

Правилник на услугите Dropsuite E-mail Backup

§1 Общи постановления

1. Настоящият Правилник (наричан по-долу: Правилник) регламентира принципите на предоставяне на услуги Dropsuite E-mail Backup (наричани по-долу: Услуги Dropsuite E-mail Backup) от home.pl Spółka Akcyjna [Акционерно дружество] със седалище в гр. Щечин, Полша, с адрес: ул. „Збожова“ № 4, 70-653 Щечин, Полша, вписано в търговския регистър на Националния съдебен регистър от Районен съд Щечин, Център в Щечин, Отдел XIII Търговски – Национален съдебен регистър, под номер KRS 0000431335, ДДС номер 8522103252, номер REGON 811158242, с акционерен капитал в размер на 1 233 400,00 полски злоти изцяло заплатен (наричано по-нататък: home.pl).
2. home.pl предоставя Услуги Dropsuite E-mail Backup в рамките на сътрудничество с фирма Dromysite Pte Ltd, със седалище в Сингапур (наричана по-долу: Производител).
3. Правилникът е достъпен за разглеждане на уебсайт на адрес: <https://ionos.bg/terms-and-conditions/>.
4. Термините, които не са изрично регламентирани в Правилника, имат значение, което им е дадено в Правилника на мрежата home.pl, достъпен на уебсайт home.pl на адрес: <https://ionos.bg/terms-and-conditions/> (наричан още по-долу Правилник на мрежата home.pl), и при липса на дефиниция в този правилник - общоприето значение, най-подходящо за контекста, в който са използвани.

§2 Правила на използване на Услугите Dropsuite E-mail Backup

1. Услугите Dropsuite E-mail Backup са услуги, предоставяни по електронен път от home.pl в сътрудничество с Производителя, посочени в приложение №1 към Правилника, достъпен на уебсайта home.pl на адрес: <https://ionos.bg/terms-and-conditions/>, в съответствие със Спецификацията на тези услуги, достъпна на уебсайта home.pl на адрес <https://ionos.bg>.
2. Обхватът на предоставяне на Услугите Dropsuite E-mail Backup от home.pl включва:
 - а) предоставяне на Клиента на възможност да използва Услугите Dropsuite E-mail Backup, предоставени от Производителя, съгласно точка 15 от Правилника на Мрежата home.pl, по-специално чрез осигуряване на възможност за вход в Услугите от ниво на Клиентски Панел;
 - б) предоставяне - в сътрудничество с Производителя – на техническа помощ (техническа поддръжка) на Клиентите; техническата поддръжка се предоставя дистанционно (без лично присъствие в помещение на Клиента), като се използват стандартни канали за комуникация на home.pl с Клиентите, които са описани на уебсайта home.pl на адрес <https://support.ionos.bg/contact> техническа поддръжка се предоставя по време на редовното работно време на консултантите на home.pl; дейностите по техническа поддръжка се извършват от home.pl без ненужно забавяне, но имайки предвид нормалния ход на уреждане на въпроси и текущото работно натоварване.
3. При обхват, надхвърлящ предоставянето, посочено в чл. 2, Услугите Dropsuite E-mail Backup се извършват от Производителя.
4. Спецификацията на Услугите Dropsuite E-mail Backup и Ценоразписа на тази услуга са достъпни на уебсайта на home.pl на адрес <https://ionos.bg>. Спецификациите на Услугите Dropsuite E-mail Backup също се намират на уебсайта на Производителя на адрес: <https://dropsuite.com/>

IONOS

5. По време на процедурата по закупуване на Услуги Dropsuite E-mail Backup Клиентът (1) избира конкретен вид услуга сред видовете услуги, посочени в Приложение №1 към Правилника и (2) определя параметрите на услугата от наличните опции, включително: продължителност на Абонаментния период.

6. Задължително условие за използване на Услугите Dropsuite E-mail Backup е:

а) приемане на разпоредбите на настоящия Правилник, и

б) приемане на разпоредбите на Правилника на мрежата home.pl, достъпен на уебсайта на home.pl на адрес: <https://ionos.bg/terms-and-conditions/>, и

в) приемане при първото влизане в административния панел на Услугите Dropsuite E-mail Backup, достъпен на уебсайта на Производителя на адрес [https://euw.dropmyemail.com/разпоредбите на правилника \(общи условия\) на Производителя относно използването на Услугите Dropsuite E-mail Backup, наличен\(-и\) на уебсайта на Производителя на адрес: https://dropsuite.com/terms/](https://euw.dropmyemail.com/разпоредбите_на_правилника_(общи_условия)_на_Производителя_относно_използването_на_Услугите_Dropsuite_E-mail_Backup,_наличен(-и)_на_уебсайта_на_Производителя_на_адрес:_https://dropsuite.com/terms/).

г) предоставяне на допълнителни съгласия, необходими за правилното предоставяне от home.pl или Производителя на Услуги Dropsuite E-mail Backup.

7. Клиентът в рамките на използване на Услугите Dropsuite E-mail Backup има достъп до два административни панела:

а) Клиентския панел на уебсайта ionos.bg на адрес: <https://cp.ionos.bg> (тук, наред с други са достъпни: данни за Клиента, фактури за Услугата Dropsuite E-mail Backup, крайна дата на Абонаментния период) и

б) административния панел на уебсайта на Производителя на адрес <https://euw.dropmyemail.com/> служещ за управление на Услугите Dropsuite E-mail Backup.

§3 Лични данни

1. Поради обстоятелството, че home.pl не е производител на софтуера, служещ за реализиране на Услугите Dropsuite E-mail Backup, за да се осигури правилното изпълнение на дейностите по техническа поддръжка, home.pl ще използва помощта на Производител, който ръководи дейността си на територията на Сингапур. Поради тази причина, Производителят трябва да има възможност за дистанционен достъп до информацията, събирана от home.pl, включително лични данни, използвани от Клиента за получаване на достъп (влизане) в Услугите чрез Клиентския панел. Това се отнася за следните лични данни:

а) имейл адрес, използван в процеса на получаване на достъп (влизане) в Услугата;

б) IP номер на устройството, използвано за получаване на достъп (влизане) в Услугата.

2. Поради обстоятелствата, описани в параграф 1, преди започване на предоставяне на Услугите Dropsuite E-mail Backup (в процеса на поръчка на Услугите), е необходимо предварително предоставяне от лицата към които се отнасят личните данни, описани в параграф 1 (наричани по-долу: „Лични данни“), съгласие за разрешаване на достъп до тези данни на лица, наети от Производителя, намиращ се по време на използването на този достъп в трета държава по смисъла на Регламент на Европейския парламент и на Съвета на ЕС 2016/679 от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО - общият регламент за защита на данните (наричан по-долу „ОРЗД“). Това съгласие представлява съгласие за предаване на лични данни, посочени в параграф 1

IONOS

към Сингапур като трета държава. Съдържанието на съгласието представлява приложение №2 към Правилника.

3. При сключване на договора за предоставяне на Услуги Dropsuite E-mail Backup, Клиентът дава на home.pl съгласие, посочено в параграф 2, ако Личните данни се отнасят за него.

4. Ако Личните данни ще се отнасят за лица, различни от Клиента, Клиентът е длъжен преди да започне да използва Услугите Dropsuite E-mail Backup, да получи съгласието от тези лица, посочено в параграф 2 и съхраняването му в писмена или електронна форма за срока на договора за предоставяне на Услуги Dropsuite E-mail Backup и за следващ период от 10 години. По искане на home.pl, Клиентът ще представи на home.pl документ, съдържащ съгласието, посочено в предходното изречение или други доказателства, ясно потвърждаващи факта за съгласието и неговото съдържание. Съдържанието на съгласието трябва да съответства на съдържанието на приложение №2 към Правилника.

5. В случай, че по време на срока на договора за предоставяне на Услуги Dropsuite E-mail Backup възникне необходимост от използване на Лични данни касаещи други лица, Клиентът ще получи от тези лица за home.pl съгласията, посочени в параграф 2 преди използването на тези данни за целите, описани в пар. 1 и 2. Съдържанието на съгласието трябва да съответства на съдържанието на приложение №2 към Правилника. Разпоредбите на параграф 4 се прилагат съответно.

6. Неизпълнение или неправилно изпълнение от страна на Клиента на задълженията, посочени в параграф 4 или 5 води до възникване на отговорност за щети от страна на Клиента по отношение на home.pl. Задължението за възстановяване на щетите включва в такъв случай и необходимостта да се покрият всякакви глоби, санкции, такси и всички други парични суми, наложени на home.pl или присъдени от home.pl във връзка с неизпълнение или неправилно изпълнение на 3-те задължения, посочени в параграф 4 и 5, включително разходите за съдебни, административни или съдебно-административни производства.

7. Независимо от въпроса за предоставянето на Лични данни за изпълнение на техническата поддръжка, home.pl посочва, че сключването на договор за предоставяне на Услуги дава възможност на home.pl да повери обработването на Личните данни на Производителя, което не е свързано с предоставянето на тези данни в трета държава, а Производителят може тези данни да повери на своите изпълнители.

8. Клиентът може да предостави на home.pl или на Производителя Лични данни касаещи лица, различни от самия него само и единствено ако това е в съответствие със законовите разпоредби (включително: ОРЗД), и по-специално: той има правно основание за обработка на тези данни, а ако Клиентът е субект, който обработва тези данни - ако е получил съгласието за това от администратор.

9. Нито home.pl, нито Производителят не носят никаква отговорност пред Клиента за последствията от неправилно изпълнение или неизпълнение от страна на Клиента на задълженията, определени в разпоредбите на Правилника или разпоредбите на закона за защита на личните данни (включително: ОРЗД). В случай на каквито и да е искове срещу home.pl или Производителя (включително за глоби, санкции, плащания и др.), свързани с неизпълнението или неправилното изпълнение на задълженията от страна на Клиента, посочени в този параграф, Клиентът ще удовлетвори тези искове директно срещу лица, субекти или органи, които подават искове срещу home.pl или Производителя, или ще върне на home.pl, или съответно на Производителя сума, равна на разходите, направени за

IONOS

удовлетворяване на тези искиове - ако поради обстоятелствата home.pl или Производителя са удовлетворили тези искиове самостоятелно.

§4 Прекратяване на договора за предоставяне на Услуги Dropsuite E-mail Backup.

1. Договорът за предоставяне на Услуги Dropsuite E-mail Backup се сключва за определен период, обхващащ Срока на Договора, посочен в обобщението на условията на поръчката за тези услуги и в потвърждението за приемане на тази поръчка от home.pl.
2. Условията за прекратяване на договора за предоставяне на Услуги Dropsuite E-mail Backup от Клиента или от home.pl преди изтичане на Срока на Договора определя Правилника на Мрежата home.pl.

§5 Заключителни разпоредби

1. По въпроси, които не са регулирани от настоящия Правилник, се прилага Правилника на мрежата home.pl, достъпен на уебсайта на home.pl на адрес <https://ionos.bg/terms-and-conditions/>, и правилника (общи условия) на Производителя, посочени в § 2, параграф 6, буква в).
2. home.pl си запазва правото да променя Приложение №1 към Правилника чрез промяна на типовете и видовете Услуги Dropsuite E-mail Backup (разширяване и ограничаване, добавяне на нови). Подобна промяна не представлява промяна в настоящия Правилник по смисъла на законовите разпоредби и Правилника на мрежата home.pl, достъпен на уебсайта на home.pl на адрес: <https://ionos.bg/terms-and-conditions/>. Подобна промяна не влияе върху използването на Услугите Dropsuite E-mail Backup въз основа на сключените преди нейното въвеждане договори за предоставяне от home.pl на Услугата Dropsuite E-mail Backup.
3. Смяната и отменянето на Правилника настъпва по начин, определен в Правилника на мрежата home.pl
4. Правилникът влиза в сила в деня на публикуването на уебсайта на home.pl на адрес <https://ionos.bg/terms-and-conditions/>

Приложение №2 към Правилника за използване на Услугите Dropsuite E-mail Backup Съгласие за прехвърляне на лични данни в трета държава

home.pl Spółka Akcyjna [Акционерно дружество] със седалище в гр. Шчечин, Полша, с адрес: ул. „Збожова“ № 4, 70-653 Шчечин, Полша, вписано в търговския регистър на Националния съдебен регистър, управляван от Районен съд Шчечин, Център в Шчечин, Отдел XIII Търговски – Национален съдебен регистър, под номер KRS 0000431335, ДДС номер 8522103252, номер REGON 811158242, с акционерен капитал в размер на 1.233.400,00 полски злоти изцяло заплатен (наричано по-нататък: home.pl) заедно с дружество Dropmysite Pte Ltd със седалище в Сингапур, с адрес #01-12 Block 71, Ayer Rajah Crescent Singapore 139951, регистрирано с номер 201135917D (наричано по-нататък: Производител), предоставят Услуги Dropsuite Email Backup (наричани по-нататък: Услуги), в съответствие със Спецификация, съставляваща Приложение №1 към Правилника за тези Услуги, достъпен на уебсайта на home.pl на адрес: <https://ionos.bg/terms-and-conditions/>.

IONOS

Предоставянето на Услугите Dropsuite E-mail Backup включва също извършването на дейности по техническа поддръжка, при което - поради обстоятелството, че разработчикът на софтуера, служещ за използване на Услугите, е Производителят, за извършване на дейности по техническа поддръжка е необходимо активното участие на Производителя. Поради тази причина Производителят трябва да има осигурена възможност за достъп до личните данни, използвани от Клиента при влизане в Услугите чрез Клиентския панел на уебсайта на home.pl. Това се отнася за следните лични данни:

- 1) имейл адрес, използван в процеса на получаване на достъп (влизане) в Услугата;
- 2) IP номер на устройството, използвано за получаване на достъп (влизане) в Услугата.

Личните данни, посочени по-горе, се съхраняват на сървъри, разположени на територията на Европейския съюз, но предоставянето на техническа поддръжка може да изисква отдалечен достъп до тези данни на лица, наети от Производителя, намиращи се в Сингапур, който е трета държава по смисъла на Регламент на Европейския парламент и Съвета на ЕС 2016/679 от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО - общ регламент за защита на данните (наричан по-долу „ОРЗД“). Разрешаването от Производителя на достъп на персонала до горните данни трябва да се третира като прехвърляне на лични данни в трета държава по смисъла на ОРЗД.

home.pl информира, че Сингапур като трета държава по смисъла на ОРЗД не осигурява стандарт за защита на личните данни, който произтича от разпоредбите, които са в сила в Полша, включително по-специално ОРЗД, тъй като на територията на Сингапур тези разпоредби не се прилагат. Това означава, че споделянето на лични данни с Производител, разположен в трета държава, носи потенциалния риск тези данни да бъдат обработени без съответствие с изискванията, произтичащи от ОРЗД. Трябва обаче да се предвиди, че това се отнася само за посочените по-горе две данни, а home.pl и Производителят си сътрудничат, за да елиминират риска от нарушаване на личните данни.

Като се има предвид по-горното, с настоящото изразявам в режим член 49 параграф 1 буква.

а) ОРЗД съгласие за прехвърляне от home.pl на касаещи мен лични данни, тоест:

- 1) имейл адрес, използван в процеса на получаване на достъп (влизане) в Услуги Dropsuite Email Backup;
- 2) IP номер на устройството, използвано за получаване на достъп (влизане) в Услуги Dropsuite Email Backup до Производителя, за да предостави техническа поддръжка касаеща Услугата Dropsuite E-mail Backup – в обхват, необходим за осигуряване на тази техническа поддръжка.

Имам предвид, че даденото от мен съгласие може да бъде отменено по всяко време. За ефективно оттегляне на съгласието е необходимо да подадете подходящо изявление за оттеглянето на настоящото съгласие и да го предадете на home под формата на имейл съобщение на имейл адрес: info@home.net.pl или на хартиен носител - лично в седалището на home.pl, посочено в Правилник 5 или с препоръчано писмо на адрес на седалището на home.pl, посочен в Правилника. В същото време имам предвид, че оттеглянето на съгласието ще доведе до невъзможност за предоставяне на Услуги от home.pl и / или Производителя

IONOS

изцяло или отчасти, което може да доведе до прекратяване на от home.pl поради причини от моя страна на договора за предоставяне на Услуги Dropsuite E-mail Backup.