буква б) - в) по-горе и в Условието на промоцията, и

е) плащане на дължими суми въз основа на Придобиване на Услуга, предлагана в промоция по начин и в размер, описан в Условието на промоцията, ако Условието на промоцията предвиждат Придобиване на Услуга, предлагана в промоция срещу заплащане.

IONOS

59. Участникът в промоцията може да извърши Придобиване на Услуга, предлагана в промоция само от свое име и в своя полза; по-специално е забранено Придобиване на Услуга, предлагана в промоция, за да бъде по-нататък предоставена на трети страни срещу заплащане или безплатно, освен ако Условието на промоцията не предвиждат друго.

60. Условието на Промоцията могат да предвиждат, че от участие в дадена промоция могат да са изключени служителите на home.pl и членовете на техните семейства.

61. Ако Промоционалната Услуга включва регистрация или подновяване на Наименованието на Домейн чрез home.pl, тогава Условието на промоцията могат да предвиждат, че от участие в промоцията се изключват също:

а) субекти със статус на Регистър или Регистратор, и

б) акционери, съдружници и служители на Субектите, посочени в буква а) по-горе, и

в) членовете на семействата на Субектите, посочени в буква б) по-горе.

62. От промоцията не могат да се възползват също Клиенти, които не са платили за Услугите или са забавили плащането за Услугите, или понастоящем са изпълнявали договорите, сключени с home.pl по неправилен начин, освен ако Условието на промоцията не предвиждат друго.

63. Предоставянето, получено от Участника на промоцията в рамките на дадена промоция, не подлежи на замяна за паричен еквивалент, други услуги, други Услуги или предоставяния.

64. Подробните правила за използване на Услуга, предлагана в промоция се уреждат от разпоредбите на правилниците, изброени по-долу в реда на тяхното изброяване:

а) Условия на промоцията,

б) Правилник на Услуга, предлагана в промоция,

в) Правилник.

65. В случай на Придобиване в рамките на промоция чрез home.pl на Наименования на Домейни, Условието на промоцията могат да предвиждат, че:

а) Участникът в промоцията или неговите правоприменници, които възнамеряват да удължат валидността на Име на домейн за следващ Абонаментен период, се задължават след изтичането на Абонаментния период да удължат тази валидност на Наименованието на Домейн за следващ Абонаментен период чрез home.pl. Удължаването на валидността на Име на домейн за следващ Абонаментен период се извършва при условията, приложими в home.pl към момента на неговото извършване,

IONOS

включително плащане на сумите, посочени в Ценоразписа, приложим в home.pl към момента на неговото извършване, без да се вземат предвид каквито и да е промоции, отстъпки или намаления в цени, независимо от тяхното естество, освен ако home.pl не реши друго.

б) В случай на извършване преди изтичането на Абонаментен период на трансфер на Име на домейн към трета страна, в резултат на което след изтичането на Абонаментния период няма да бъде възможно удължаването на валидността на Име на домейна чрез home.pl за следващ Абонаментен период, Участникът в промоцията или неговите правни наследници ще заплатят на home.pl след извършването на трансфера, но не по-късно от 7 дни от датата на извършване на трансфера, Такса за трансфер на Име на домейн преди изтичането на Абонаментния период в размер, посочен в Условието на промоцията. Съдържанието на предходното изречение не се прилага за ситуации, когато извършването на трансфера на Име на домейн към трета страна е следствие от обстоятелства, за които home.pl носи отговорност. Таксата за трансфер на Име на домейн преди изтичането на Абонаментния период може да бъде приспадната от home.pl от дължимите суми на Участника в промоцията или неговите правоприменници според каквото и да е основание (с изключение на сумите, които са обхванати от законовата забрана за приспадане). Приспадането може да настъпи по подразбиране и не изисква подаването в рамките на това на каквито и да е допълнителни декларации. В случай на неплащане на Таксата за трансфер на Име на домейн преди изтичането на Абонаментния период, home.pl може да призове Участника в промоцията или неговите правоприменници да я плати. Призоваването може да бъде доставено под формата на имейл съобщение до имейл адреса, предоставен в Клиентския панел като адрес за контакт, или под формата на препоръчано писмо – според избора на home.pl

66. Условието на промоцията могат да съдържат Ограничение на броя на Услугите, предлагани в промоция, чийто Придобиване може да се извърши в рамките на дадена промоция.

67. Участникът в Промоцията, който е извършил Придобиване на Услуга, предлагана в промоция в нарушение на условията, посочени в Правилника или в Правилника на Услуга, предлагана в промоция или в Условието на Промоцията, включително нарушаване на Ограничението за броя на Услугите, предлагани в промоция в рамките на промоция, определено в Условието на Промоцията, ще бъде длъжен да плати в полза на home.pl договорна неустойка в размер, посочен в Условието на Промоцията. Договорното наказание, описано в предходното изречение, се заплаща на home.pl отделно за всяко нарушение на условията, посочени в Правилника или в Правилника на Услуга, предлагана в промоция или в Условието на промоцията. Ако нарушението се състои в превишаване на Ограничението за броя на Услугите, предлагани в промоция в рамките на дадена промоция, тогава санкцията се заплаща на home.pl отделно за всяко Придобиване на Услуга, предлагана в промоция в нарушение на Ограничението за броя на Услугите, предлагани в промоция в рамките на тази промоция. Договорната неустойка се заплаща в рамките на 7 дни от датата на доставката на Участника в промоцията на призоваване за плащане на неустойката от home.pl. Призоваването може да бъде доставено до Участника в промоцията под формата на имейл

IONOS

съобщение на имейл адреса, предоставен от Участника в промоцията в Клиентския панел като адрес за контакт, или под формата на препоръчано писмо – според избора на home.pl. Договорното наказание, посочено в Условието на промоцията, може да бъде намалено от home.pl, ако Клиентът подаде искане за неговото намаляване и отстрани нарушенията (или техните последици), за които е наложено наказанието.

68. Спазването на договорно наказание, посочено в т. 67 по-горе, не лишава home.pl от възможността да приложи други санкции, предвидени за дадено нарушение в Правилника, други правилници, издадени от home.pl или в законовите разпоредби, както и - правото да иска допълнително обезщетение, надвишаващо размера на наказанието, ако щетите за home.pl, причинени от Участника в промоцията, в дадения случай ще надхвърлят размера на договорното наказание.

69. Подновяването на Услугата на home.pl, към която преди това е била направена в рамките на промоцията Регистрация на Услуга, настъпва при стандартни тарифи за Подновяване на Услугата, произтичащи от Ценоразписа, приложим към датата на Подновяване на Услугата, освен ако Условието на Промоцията не предвиждат друго.

10. Други разпоредби.

70. home.pl си запазва правото да издава отделни Правилници, по-специално Условие на промоция, самостоятелни Правилници за отделните Услуги на home.pl или Правилници за отделните видове плащания за Услуги и правото на промяна на Правилника или отмяна на Правилника с едновременното въвеждане на нов Правилник, при спазване на разпоредбите по-долу.

71. Информацията за промяна на Правилника, отмяна на Правилника с едновременното въвеждане на нов Правилник или издаване на самостоятелни Правилници ще бъде изпратена на Клиента по електронната поща на имейл адреса, посочен от Клиента в Клиентския панел като адрес за контакт.

72. Промяната на Правилника, новият Правилник, въведен вместо отменения Правилник и отделните Правилници ще бъдат допълнително публикувани на уебсайта на home.pl.

73. Промяната на Правилника, отделните Правилници, новият Правилник, въведен вместо отменения Правилник влизат в сила не по-рано от датата на въвеждането им в средствата за електронна комуникация (т. 71 по-горе) по такъв начин, че Клиентът да може да се запознае с тяхното съдържание. Ако измененията в Правилника, или нов Правилник, въведен вместо отменения Правилник, ще се прилагат към договорите, които продължават към момента на влизането им в сила, тогава те влизат в сила след изтичането 14 дни от датата на въвеждането им в средствата за електронна комуникация (т. 71 по-горе).

74. Ако промените в Правилника, или нов Правилник, въведен вместо отменения Правилник, ще се прилагат към договорите, които продължават към момента на влизането им в сила, тогава Страните приемат, че Клиентът е приел измененията на Правилника, новия Правилник, въведен вместо отменения Правилник, ако той не е

IONOS

прекратил Договора до изтичане на 14-дневния срок, посочен в т. 73, последното изречение по-горе. Ако прекратения Договор предвижда по-дълъг срок на предизвестие, тогава се прилага този по-дълъг срок. Правото на прекратяване на Договора не се прилага в случай, ако изменението на Правилника или изменение, произтичащо от новия Правилник, въведен вместо отменения Правилник (1), не се прилага за Договори, които продължават към датата на влизане в сила на изменението/новия Правилник, или (2) се отнася до Услуга на home.pl, която не е обхваната от Договор и която не се използва от Клиента или (3) въвеждане на нова Услуга в home.pl

75. За оценката на правата и задълженията на home.pl и Клиента, както и по неуредени от Правилника или Договора въпроси се прилага полското законодателство.

76. Разпоредбите на Правилника не нарушават правата на Потребителя или Предприемача с права на потребител, произтичащи от действащите закони, с върховенство на прилагането пред разпоредбите на Правилника.

77. Клиентът, който е Потребител или Предприемач с права на потребител, има възможност да използва извънсъдебни методи за разглеждане на рекламациите и предявяване на иски чрез докладване на потребителските организации (Постоянен потребителски арбитражен съд, Градски или Окръжен омбудсман на потребителите).

78. Съд, компетентен за разрешаване на споровете по Договорите, сключени между home.pl и Клиента е компетентният съд за седалището на home.pl. Текстът не се отнася до разрешаването на спорове с Потребител или Предприемач с права на потребител.

79. Доколкото от Правилника, други правилници, издадени от home.pl или абсолютно от задължителните законови разпоредби не произтича нищо различно, всяка кореспонденция от home.pl, адресирана до Клиента, може да бъде изпратена по електронна поща - на имейл адреса, предоставен от Клиента, или на друг имейл адрес, доколкото обстоятелствата показват, че това е адресът на Клиента (напр. този адрес е вписан във фирмената бланка на Клиента, на уебсайта на Клиента и т.н.). По-специално, home.pl е упълномощен да изпраща по начин, посочен по-горе всякакви призовавания, известия, декларации за прекратяване на договора, декларации за приспадане и др. Горните постановления не изключват възможността за доставка на кореспонденция по друг начин, включително по-специално с препоръчана поща.

80. Правилникът влиза в сила на 30.12.2020. Правилникът се прилага към Договорите, сключени между home.pl и Клиентите след датата на влизането му в сила. Към Договорите, сключени преди датата на влизане в сила на Правилника, се прилага настоящия Правилник на Мрежата home.pl (тоест правилник, приложим от 21.03.2019 г.). При спазване на последното изречение от настоящата точка, към промоциите продължаващи на датата на влизане в сила на Правилника и Договорите, сключени в рамките на тези промоции след влизането в сила на Правилника, се прилага настоящия Правилник на мрежата home.pl. Предприемачите с права на потребител

IONOS

по смисъла на Правилника имат право да участват в тези промоции, ако участието в тях е разрешено за Потребители, и да използват тези промоции при същите условия като Потребителите.

81. При спазване на съдържанието на т. 80, от датата на влизане в сила на Правилника, не се прилага приложимия действащ Правилник на Мрежата home.pl (тоест правилник, приложим от 21.03.2019 г.).

IONOS

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 към Правилника на мрежата home.pl

ФОРМУЛЯР ЗА ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА

(този формуляр трябва да се попълни и изпрати само в случай, че Клиентът възнамерява да се откаже от договора по причини, посочени в _____)

Получател

home.pl Акционерно дружество

ул. „Zbożowa“ № 4

70-653 Szczecin

Аз, _____, с настоящото информирам за моя отказ от договора за предоставянето на следната услуга

Дата на сключване на договора _____

Име и фамилия _____

Адрес _____

Дата _____ Подпис _____

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2 към Правилника на мрежата home.pl

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕТО НА ПРАВОТО НА ОТКАЗ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ ИЛИ ПРЕДПРИЕМАЧА С ПРАВА НА ПОТРЕБИТЕЛ ОТ ДОГОВОР¹

(термините, използвани в настоящото приложение, които са написани с голяма буква, имат значението, дадено им в Правилника на мрежата home.pl)

Вие имате право да се откажете от настоящия договор в срок от 14 дни от датата на неговото подписване (по смисъла на Правилника на мрежата home.pl), без да посочвате някаква причина. След изтичането на този срок правото на отказ от договора изтича.

За да се възползвате от правото си на отказ от договора, трябва да ни уведомите на следния адрес::

home.pl Акционерно дружество

ul. Zbożowa 4

70-653 Szczecin

Телефонът, факсът и имейлът са подадени в нашата страница: www.ionos.bg

за своето решение за отказ от настоящия договор чрез недвусмислена декларация (например, като използвате формуляра за отказ, представляващ приложение № 1 към Правилника на мрежата home.pl, изпратен по поща, факс или електронна поща).

Вие можете също да попълните и изпратите формуляра за отказ от договора или всякаква друга еднозначна декларация по електронен път на нашия уебсайт www.ionos.bg. Ако се възползвате от тази възможност, ние ще Ви изпратим своевременно потвърждение за получаване на информацията за отказ от договора на траен носител (например на имейла).

За да спазите срока за отказ от договора, е достатъчно да изпратите информация относно упражняването на правото си за отказ от договора преди изтичането на срока за отказ от договора.

Последици от отказа от договора:

В случай на отказ от настоящия договор, ние Ви възстановяваме всички получени от Вас плащания, в това число разходите за доставка на вещите (с изключение на допълнителни разходи, произтичащи от избора Ви на начин за доставка, различен от най-евтиния, обикновен начин за доставка, предложен от нас). При спазване на

¹ По отношение на Предприемач с права на Потребител приложението с настоящото се прилага от датата на влизане в сила на чл. 1 и чл. 55 от Закона за изменение на някои актове за ограничаване на регулаторната тежест от 31 юли 2019 г.

IONOS

съдържанието на следващото изречение, плащанията, посочени в предходното изречение връщаме незабавно и във всеки случай не по-късно от 14 дни от датата, на която сме били информирани за Вашето решение за упражняване на правото на отказ от настоящия договор. В случаите, когато предмет на Договора е доставката на вещь, можем да се въздържим от връщането на плащането до момента на получаване на вещица обратно или изпращане от Ваша страна на доказателство за изпращането ѝ, в зависимост от това кое събитие ще настъпи по-рано. Възстановяването на плащането ще извършим при използване на същите начини на плащане, които са били използвани от Вас при първоначалната транзакция, освен ако изрично не сте се съгласили на друго решение; във всеки случай няма да заплатите никакви такси във връзка с това възстановяване.

Нямате правото на отказ от договора в случаите, описани в законовите разпоредби, в това число нямате правото на отказ от договора, ако а) с изричното Ви съгласие сме извършили изцяло услугата преди изтичане на срока за отказ от договора, ако сте били информирани преди започване на услугата, че след изпълнение на услугата ще загубите правото си на отказ от договора, б) предмет на нашата услуга са звукови или визуални записи, или компютърни програми, доставени в запечатана опаковка, ако опаковката е била отворена след доставката, в) предмет на нашата услуга е доставяне на цифрово съдържание, което не е записано на материален носител, ако изпълнението на услугата е започнало с изричното Ви съгласие преди изтичане на срока за отказ от договора и след информирането Ви за изгубване на правото за отказ от договора.